番号	受付日	提案件名	質問内容	回答・対応	担当課
1	4/18	資源物・ごみ 収集日割な 配布さたと かったについて	いない方々から清掃センターに連絡が入るとのこともお聞きしました。 清掃センターとしては「配布については委託しており,全戸配布を行っている認識のため,役場か清掃センターに取りに来ていただきたい。」との回答でした。自分で調べ、シルバー人材センターに問合せたところ、即座に対応していただきました。 【問題点】 1、事実として配布されていない家庭があり、配布されなかったミスがあるのにも関わらず足を運ぶ必要がある(不平等)。 2、様々な方法が提案されなかったこと(郵送、ポスティング、ホームページ等)。 3、職員の対応(タメロ、ため息、12時から13時は電話に出られない)。 4、委託元が対応しない、できない。 【意見】 〇差し支えないものであれば、出向くことができない場合(高齢者、障害者、	資源物・ごみ収集日割表については、毎年3月に広報とうかいと併せて全戸配布を行っている他、役場の総合案内、環境政策課や清掃センター窓口においても受け取ることができます。今回のような配布漏れのケースにつきましては、住所・氏名等を確認させていただき、配布委託先と連携しまして、改めて配達いたします。また、配布物以外では、村公式ホームページやアプリ「こちら東海村」にて収集日割の確認が可能となっております。 (2)職員のマナー改善について	環境政策課
2		真崎浦地区の 草刈り作業に ついて	私がら兄れば、村が強制労働をさせているものです。そこで、 ①補助金は草刈り作業(地域の共同作業等)を条件より除外してください。 ②補助金が耕作者に喜ばれているのか?単にバラマキになっていないか?	真崎浦土地改良区(以下,「改良区」という。)区域内の圃場管理につきましては村の管理区域外となっておりまして,改良区がその管理を担っており,改良区の自主的な圃場管理に伴う組合員の作業と思われますことから,村が強制労働をさせているものではないことをご理解ください。現在,改良区が実施主体となり,国の多面的機能支払交付金のメニューである地域の共同活動を支援する農地維持支払交付金を活用し,江払いや除草作業などの共同作業を実施しております。高齢化による組合員の減少など土地改良区や水利組合の圃場等維持管理費の負担が増加している中において,国の交付金を活用し,地域資源の保全管理を行うことは有効な手段と考えております。	農業政策課

番号	受付日	提案件名	質問内容	回答・対応	担当課
3	6/17	小中学校の設備について	東海中学校にはグラウンドに日よけがなくベンチもないため,子供たちが夏に熱中症の危険に晒されています。50mの立派なプールができましたが年間の稼働時間は実質1~2か月で大変もったいない。プールに屋根をつけてビニールハウスのようにすれば4か月ぐらいは使えるようになります。学校設備として屋外にバスケットコートも鉄棒もバレーコートもない。野球のグラウンドにはダッグアウトもない。それなのに極一部の人しか使わない弓道場や剣道場はある。このような施設の優先順位はどのように誰が決定しているのか?説明を求めたい(別に弓道場が無駄だと言ってるわけではありません)。学校にエアコンが導入されましたが,東海中学校は新築にもかかわらず断熱・気密性が貧弱で冷暖房の効きが悪く非効率です。なぜこんなとんでもない仕様にしてしまったのか?誰が仕様決定をしたのか。税金の無駄使いです。これも有識者から広く意見を得て運用しなかったことが原因のひとつと思われ,多くの人(できれば専門家)から意見を聞いて進めていくべきと思います。	日頃より子供たちの教育環境の整備につきまして、ご協力いただきありがとうございます。 さて、学校施設の充実に関するご意見ですが、現在、修繕や改修が必要なものについては、順次、行っている状況でございます。おっしゃるとおり、「全てをいっぺんに」ということが難しい状況でもありますが、必要性や緊急性を勘案し、順次、その充実化を図ってまいります。 要連や現場の声を踏まえた上で、教育委員会としてその必要性や優先順位を決定してまいりたいと考えております。 また、村内の学校施設を備指針に基づき、学習環境の整備を進めているとこまた、村内の学校施設整備指針に基づき、学習環境の整備を進めているとこま、毎年中学校の校舎につきましては、自然の風の流れを利用した重力換気を採用するなどの工夫をしているほか、躯体及びサッシの断熱性能及び気密性能を十分に確保した建築物となっております。戸締りをしていただくことにより、断熱性や気密性を確保できるものと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお問いいたします。学校現場の実態の把握については、これまでも、随時の学校訪問や施設点検あるいは臨時の危険箇所の対応など、多くの機会を設けております。今後も引き続き、現場の意見を反映した、子供たちに関する政策の充実に取り組んでまいります。	学校教育課
