

参考資料 D

「住民意識調査」自由記述欄の意見

D-1. 分析方法について

自由回答データは、選択肢形式の回答と比較して、統計的に信頼できる方法で定量分析することが難しい。選択肢形式の回答であれば、無作為に抽出して十分な標本数を確保すれば、標本データの平均や比率は高い確率で母集団のそれらと同じであると信頼することができるが、自由回答データの場合にはそのような妥当性を確かめる方法が確立されていない。

しかし、自由回答データも村民からの貴重な意見であることには変わりがなく、選択肢形式の回答では把握しきれない豊富な情報を有するという利点もある。よって以下では、自由記述欄に記載された意見を6つの項目ごとに整理し、全て紹介する。

本編で述べたように、有効回答1,359件のうち自由記述欄への記入があったのは274件で、有効回答の20.2%であった。表中の表現は原則として原文通りであるが、匿名性保持のため、意見を歪めないよう十分に注意した上で一部変更した。複数の項目に関係する意見は、元の意見の趣旨をできるだけ損なわないように分割して整理したため、のべ件数は325件となった。自由回答274件に対して回答の到着順に1から274まで番号を付すことで、1人の回答者の意見全体を確認することができるようにした。

項目の設定やデータの分析は、テキスト分析ツールに頼らずにアナログな方法で1件1件に目を通し内容を咀嚼しながら行った。形態素解析によりキーワードを自動抽出してデータ解析を行い、結果をわかりやすく視覚化することは可能だが、結局のところ恣意性を排除することはできない。大量データであればテキスト分析ツールに頼らざるを得ないが、今回の自由回答データはそれほど大容量ではないので、茨城大学の学生に協力してもらいながら、アナログな方法で丁寧に分類した。なお、本編でも述べたように、本報告書の文責はすべて筆者にある。自由記述意見は多岐にわたっていたため、いただいたご意見の趣旨に必ずしも合わない分類をしてしまった可能性があると思う。恐縮だが、ご容赦いただければ幸いである。

D-2. 結果の詳細

(1) 広報広聴活動全般への意見

広報広聴活動全般への意見は、全部で 25 件あった。そのうち、①費用対効果、情報公開、住民の巻き込みに関する意見が 9 件、②インターネットではなく、広報誌等紙媒体での活動への要望が 7 件、③その他の意見（満足している、関心がない等）が 9 件、のべ 25 件であった。比較的多かったのは、インターネットではなく、広報誌での広報広聴活動に力を入れてほしいという意見であった。良くやっていると思うという意見も目立った。

表：広報広聴活動全般への意見

No.	内容	分類
1	広報広聴活動に入れてほしいこと ・農家で黒煙の上がるごみを燃やす。 時間にして10分位なため注意する時間なく、煙の匂いがくすぶり風に乗って家の中に入ってくる。夏のため窓は閉められません。困っております。【60代・女性】	③
37	どんなに広報広聴をしても住民側が無関心では意味がない。どうすれば住民の関心が得られるのか考える必要があると思う。住民側にまわりに関心を持つという事が薄れているように思います。【30代・女性】	①
39	ツイッター、フェイスブックによる活動は行えばよいが、それだけでは不十分。 “ 広報広聴へ参加すれば（見れば）特徴がある ” などにしたなら、より興味を持たれる。 ・近隣の市町村と合同イベントを行い、広報も合同で行うこととすれば、広報に関しての意識が高まる。【40代・男性】	①
46	申し訳ありませんが全く関心がありません。【70歳以上・男性】	③
49	御苦勞様です。村の広報広聴活動は、今のままで良いと思います。何か必要な事項が有る場合は、役場に直接相談すれば足りると思います。【50代・男性】	③
52	【以前略、後掲】広報活動については、成功事例、失敗事例を公開して頂くと、どのような貢献ができるのか参考になります。現状、広聴活動に対して何をすべきか、何が出来るかよくわかりません。【以下略、後掲】【40代・男性】	①
60	1. 各年代によって、捉え方がマチマチであるので、どのように自治体で生かしていくのか？毎日、生活は続いている。 2. はたして自分は東海村の「住民」なのか。それによって自分の生活環境も変えられると想う。 3. 人口減少の続く今、成長していく自治体と、そうでない自治体は何が違うのかの手助けになれば、ありがたいと想う。 4. 村の人々の「つながり」をどのように、継続するか。その基盤をどのように維持するか、皆んなで構築していけるのか。行政に行動して欲しい。【60代・男性】	①
70	一番良く読むのは新聞ですので新聞を通した広報・広聴も有効かと思えます。【60代・女性】	②
79	いろいろな所を転勤で歩いたが、良くやっていると思う。【以下略、後掲】【50代・男性】	③
84	学生をもっと活用しても良いと思います。【40代・男性】	③
86	広報誌は定期的に全戸配布になるので必ず目を通して見ます。村政に関心がある方	①

