

こんにちは!

# 村立東海病院



## ご利用ください! 「患者サポート相談コーナー」

### 急な病気やけが! どの病院に行く? 何科にかかる?

皆さんは、病気やけがで病院を受診するとき、初めに何を考えますか。まずは「今の自分の症状ではどの診療科を受診すべきなのか」を考えるのではないのでしょうか。「インターネットで症状を検索→参考になる記事やコメントを見つける→自分の症状と照らし合わせる→当たりをつけた診療科がある病院を探す」という方が多いと思われます。

慢性疾患の病気などで通院をしていれば、まずはかかりつけ医に相談することもできると思いますが、日頃病院を受診する機会の少ない方は、突然のことに焦り、不安でいっぱいになってしまうと思います。

現在、インターネットの普及であらゆる情報を手軽に入手できるようになっています。多くの病院でもホームページを開設し、情報公開も進んでいます。しかし、それでも病院のしくみは分かりにくく、とっつきにくいと感じる方が多いのは、昔も今も変わりません。

### 気軽にご相談ください! 「患者サポート相談コーナー(患者相談窓口)」

医療はサービス業ではないという風潮から、患者に対し礼節を欠くケースがあるという話を聞きますが、村立東海病院では「医療が必要な方に円滑に受診までご案内したい」「質の高い医療を提供することはもちろん、治療中のあらゆる不安を取り除き、安心して治療を受けていただきたい」「症状が落ち着いた後の心配事も一緒に解決したい」という思いから、「患者サポート相談コーナー(患者相談窓口)」を設置しています。

### 村立東海病院「患者サポート相談コーナー(患者相談窓口)」利用案内

「患者サポート相談コーナー(患者相談窓口)」では、社会福祉士の国家資格を有した相談援助の専門職を配置しています。外来・入院を問わず、あらゆる相談に応じていますので、お気軽にご相談ください。

#### 【具体的な相談内容】

- ▽治療に関する事
- ▽通院・入院に関する事
- ▽経済的なこと
- ▽薬に関する事
- ▽各種制度に関する事
- ▽施設利用・在宅生活に関する事 等

#### 【相談方法】

患者サポート相談コーナー窓口にお越しください。  
※電話での相談も可能です。

#### 【相談窓口の開設日時】

- ▽月～金曜日の午前8時30分から午後5時まで
  - ▽土曜日の午前8時30分から午後0時30分まで  
(日曜日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く)
- ※相談内容によっては他の医療専門職が対応することもあります。



「患者サポート相談コーナー(患者相談窓口)」は、正面玄関を入り左側にあります。

皆さんが医療を必要としたその瞬間から、私たち医療従事者は耳を傾けなければならないと思っています。ぜひ、インターネットで調べるだけでなく直接相談していただき、お話をお聞かせください。

「患者サポート相談コーナー(患者相談窓口)」 社会福祉士 医療ソーシャルワーカー 宇都宮 弘治

【問い合わせ】村立東海病院(☎282-2188)、福祉総務課地域医療担当(☎287-0848)