4	6/27			提案内容に加え,当該箇所は特に東海駅側から来る自転車が確認しずらい箇所であり,カーブミラーを設置する方向で検討を進めております。 設置の優先は東海駅側の歩行者,自転車を視認できる方向でありますが,可能な限り両側に設置することといたします。	都市整備課
5	7/1	free wi-fiス ポットについ て	村内でも複数ヶ所にfree wi-fiスポットを設置していただいていますが、子供達や、学生の多く集う東海村図書館や(仮称)歴史と未来の交流館等にもfree wi-fiスポットを設置して頂けると、学習時、自由研究時などにも利用でき、利便性も高いと思われます。 ご一考いただければ幸いです。何卒宜しくお願い致します。	2年後の令和3年7月オープンを目指して整備している交流館には, wi-fiを 設置する予定です。また,図書館についても,整備に向けて検討しておりま す。	
6	7/1	充電池廃棄に ついて		村内のリサイクル協力店においてリチウムイオン電池等の回収ボックスが設 置されております。また,今後村でも回収を検討していきます。	環境政策課

番号	受付日	提案件名	質問内容	回答・対応	担当課
7	7/8	数上限及び待	家族構成は私と妻,子ども2人(2歳と0歳)です。 妻の育児疲れで一時保育(10日間)を申し込んだところ,「他の人も利用するので」と言われ,7日間しか許可されませんでした。他の保育園を利用するのは可能ですが,預け先が複数になると子どもに負担をかけてしまい,かわいそうです。 一時保育の日数上限を無くすことは出来ませんか? また,妻が産休に入る前から保育園の申し込みはしているのですが,なかなか入ることができません。 待機児童対策はどうなっているのですか? 保育園を増やすことは出来ないのですか?	今回は,民間保育所における一時預かり事業利用に係るものでしたので,当 該保育所にご意見としてお伝えいたしました。 また,待機児童対策については,検討中です。	子育て支援課
8	7/16	後期高齢者用	後期高齢者となり保険証が変わりましたが、これまでのサイズと異なり、約倍ほどの大きさとなりました。このサイズは持ち運びが難しく、紛失しやすいので外出時は持参していません。これまでと同様のサイズとするよう村役場にてお願いしましたが、「これは県で決めていることで村では・・・」ということでしたので、県に要請していただくようお願いしましたが、要請していただけたでしょうか?老人といえど外出時は財布位は持っているので、そのカードホルダーに入れられるサイズの方が紛失せずに持っておられます。 ご一考の上、こういう意見がある事を県に連絡していただきたいと思います。	「スの吹」 大塚 する マルク 吹打 のサイブについて かりの 辛日 た吸い トばて トネ	住民課
9		防災無線の雑 音のについて	防災無線は、緊急時対応や村からのお知らせ(時報チャイムを含む)の為の重要な施設とは認識していますが、毎回の放送終了時に発生する雑音は何とかならないでしょうか? ①世の中に多く使われる無線システムですが、この雑音はどこでも共通するやむを得ない事なのか?かつて「雑音が気になる方はボリュームを下げて」との放送がありましたがシステム上改良の余地なしなのでしょうか? ②日本全国で同様な方式で運用されていると思いますが、同様の苦情は無いのでしょうか? 繰り返される雑音が無ければ、更に快適な生活が出来ると思っていますので、上記①②について御教示よろしくお願いいたします。	放送開始時と終了時の"雑音"をカットする機能がある一方で,現在,村民 に配布している防災ラジオは日立製ではなく, 汎用品であり,経済性は認め られますが,当該機能には対応しておりません。 メーカーに問い合わせたところ,"雑音"をカットする機能は企業秘密とさ	防災原子力安 全課