	<p>は、自分から情報を見に行くと思うが、無関心であれば、何をしかけても無駄ではないでしょうか。</p> <p>浅く広くと言うよりも、関心ある方のフォロー（村の広聴活動で意見を公表と進捗など見え形で行った方が良いと思う。）をした方がより意見が出るのではないのでしょうか。意見を聞くだけでなく、必ず結果を残してください！！【40代・男性】</p>	
101	<p>この広報広聴活動を含む村の全体的な運営には満足しています。【以下略、後掲】 【30代・男性】</p>	③
116	<p>自治会回覧や広聴活動についてスマートフォンのアプリを導入するのではなく、単にホームページから閲覧できるようにするのみで十分だと思う。アプリの開発、維持にはたくさんのお金がかかると思うので、その分他の公共福祉に投資すべきでは。【30代・男性】</p>	①
124	<p>良くがんばってくださっていると思います。無料で参加出来るものには、進んで参加したいです。【30代・女性】</p>	③
146	<p>パソコンや携帯電話を（主人が主に使っている）使いこなせず、昔ながらの文書（紙による）がたよりです。情報は知りたいと思いつながら、行動がとまなわないです。【70歳以上・女性】</p>	②
155	<p>地域のことについて意見のやり取りが出来るようになったのはありがたいことです。情報を伝えるということは、簡単ではありませんがより良くなっていくようにしてほしいものです。【40代・男性】</p>	③
160	<p>インターネット、ソーシャルメディアを使用する人と、使用しない人の差を埋めることが大事だと感じます。【20代・女性】</p>	②
164	<p>1. 高令者社会に入中、行政は、電子データに力を入れる方向を考えているが新機種に対して、能力がつかない。2. これに伴い、紙での広報広げるのも良いが読む力もおとろえる。従って、以上2項目について検討する必要有…要検討。私としては身近な話し合いが必要と考えます。【70歳以上・男性】</p>	①
165	<p>時代後れと言う人も居るでしょうが、文明の利器であるパソコンやインターネット等を今更学習しようとは思わないですしあまり興味もございませんのでホームページ等云々わかりません。個人的には情報機器より紙面情報を希みます。【60代・男性】</p>	②
204	<p>現在はフルで働いているので村政で行っている事に参加した事はありません。今後退職したらもう少し広報物を見るようになるかもしれませんが今はさほど見なくても支障はないように思います。【50代・女性】</p>	③
205	<p>改善するにあたって、無駄に税金を使うことが無い事を願っています。【30代・女性】</p>	①
210	<p>パソコンを持たずホームページを拝見できません。私みたいな人も忘れずに！！ 【60代・男性】</p>	②
213	<p>私はインターネットについてはわかりません。高令者に対しても人にやさしい村の広報広聴活動を希望します。つまり、インターネットが使えない方々にも陽を当てて下さい。【60代・男性】</p>	②
257	<p>実際年齢70才以上の方でインターネット利用者はあまりないと思う。ホームページ、ツイッター、フェイスブックの操作方法も判らない人も多い。【70歳以上・男性】</p>	②
267	<p>・費用対効果の最も高い広報、広聴をお願い致します。 ・村の年齢層やパソコン、スマートフォンの普及率を勘案し、長期間活用できるインフラを構築して下さい。【60代・男性】</p>	①

(2) 広報活動全般への意見

広報活動全般への意見は、全部で 65 件あった。そのうち、①広報手段に関する意見（もっと絞り込むべき、紙での広報を重視してほしい等）が 34 件、②広報内容に関する意見（原子力関係や村の魅力に関する情報発信を強化してほしい等）が 18 件、③その他広報活動全般の改善や環境整備に関する意見（分かりやすい広報をしてほしい、広報活動をもっと PR すべき等）が 13 件、④その他の意見（満足、もっと利用してみようと思う等）が 5 件で、のべ 70 件であった。特に多かったのは広報手段に関する意見で、もっと絞り込むべきではないかという意見と、高齢等の理由からインターネットを利用した広報ではなく紙媒体での広報を求める意見が多かった。

