

第 71 回「ふれあいトーク」当日のやりとりコメント

【1】公共交通に関する提案

緑ヶ丘区の住民に対して交通に関するアンケート調査を行ったところ、村のデマンドタクシーは使い勝手が良いとは言えない状況であった。そこで、タクシー会社等に業務委託を行い、5～6 人の地域住民がまとまって移動できる、緑ヶ丘団地と南台団地を周遊するジャンボタクシーの導入を提案する。費用は地域と村が折半すれば実現できるのではないかな。

道路交通法など関係法令をクリアする必要はあるが、取り組んでいただきたい。

⇒【村長コメント】

デマンドタクシーに対して、様々な御意見をいただいているが、村全体で観ると、利用状況はほぼ横ばいである。細かいニーズに対応するには車両台数の問題なのか、運用の問題なのか等について、会議で検討し利用時間を延長するなどの工夫はしている。

昨日、公共交通のフォーラムを開催し、「カーシェアリング」について御紹介したところである。

今回の御提案は、選択肢の一つではあるが、緑ヶ丘区や南台区だけに導入するわけにはいかない。地域を限定すれば利用者のニーズに対応しやすくなるが、地域毎に車両を用意する必要がでてくる。費用面で、業務委託すれば利用者が少なくても支払いは当然発生してしまう。地域の課題として公共交通で困っているのは分かるが、村全体のこととして考えさせていただきたい。

コロナの影響で会議が開催できていないので、これから話し合いを進めて探っていききたい。公共交通は、村としても大きな課題に位置付けているので、法律の問題もあるがどんなことができるのか考えていきたい。

【2】コミュニティ施設支援策

真崎区に集いの場を作るということで検討委員会を設立し、活動しているが、検討委員会が提出した具体案に対して、具体的な検討をお願いしたい。

真崎区という地域に限定されてしまう提案だが、地域なりに全村のことを考えて動いている。全村を対象とした取り組みのヒント、参考になるものを考えたい。

⇒【村長コメント】

具体的な検討を行うにあたり、真崎区以外の地区の課題等についても状況を確認したい。全村的な課題として確認できた案件については、村として取り組むということにもなりうる。まずは村が確認・調査するための時間をいただき、その後、村の方で具体的な検討に入りたいと考えている。

【3】役場の電子メール

役場に何度か電子メールを送信したが、ブロックされてしまい届かないことがあった。役場に問い合わせると、電子メールの形式を変更すればよいとのことであった。また、電子メールが正常に受信できないことがあることは承知しているとのことであった。

役場の仕事で使う電子メールが正常に使えないのはおかしい。セキュリティを厳しくしているのは分かるが、利便性とのバランスが重要である。役場の電子メールの受信環境を改善していただきたい。

また、住民とも電子メールでやり取りすることが増えているので、電子メールの形式等、正確に受信するための条件があるのであれば、住民に周知する必要があるのではないかな。

電子メールが正常に受信できない状態を把握していながら、平然と放置するのはおかしい。

⇒【村長コメント】

電子メールが正常に受信できない状態のままにしておくのは、おかしい。電子メールは返信がないと、届いていて無視なのか、届いていないのかが分からない。電子メールで住民の意見を聞こうとするのであれば、受信環境を改善するか、住民に対して正確に受信するための条件等をお知らせする必要がある。

セキュリティレベルを下げることはできないが、電子メールも住民からの御意見もシャットアウトすることのないように、対応策を検討する。

【４】介護施設を選ぶ際の対応

母が認知症で介護認定を受けた。なごみで手続きを行った際、介護施設を選ぶよう説明を受け、介護施設の一覧表を配布されたが、知識や情報が少なく、選定に苦労した。

介護施設を家族が選ぶのは当然だが、選定を行う入り口の段階で施設の詳細情報や「現在の状況であれば、このあたりの施設がよいか・・・」といった提案、選定する際の基準等についてアドバイスをいただきたい。

⇒【村長コメント】

パンフレットの作成等、どのような工夫ができるのか、担当課に確認させていただく。

※特筆事項がなかった方につきましては、掲載を割愛させていただきます。