

こんにちは!

# 村立東海病院



“より身近で親切的な病院”を目指しています

## ◎ 午前7時30分からの受け付け開始に備えて

受け付け開始は午前7時30分からです。受付開始時間前に来院した方は、受付カウンター右側の「番号札」をお取りになって、受け付け開始までお待ちください。なお、朝の受け付けが大変混雑する日があります。この場合、午前7時30分以降に受付カウンターにお越しの方も、番号札を取ってお待ちいただくことがありますので、ご了承ください。



## ◎ 毎月初めの診察時には、保険証のご用意を

資格を喪失している保険証を持参する方が多くなっています。毎月初めの診察時に、総合受付で保険証を確認しますので、保険証を持参してご来院ください。資格を喪失した保険証は、使用することができません。速やかに保険者等に返却していただき、資格のある保険証の提示をお願いします。※資格喪失後の保険証で診察を行った場合、後日、保険者から資格喪失後の受診についての問い合わせが入る場合があります。

## ◎ 医療費の窓口支払額が安くなる制度も

主に入院診療費が対象となりますが、診療費・食事療養費・生活療養費については、所得の状況に応じて、限度額適用認定制度があります。詳細は、総合受付、患者サポート相談コーナー、国民健康保険・健康保険組合の担当者等へお問い合わせください。

## ◎ 面会時間は「午後2時から午後8時まで」



入院患者の皆さんには、できる限り、検査や点滴、リハビリテーション等の治療に専念してもらいたいと考えていますので、面会の方は面会時間内にご来院ください。※面会時間外には、面会をお断りさせていただく場合がありますのでご了承ください。

## ◎ お問い合わせは、診察券をお手元に準備してから

「急病による診察のお問い合わせ」や「診察予約日の変更」など、電話でのお問い合わせの場合、診察券に記載されている登録番号を確認することがあります。診察券を準備してからお電話いただくと、スムーズに対応できますので、ご協力ください。なお、緊急時を除くお問い合わせは、午前8時30分から午後5時までです。

## ◎ 治療費の支払いが、クレジットカード払いでもっと便利に!

村立東海病院では現在、治療費等の支払い方法は現金のみを取り扱っていますが、受診する方の利便性を考慮し、クレジットカードでも支払いができるように準備を進めています。利用開始は11月ごろを予定しています。

【取り扱いカード】VISA、Master、DC、NICOSなど ※支払い回数は1回のみです。

【支払いできるもの】外来診療や入院診療に係る治療費用等 ※交通事故による治療費等、一部取り扱いできない場合もありますので、ご了承ください。また、病院の診療時間外や休日(日曜日・祝日)などは、利用できません。



【問い合わせ】村立東海病院(☎282-2188)、福祉総務課地域医療担当(☎287-0848)