表：広報活動全般への意見

No.	内容	分類
4	住宅都市として、また研究都市としての特徴を発揮するような、その方向に充実した広報にして行ってはどうかと思います。【50代・男性】	②
5	わかりやすい広報をお願いします。【30代・男性】	③
6	最近、いろいろな情報がネットを通じて発信されています。確かに便利で早く情報を入手できますが、年配者でどのくらいの方がネット利用しているのでしょうか。おはずかしいですが私は、スマートフォンも使いこなせることは出来ません。やはり紙による情報が良いです。【60代・女性】	①
9	とにかく、東海村のブランディングを高めること！！原子力のことをもっと伝えていくこと！！東海村でしかできないこと、例えば、ガン研を誘致すること。原発の廃炉技術の推進（民間と一緒に）。中・長期のビジョンをもって魅力ある街作りをして行かないと大変だと思います。現状に満足することなくとにかく前を向いて行って下さい。よろしくお願いします。【50代・男性】	②
10	私の母の状況を見ていて、特に年配の方は、インターネットに拒否反応を示している人が多いです。いわゆる、情報難民になっていくように思います。村からの情報発信は、公式ホームページ等に頼りすぎることなく、広報紙や、郵送などできめ細かく対応していただきたいと思います。よろしくお願いいたします。【50代・女性】	①
11	・情報が多すぎる。必要最少限（広報誌と回らん）でよい。 ・ホームページはよいが、検索回数が少ないこと。 ・ソーシャルメディアには反対。情報に振り回されている気がするから。 ・必要情報は電話で問い合わせる現状がベター。【70歳以上・男性】	①
19	・色々と細かい項目毎に発信してもらっていますが、選挙の時以外にも村長がどんな村にしたいかと、それに関連して（結びつけて）村政は何をしているかの発信を繰り返し行い、東海村はどのような村になろうとしているかを住民が（地域に）言えるぐらい浸透させるのが重要だと思います。【30代・男性】	②
21	絆で行っている業務実績等をもっと各戸に伝える努力を今まで以上にしたいと思います。【30代・男性】	②
22	wifi (free) 環境を整備して広報活動に利用しては？【40代・男性】	③
30	広報誌や村公式ホームページ等の内容充実させるためのアンケートということですが村民皆がホームページを利用されているのか、利用するための手段を保有しなければいけない。利用しなければ何らかのハンディキャップになるのか、	①

	充実させることをむだにしないで下さい。【50代・男性】	
38	インターネットの環境は、世帯によって大きく異なると思います。その環境のちがいで、村のHPを見れない方も多と思います。そうした格差を解消するため、ある地方自治体では各家庭に専用端末を配置して、その画面にイベント情報を流すと共に知りたい情報を検索して調べられるようにしています。予算的課題はあると思いますが、村の広報ツールとしてハードウェアを一律化して提供して、環境格差をなくして情報提供する方法も検討してはいかがでしょうか。【50代・男性】	③
40	【以前略、後掲】原発問題（核のゴミがどれだけどこに貯蔵されているか etc.）も積極的に知らせるべき。【以下略、後掲】【40代・女性】	②
43	アンケート、広報活動はすごくよいと思うが、人が困っている時はもっと助けてもらえるようにしてもらいたい。例えば震災の時のアナウンスに不満を感じた。情報が伝わらないなかでいかに伝えるか考えてほしい。水の支給についてはある家は何本ももらって自分の所は1本ももらえなかった。平等にしてもらいたい。住みやすい環境にしてほしい。【40代・男性】	③
45	東海村の広報活動はわかりやすくすばらしいと思います。【40代・男性】	④
57	最近、情報発信がインターネットを持っていることが前提のようになっている。少数でもインターネットをやらない村民もいる。インターネットをやらなくても税金は同じく払っているのだからインターネットがあるのが当然という情報発信はせずにあくまでもインターネットをやらない村民にも情報が届くように発信すべきである。現状インターネットをやらない村民は置きざりにされているように感じる。【50代・男性】	①
71	・あまりスマホ寄りにならないでほしい。とくにアプリ頼りは困る。 ・職場のPCがブログ閲覧を制限しているためブログもあまり見にくい（自宅はOKですが）【中略、後掲】 ・個人的には広報がいちばん見えています。必ず見ます。それを入り口にして、詳細を各事業ごとに他メディアに載せていくと対象者によって媒体もえらべるしよいのではないのでしょうか。【30代・女性】	①
76	ネットで『東海村』と、グーグルで検索すると、臨界事故の被爆した方の写真がどーんと出てたり、東海村観光協会公式サイトの上には、被爆された方の顔写真がたくさん出てたりして、怖い。これらは取り除いてほしい。せつかく、検索しているのに気持ち悪くなってしまう。早めに対応お願いします。【以後略、後掲】【40代・女性】	③
78	これからの高齢化に向かってソーシャルメディアを理解している方は少なくなっていくと思います。それをどのようにして広めていくか、又、他の情報伝達を考えていく方法が大切だと思います。【70歳以上・女性】	①
82	広報紙、防災無線、HPからの情報収集が多いですので、それらのさらなる充実をお願いします。【60代・女性】	①
83	後期高齢者身分で頭の回転悪く、ソーシャルメディア関連の情報伝達にはついていけない。【70歳以上・男性】	①
85	村のさまざまな情報に対して、比較的若い世代の人は、あまり広報や公共施設のチラシは読まないと思います。また、ネットを利用しているという人も自ら進んで村のライン、フェイスブックは見ないし、そもそも存在を知る人は少ないのではないかと思います。ライン、フェイスブックなどを通じて村が情報を発信しているということを学生も多く利用している駅などで強く発信していく	③