10	7/23	村立病院にお ける産科の設 置について	村立病院で妊婦検診や出産ができるよう産科の設置を検討していただきたいです。 現在,妊娠しており,村外の産婦人科を利用していますが,遠いため不便です。特につわりなどの体調不良のときは移動時に気分が悪くなり困りました。 村内に産科があれば,今後安心して妊娠・出産ができると思うので,検討いただければ幸いです。		福祉総務課

番号	受付日	提案件名	質問内容	回答・対応	担当課
11	9/2		緑ヶ丘団地在住ですが,ここ最近周辺が臭いです。団地南側から入るとすぐに臭います。堆肥のような臭いです。窓を開けてられません。調査をお願いします。		環境政策課
12	9/18	敬老祝金券の 郵送方法につ いて	敬老祝い金券の郵送について,同一住所にも関わらず,夫,妻宛にそれぞれ 郵送されてきました。経費節減の面からも同封すべきであると思います。同 一住所でありながら別送する理由がお有りでしたら,ご回答ください。よろ しくお願い致します。	敬老祝金券の郵送方法について,経費削減の面からも夫婦には同封すべきとのご意見をいただきました。 村としては,お一人お一人に間違いのないように確実にお届けすること,また,敬老の謝意をお一人お一人にきちんとお伝えしたいという思いから個別で郵送しております。 さらには,金券を送付するにあたり,配達記録もつけることから,確実にお届けできた確認をする際,個別のほうが対処しやすいという利点がございます。しかしながら,郵送料が余計にかかることも事実でございますので,次年度以降の送付の際は,併せて送ることも検討させていただきます。	高齢福祉課
13	10/16	台風19号から 党4 だこと	5年前から村内に流れる,新川に関する仕事に従事してきました。これまで,度重なる雨等による増水に対して,水位の確認を人が行ってきました。 経験した事の無い気象が続くなかで,人が増水した川に近づく事は,危険過ぎると考えます。 以上の観点から,ライブカメラを設置して水位の確認は,役場職員およびネットから村民が観れるようにする事で,二次災害防止に繋がると考えます。	近年、台風・前線・低気圧による気象災害は甚大・深刻化する傾向にあり、主に被災地における社会生活への影響は深く憂慮されるところです。御意見いただきました河川管理においては、茨城県(土木部河川課)における新川・東川根橋等への水位計の設置(令和元年5月運用開始)のほか、久慈川等への河川カメラの設置、東海村役場等への雨量計の設置を進めるとともに、リアルタイムの降雨量や河川水位などに関し、国土交通省の「川の防災情報」や茨城県の「茨城県土木部 雨量・河川水位情報」などで確認することができます。御提案の新川へのライブカメラの設置と映像公開についてですが、一つの有効な防災対策となり得るものと推察しますので、引き続き機能面や費用面といった観点からの情報収集・検証等を進めたいと考えています。なお、補足しますと、村が平成30年3月に作成・全戸配布した「東海村自然災害ハザードマップ」には、平成28年8月の台風第9号に伴う大雨による真崎浦の冠水箇所等について、「内水氾濫ハザードマップ」として浸水区域をプロットしており、村のホームページでも御覧いただけます。また、東新川ですが、施設改修の面では、農業用湛水防除施設の老朽化による機能低下への対応として、応急対策工事を計画的に進めているところです。	防災原子力安 全課
14	11/26	村ホームベー ジからデマン ドタクシーの 検索について	村のホームページからデマンドタクシーの運用を知りたかったのですが、どこから入るのかわかりませんでした。リンク集も見ましたが、どこにも記載されていません。そこで一般的にブラウザーの検索で探して入りました。リンク集にすべてを記載していただきたい。本当はホームページの先頭で分かれば一番なのですが。	村ホームページの検索カテゴリー【くらし・手続き→公共交通→路線バス・デマンドタクシー】または、サイト内検索「デマンドタクシー」で検索することが可能です。	企画経営課

番号	受付日	提案件名	質問内容	回答・対応	担当課
