

## 平成31年度 新規採用職員等辞令交付式 訓示

今日から、皆さんは、東海村役場の一員です。心から歓迎いたします。

皆さんの辞令を受け取る姿を見ていると、大変緊張している様子が伺えますが、何も心配することはありません。一つひとつ着実に仕事を覚えていってください。

さて、今日この後、新元号が発表されます。「平成」という時代から、新しい時代に切り替わる年に、皆さんが役場職員となられたのも何かの「縁」かもしれません。ただし、新しい時代が決してバラ色なわけではありません。

社会は、「人口減少」「働き方改革」「AI時代」など、目まぐるしく変化しています。当然ながら、住民ニーズも多様化しており、行政サービスの質・量ともに大きく変わってきています。

常に世の中の動きに敏感であってください。

私は、皆さんのような若い世代が、時代を切り開いていくことを期待していますので、役場という枠にとらわれなくて、多くのことにチャレンジしてもらいたいと願っています。

ただし、村民から見れば、新規採用職員だからという言い訳は通用しませんので、役場という看板を常に背負っているということを自覚しながら、行動には注意していただきたいと思います。

今日は役場職員としての心構えを一つだけ言っておきます。

“住民の方々とのコミュニケーションを大切にしてください”

役場の仕事は、法律や条例、規則といった根拠に基づいて行われていますが、住民の方々には理解できないことも多々あります。まずは、話をよく聞くこと。そして、できるだけ住民の方々の立場に寄り添って対応してください。

今後の皆さんの活躍を大いに期待しています。

共に頑張りましょう！

以上、訓示といたします。