	必要があると思います。【20代・女性】	
90	【以前略、後掲】・広報の手段をあまり広げず、村広報誌とホームページに注力して、内容を充実させて下さい。 ・私の納めた高か〜い住民税がどのように使われ、私の役に立っているのかわかるようにして下さい。【以下略、後掲】【60代・男性】	①②
91	若い人と高齢者では、求める情報発信方法が違うと思いますが、一人でも多くの人が村の情報を入手しやすくなるよう、頑張ってください。【20代・女性】	①
93	今回初めてアンケートさせて頂きました。結構、今迄何気なく見過ごして来た事等が思い出され…もっともっと身近に大切なことが山積みになっているような気が致しました。東海村に住んで●年目に入りまして、もっともっと住み良く、安全安心できるように村民が意識をもった方が絶対！！不可欠だと思います。もっともっと縦横の絆、つながりが増力されるように願いたいと思いますので、今迄以上のインフォメーションの発信を宜しくお願い致します。【50代・男性】	③
94	【以前略、匿名性保持のため】今後は中央からの情報は村のホームページ、テレビのデータ方法と幸いな事に東海村は広報紙（村報とうかい）が全戸配布されますので村内の情報に不足することはないと考へております。【70歳以上・男性】	④
96	原子力の村のあり方について、専門家による意見の会合をひらき、その意見を村報にのせる【60代・女性】	②
100	今回ホームページ、NHK 放送を利用して見ました。今後も利用したいと思いました。【50代・男性】	④
101	【以前略、前掲】子供がいるので、子供に関する情報をもっとあればうれしいですが、現状でも満足しています。一点だけ要望としては、東海村近隣（村内だけでなく）の市町村等の子供と遊べるおすすめの場所の情報などがもっとあるとうれしいです。【30代・男性】	②
109	・70才代にとってはソーシャルメディア等はとても利用できません。 ・自分のパソコンもないのでホームページも見られません。 ・「広報とうかい」、ポスター、放送、回覧はこれからも絶対必要です。【70歳以上・女性】	①
111	パソコン等、電子機器による情報発信は高令者には全く無意味。紙片による情報提供も、あまり必要とは思はれない、どうしても良い情報が多すぎる。経費の無駄使い。例えば健保から出しているカレンダー保険証に同封される”しほり”社協から出しているカレンダー、数えあげればまだまだある。本当に必要なものにしぼるのが大切かと…。 【以下略、後掲】【70歳以上・女性】	①
115	広報活動のための情報源が数多くあるが？費用対効果を考えて適切な広報活動を願いたい。【70歳以上・男性】	①
118	紙媒体の広報紙、電子媒体の公式ホームページ、SNS等情報発信のツールはいろいろあるが、あまり情報過多にならず、必要な情報をすぐ受けとれるシステムにしてほしい。用途に応じたアプリを複数用意し、住民が選択できるようになるとよいのではないか。【40代・男性】	①
121	村内にある箱物（コミセン、支援センター、病院等）の維持費（年間）など明確に公報で提示、又、今後村税で維持出来るのか（村税は増税せず、村民のサービスの低下も望まない）【60代・男性】	②