15	11/28	医療機関増設 のお願い	現在の東海村は大規模な土地開発が進み,ハウスメーカー等が競って土地造成をしている。さらに,健全な財政基盤が確立されている(特に中学生まで医療費がかからない)ことから,子育て世代が移り住んできている。そうした情勢の中,医療機関が不足していると感じる(特に小児科)。感染症が流行する季節は,どこの医療機関も大勢の患者でいっぱいの状況である。村民が安心して生活できるインフラを整備することはもちろん,不測の事態が発生した時に,必要な措置を迅速に行える医療機関を増設することが大切と考える。	村立東海病院では、内科・小児科等9つの診療科を設置しております。 村民の皆様に安全・安心な医療を提供し、身近な「かかりつけ医」として尽力しているところでございます。また、村内にございます茨城東病院や9つの開業医院(内科・整形外科・小児科等)と連携を図り、患者様に対して必要な医療が提供できるよう努めております。 村立東海病院といたしましては、公立病院として、村民の皆様のニーズに答えるべく、引き続き医師確保に注力し、より良い医療が提供できるよう努めていきたいと考えております。 なお、本村では日曜、祝日には村内医療機関の当番制による休日診療を行うとともに、医師・看護師等による年中無休の健康や医療に関する電話相談「東海村健康相談24時」、茨城県では子ども救急電話相談を行っておりますので、夜間等の緊急時にご利用ください。	福祉総務課
16		運転免許を返 上したら仕事 も返上しな もしなか	運転免許を返上したら仕事も出来なくなる東海村ですか? 私は今年、左手の薬指と小指の2本を骨折してしまい、運転禁止となりました。運転が出来ないならと急いで「あいのりくん」の手続きをして利用しました。しかし、予約時間の30分前に出て待つよう言われましたが、運転手からもっと早く出て待つように言われました。私の仕事は分単位で動くことあり、待つ余裕はありません。駅に行くにも高齢者は大変です。高齢者は全員が仕事をしないで隠居のできる時代ではありません。自分で運転のできる間は感じない大きな問題が東海村にあることを身をもって経験しました。現在私は76歳ですが、毎日何で運転して、仕事をしています。運転も仕事も辞めて、買い物も辞めて、生きることも辞めるならいいのですが、そんなに簡単にはいきません。要すざます。「あいのりなすぎる時代はいきが少ない。バスにおいてはお話にならないほど回数と路線が少なすぎるとは村の計画にあるのでもか?これなる乗り物の準備が遅れているのでよが、老人が生き生きと生活のすったのきる足になる乗り物の準備が遅れているのではないかと大変心配しております。とは村の計画にあるのでしまうか?これなる乗り物の準備が遅れているのではないかと大変心配しております。そだ一人の身内であり、世話のできる存在です。母の施設に行かねばならず、須和間から東海駅はないかと大変心で生活してる親と姉にとっては、ただ一人の身内であり、世話のできる存在です。母の施設に行かねばならず、須和間から東海駅までタクシー往復で2、000円かかります。タクシー代は高すぎます。後期高齢者はタクシー割引券等の発行も考えていただきたいものです。	この度は、公共交通の維持・確保・拡充について貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 なお、デマンドタクシーについては、相乗りを前提とした移動手段であり、利用される方には、予約時間の概ね10分前から10分後までの幅の中でお待ちいただいております。	企画経営課
17	12/3		場所的に村民の多くが見ることが少ない場所にあり、電車を利用するほんの一部の人が日常的に目にするだけだと思います。それゆえに点灯時間が無駄に長すぎると感じます。 以前、震災後に体育館から自販機を撤去までして節電につとめていたので、イルミネーションなのでもう少し点灯時間を短くして少しでも電力を大切にした方が良いと思います。	震災後の節電意識が失われてしまっているのではないかという貴重なご意見ありがとうございます。 イルミネーション事業は、東海村商工会青年部が企画から設置まで全てを行っており、趣旨に賛同して参加するボランティアなど若い世代が中心となって地域を活性化する取り組みとなっております。 ご指摘のイルミネーションの場所及び点灯時間につきましては、東海村商工会青年部においても、課題として認識していると聞いておりますので、村としては節電の取り組みも含め、今回のご意見を東海村商工会青年部に伝えてまいります。	産業政策課