126	東海村の広報活動は他の自治体のそれに較べて遜色ないと思います。若年向けや活動家向けの内容がないと感じますので、一般村民（物言わぬ）向けの内容も工夫してみてもと思います。【70歳以上・男性】	②
129	・夏休みのイベントなど、LINEですぐに分かると良いと思います。アンケートもスマホからできたらすぐにできるのに…と思いました。【50代・男性】	①
144	アンケート調査活動、ご苦労様です。アンケートによって定量化し評価することは大事ですが、労力に見合わない結果が伴う場合が過去の経験からもあると思います。アンケート結果に拘りすぎず、また一方的な発信による満足感だけにならぬよう、今後とも直接的対応を主体に考えた情報発信をお願い致します。（ネット発信主体の現代によって、住民間の空洞化は益々進行している気がする事への意見です、アナログ的対応を個人的には望みます、また、もう少し村長が前面に出た対応が必要かと思えます）【40代・男性】	①
148	インターネット、スマホなどの時代になって居ますけどどうもキカイになれないので文書をお願いします。【70歳以上の女性】	①
162	時代が進むに連れて情報をすばやくキャッチできる情報機器は大変便利なものだと思いますが、唯れでもP.Cやタブレット端末を持っている訳ではないし、高齢になればなる程現代からとり残される焦りのようなものがあります。やはり一番重要なのは、災害時の正確な情報を早く知ること近隣が助けあえると思いますので、広報誌の充実をもってはかるべきです。 又、人口が増えている現状から、自治会と言う物の見直しを計り、ゴミ問題だけで加入することない自治会のあり方を行政と考えていくべきだと思います。変に都会化するのではなく、「東海村」と銘うつ「村」としての住民どうしの絆は、どうやったら強くなれるのか考えたいと思います。皆が共有できる情報発信に期待します。【60代・女性】	①③
171	行政に関する広報紙・回覧文などに載っている文章を判りやすく書いて下さい。応々にして役所文書そのまま良く判らない。官僚文書でなく平易な日常文書にして下さい。【70歳以上・男性】	③
174	幾つかのサークルがあると思います。その活動の紹介（写真付き）はしないのでしょうか。絆で見かけることがあります。何をやっているのか気になるのですが、女性ばかりだと近付けません。たまに配布される「えがお」もあまり載っていないように思えます。 【以下略、後掲】【50代・男性】	②
179	広報誌がほとんどです（とうかい）。ホームページ、フェイスブック、ツイッターの利用出来ない。【70歳以上・男性】	①
180	広報担当の方にはご苦労様です。村民にとっての大切な情報は、日常生活に関する事です。ゴミ収集は助りますが、自治会積みが多い様です。高齢化で自治会の活動や参加もむずかしくなる様に感じます。見かけの情報提供も必要でしょうが、広報費を圧縮してこれからはそなえるのも大切ではないでしょうか。地方自治体の財政も厳しくなるのでは、ありませんか。【60代・男性】	①
186	1. 今回のアンケートを通じて村報と防災東海のみの広報しか知らなかったが種々、多様な方法で広報があることがわかった。 2. 住民サービスに関する広報は、公平となるよう今後も継続願います。 3. 自然災害情報において、意外と地元の情報よりテレビ等の方が早い場合がある。生活に直結、命にかかわる情報は村の防災東海を期待しています。【60代・男性】	①③

187	・村の広報活動のうち、下記3項目の活用することに今回のアンケート調査で感じました。①村の公式ホームページ②村公式ツイッター③村公式フェイスブック。今後は電子媒体の個人的な利用率を上げたいと思います。【60代・男性】	④
188	TVの利用が多いので、TVで色々な情報、特に災害、原発の緊急情報が割り込みで出て来る様になる？【70歳以上・男性】	①
190	パソコンは家に有、見る事は出来ますが対応する事は出来ません。ホームページ、ツイッター等なかなか開こうとは思えません。もっと努力しなくてはいけないのではありませんか。良いきっかけになれる様にガンバッテみます。【60代・女性】	④
193	【以前略、後掲】村の広報活動も、ネット関係はむずかしくできないので、広報誌のみからわかるので、よろしく願います。【60代・女性】	①
196	高齢者はパソコン・メール等に弱いので情報発信はきめこまかくやってもらいたいです。【70歳以上の男性】	①
206	【以前略、後掲】 ・村報等で各課業務の担当区分内容詳細が知りたい。重複した業務がある様に思われる？ ・専門業務は専門職に担当させる可ではないか？【70歳以上・男性】	②
214	行政サービスについて、近隣の自治体はどうなっているか、知りたい。【50代・女性】	②
217	・子育て情報に特化した、メディアでの発信が必要だと思います。今のHPでは、知りたい情報に辿り着けません。社協や民間など、村内の合わせた総合的情報が必要です。 【中略、後掲】・広報とうかいやHPで村内での道路工事状況のお知らせが掲載されると助かります。【中略、後掲】 ・情報機器を使った発信は、とても重要になってくると思います。読みやすい、行きやすい、わかりやすい他の市町村や、民間のものをチェックして、それに近づけると良いと思います。 ・行事を行いました。行っていますより、これからこんな行事がありますを中心に発信してもらいたいです。【以下略、後掲】【40代・女性】	①②
218	子育て世代には、それに関する情報や病院の休日診療等に関する情報など、あるとありがたいかと思えます。【30代・男性】	②
222	ポストに入ってくる広報誌は、イベントなどを確認するのでとても良いと思います。ネットを使っているものは、興味がなければ検索もしないし、ラインで入れようとも思わないので、どの程度の人が利用するのか…と思います。対象になる項目だけ送られてくるような情報なら登ろくしたいです。子育て支援や、イベントなどに私は興味があるので、それ以外のものは入ってくると読みたくないと感じるかもしれません。【30代・女性】	①
224	若い人達はインターネット等で情報を得ることが多いと思うので、ホームページなどをもう少しアピールしたらいいと思う。今は東海村と言うと、あまりいい反応されない場合も多いので、全国にも安全で住みやすいことを伝えて欲しい。【以下略、後掲】【30代・女性】	②③
231	ゆっくりお返事する時間がなく申し分けありません。茨城県は豊かで、あまりガツガツしていないのでPRなどは全国的には弱いと思います。でも素晴らしい資源は沢山あるので村の良いところをどんどんPRしてほしい。ボランティアやサークルの紹介や募集。村内の給食のメニュー、レシピ紹介。ほしいものづくり方。有機農業まめ知識。村民健康コラム（ウォーキングやストレッチ、筋	②

	力運動、お元気レシピ)など。村の歴史や自然資産の紹介をくりかえしおこない関心をふやす。エコやサイエンス(エネルギーや水や放射線の話に向かいあう情報)などなど…【40代・女性】	
235	経費削減の意味から全戸配布への希望配布へとアンケートを取ってみたら、情報入手の選択権は村民にあるが、無ダな金は少なくしたいとの思いは、村民も同じである。インターネット、携帯電話、ケイジ板、どれでも情報は取れるが選択権を与えているのだから、本人の意識を高めることに力を入れる。サービス業ではあるが、売上げを伸ばすための広報ではなく、周知徹底を考えるのか？村民に苦情を言われたくないから多くのメディア方法を使い費用を使うのが良いのか？！情報入手への選択を村民に意識させることも重大な課題であると思う。【60代・男性】	①
239	地元を離れた元村民に対しても、希望があれば、村の情報を提供する様なアプリがあれば、転職や転勤等の機会が生じた際等に、もう1度村へ戻る事をスムーズにイメージできるのではないかと思った。そういったアプリの導入があれば、是非活用したいと考えています。【20代・男性】	①
256	全村民がパソコンを持っているわけではないので、広報とうかいを、とにかく充実してほしいです。あと、放送も。【50代・女性】	①
261	公平な広報をお願いします。【40代・女性】	③
262	パソコンやスマホがあれば、自分の知りたい情報はすぐ調べられるので、特に不便はありません。広報を見れば、発見もあるので。ネット環境のない方(高齢の方が多いでしょうか)、視覚に障害のある方、外国の方が不便しないよう、置いていかれないよう整備されていければいいと思います。【30代・女性】	①
266	村の広報活動は、定期的に送られてくる「広報とうかい」しか知りませんでした。活動の充実も大事ですが、P3のような様々な活動を行っていることを伝えた方がよいと思います。【40代・男性】	③
269	広報活動に対する意欲を感じる。他地域(となりの市や、県内市町村)に伝えたくなり、友人をさそいたくなる様な情報は、もっと多く伝達させた方が良い。【以下略、後掲】【40代・男性】	②
270	他市町村の活動は知りませんが、東海村は、発信量も多く、充実していると思います。フェイスブック等は良いのですが、広報、回覧、防災無線に絞った方が良い情報が発信できる様に思います。【50代・男性】	①
271	【以前略、後掲】情報等の発信者がどんな人に伝えたいのかどんな世代に伝えたいのかによってその方法はちがってくると思います【30代・男性】	①
273	日々、常々思っている事ですが、インターネットを利用できない人(高令者でインターネット世代でない人達、又は出来ない人)にとっては「詳しくはホームページを御覧下さい。」などと報じられますと、はっきり申しまして腹が立ちます。“時代に乗れ”とおっしゃられるかもしれませんが、覚えられない高令者(ひとり住いの方は特に)も少なくないと感じます。少数でしょうけれども、良い方法を御検討いただけたらと思います。【70歳以上・女性】	①