番号	受付日	提案件名	質問内容	回答・対応	担当課
18	12/9		私は週に一度東海村総合体育館にて健康維持と趣味を共有する仲間と卓球の練習をしておりますが、私ども以外にバトミントン他卓球クラブ等、AB、CDの4か所を使用しております。他コートに卓球の球が飛ばないよう、AB~CDコート間に仕切り防護ネットを張って練習をしております。この仕切り防護ネットの開閉に高齢者1人では大変重労働で作業できません。現在は2人で操作しております。私の提案は、手動の滑車等を設けていただき、1人でも容易に作業できるよう改善していただきたいです。一度現場で作業してみてください。大変なことが理解できると思います。何卒善処お願い致します。	この度は、総合体育館メインコートの仕切りネットに関し、御不便をおかけし、誠に申し訳ございません。改めて現場で確認したところ、以前よりもさらに動きが悪くなっており、開閉には相当な御苦労をおかけしていたものと存じます。 故障の原因は、経年による滑車本体の歪みであることが判明しておりますが、高所に設置されておりますこともあり、直ちに修繕することが難しい状況です。簡便な方法で少しでも改善できるよう、手法を検討してまいりますので、何とぞ御理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。 なお、中央仕切りネットの操作時に助力が必要な場合、日中であれば総合体育館職員にお申し付けください。夜間は、管理業務の受託業者のみとなりますので、ご容赦いただければ幸いです。 御不明点がございます場合は、御連絡いただきたく存じますので、よろしくお願い申し上げます。	国体・スポー ツ推進課
19	12/26		村では生垣を設置する方に補助金を交付して生垣を増やそうとしていますが、私も生垣にしているのですが、剪定後の枝葉の処理に困るのです。捨てる所もないし、軽トラックもないので、清掃センターに持って行くのも大変。束ねてゴミ集積所に出すと集積所がいっぱいになり他の人に迷惑する。よって新しく生垣を設置する人は環境政策課に登録制等にして剪定することを連絡したら3日後位までにゴミ収集車で回って枝葉の回収をしてもらえれば生垣の設置も多くなるのでは。お金は200~300円/回支払っても良いと思います。	日頃より本村の緑化推進、また身近なみどりの保全にご協力いただき、ありがとうございます。 生垣設置補助金は、緑化の推進はもとより、生物多様性の保全、防風や防音などの効果が見込めることや、災害時などのブロック塀の倒壊による事故防止の観点から、生垣を推奨し、新たに生垣を設置する方や既存のブロック塀等を撤去して設置する方を対象に交付しています。また、設置した生垣に関しましては、設置者の責任のもと、道路の通行や近隣の敷地の障害とならないよう適正な管理をお願いしているところです。なお、剪定した枝葉の集積所への搬出につきましては、定期的な剪定や少量ずつ小分けにしてお出しいただくなどのご協力をお願いいたします。 (1回に搬出できる量は50kgまでです。) 高齢化社会の問題の一つとして、ごみの回収方法の課題は認識しているところでございますので、ご提案を村民全体の意見として受け止め、今後のごみ処理施策の参考にさせていただきますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。	環境政策課
20	1/8	八尺鈴取充分	た。フェンスは公民館建屋側半分としました。残りの半分の駐車場側が残っております。できれば補助金申請を希望しております。また、残り半分について区で見てもらいたいので、行政から建設の指導をお願いします。	まして、集会所の所有者に確認したところ、予算面で余裕がなくご希望に沿うことは難しいとのことでした。また、自治会として駐車場側のフェンスを設置できないか、自治会長に確認したところ、予算面の問題から、なかなか難しい状況ではあるとのことでしたが、対応方法等について、自治会の役員会で協議することとなりました。 なお、現在の集会所建設地の選定経緯につきましては、地域内のバランスを考慮しながら検討を進め、当地を適地と判断し、定期総会において新集会所	地域づくり推進課
21	1/20	選挙広報車について	選挙の車についてお願いがあります。14時から15時までの時間は選挙の車, やめていただけませんか。その時間帯は大きい道路のみか, せめてアナウン スの音量を下げてほしいです。子供のお昼寝があるんですがいつも寝られず に泣いてしまっています。 これからも, 選挙があるたびに車で周る時間帯も考えてくれると本当に助か ります。 上の子が産まれた時もお昼寝ができず泣き通しでした。 お願いします。どうか時間帯を考えていただけないでしょうか。	選挙運動期間中,選挙運動用自動車からの連呼行為の音量が大きいことにより,子育て等に不便を感じておられることにつきましては,心中お察しします。 しかしながら,午前8時から午後8時の間における選挙運動用自動車からの連呼行為は,公職選挙法において認められた選挙運動であり,村として制限を加えることができないものでございます。 村民の皆様にはご迷惑をおかけすることと思いますが,各候補者が法律の範囲内において主義・主張を訴えようとしているものであり,ご理解をいただきますようお願いいたします。	総務課

番号	受付日	提案件名	質問内容	回答・対応	担当課
22		村議候補者の 紹介頁につい て	現在、村議選の期間中であるが、候補者全員の「住所」、「年齢・略歴」、「主張」、他を選挙期間中はホームページに立候補届け出順に一覧表として紹介すべきではないか。選挙期間中の短い時間で良い。 候補者のPR項目を乗せた広報は配布されたが、これでは各候補者を横並びに比較することは出来ない。次回選挙時に検討して頂きたい。ホームページのどこかにあるのかもしれないが、見つけられなかった。ホームページのリニューアルは大いに評価するが、タイムリーな課題を即時性を持って広報する課題は残ります。	ご指摘いただいた項目のうち,「住所」,「年齢」及び「現在の職業」を含む立候補届出の告示文については,次回選挙時にホームページで紹介することを検討して参ります。 他方,候補者の「略歴」及び「主張」等につきましては,周知するかどうかは各候補者が判断する事項であるため,村でとりまとめて紹介することが難しく,従来どおり選挙公報等により確認していただきたいと考えております。 次回選挙時には,ご指摘いただいた点も含め,より分かりやすい情報発信に努めて参りますので,ご理解をいただきますようお願いいたします。	総務課
23	1 /20	東海文化セン ター裏の石畳 広場の利用に ついて	東海文化センターの後ろにある石畳の広場に対する要望です。 【要望】 ・スケートボード実施の禁止化 【理由】 ・器物破損:石畳,レンガ,およびブロックなどにスケートボードを乗り上げて走行しており,乗り上げた箇所が破損,変色している。 ・騒音:スケートボードの走行音が大きい。隣接する図書館内にも響く。図書館内の窓際の座席に座っていると,不快感を抱く(人の声や自動車の走行音とは異なる不快な音) ・事故のリスク:歩行者との接触事故の危険性。また,スケートボードでジャンプなどの技を失敗した際,スケートボードが意図しない方向に高速で飛び跳ねることで,付近の人々に危害がおよぶ。 ・場所の占領化:上記の騒音や危険性を感じるため,利用者や歩行者は,広場に近寄れない状況に陥り,その結果,スケートボード実施者が広場を占領する状況となる。図書館を利用する可能性の高い幼児には事故の危険性が高い。	現地を確認したところ,ご指摘の通りスケートボードの利用による損傷等が見られました。公園の一部であり,図書館にも隣接する施設であることからも,注意喚起の案内を設置する必要があると考えております。石畳の広場周辺で,適正な箇所に注意喚起の看板等の設置を検討してまいります。	都市整備課
24	3/10	阿漕ヶ浦公園 入口の信号機 について	時差式になっている。朝の通勤時、夕方の退勤時、公園側から出てくる車がいないのにもかかわらず停車する為、国道245号線が渋滞する要因になってい	阿漕ヶ浦公園の信号機については、国道245号拡幅工事に伴い、感応式から時限式に変更しております。所管のひたちなか警察に確認したところ、現在整備されている東海村の区域の4車線化の整備が完了した段階で、国道245号や周辺道路の車の流れをみながら、一定区間の車の流れをスムーズにするため集中制御(地域制御)を行うことができる仕様に変更しているとのことです。 しかし、完全に4車線化になるのはまだ先になりますので、現状の車の流れを確認し、時間サイクルの調整が可能か再度検討していくとのことです。	都市整備課