(3) 個別の広報活動への意見

個別の広報活動への意見は、全部で76件あった。そのうち、①村広報誌に関する意見が39件、②防災行政無線放送に関する意見が18件、③村公式ホームページに関する意見が18件、④その他の広報手段に関する意見（村公式フェイスブック、村公式ツイッター、自治会回覧、ポスター、村政ガイドブック、個別通知等）が12件で、のべ87件であった。村広報誌については肯定的な意見も多くみられたが、村公式ホームページや防災行政無線放送については、使いにくい、聞き取りにくいといった意見が多かった。

なお、個別の広報活動に言及している意見でも、専ら広報広聴活動全般に関わる意見は（1）に、専ら広報活動全般に関わる意見は（2）に掲載したので、（1）や（2）にも個別の広報活動に関する意見が掲載されていることに注意されたい。

表：個別の広報活動への意見

No.	内容	分類
7	老人2人の生活ですので、メカは有ません。毎月の広報とうかいを楽しみにしています。【70歳以上・女性】	①
12	東海村のホームページはリニューアルしてから見にくいです。上の方のイモゾーなどキャラクターがたくさんいる部分は使ったことがないです。文字が大きくて、色合いもゴチャゴチャしていないほうが、必要な情報を見つけやすいと思います。携帯からホームページを開こうとすると、毎回”スマートフォン用のサイトがあります、切替えますか？”と表示されるのをやめてほしいです。【30代・女性】	③
13	「広報とうかい」の文字をもう少し大きく！余白が多い。【60代・男性】	①
17	広報誌は1枚で回覧で回せば1枚ですむ。【50代・女性】	①
18	・アンケートの前に庁内で十分に議論すべき、HPを見ている年中者も多くいる。新聞読者は減少、電子情報を中心に行っている若者も多くなっている。HPをうまく利用することからイベントの人集めも容易にできることになる時代である。 ・村が進めるイベントや講演会等も初期画面にインパクトのある画面で、リンクした場所を確保することも必要。”一発でのリンク”があればベスト。【以下略、後掲】【60代・男性】	③
23	・防災無線の発信情報を絞るべき、つまらないものを放送している。それと聞きづらい（うるさいだけ）。防災に関するもの、行方不明者情報などに絞るべき。なんでも放送するなら「防災行政無線」でなく、例えば「行政情報無線」に変えたらどうか。住民が必要な情報は、本人自ら取得すれば良い。防災無線とは何かをよく考えてほしい。 ※外にいて、耳をすましても聞き取りにくい。 ※については、以前から村に要望している。担当部署は何の対応をしているのか。聞きたい。【60代・男性】	②
29	村公式ホームページ内記事の検索ができない仕様のように見受けられ、大変不便を感じています。改善いただけると大いに助かります。ご検討を切望します。【70歳以上・男性】	③
32	防災行政無線放送について 1. あまり重要とは思われない放送が多い 2.	②

	1.の割に重要な事項について放送がされていない。(例)原子力事故の情報(不足、遅い)【70歳以上・男性】	
36	・村のホームページが新しくなりましたが、以前のホームページの方が閲覧しやすかったように思います。 ・村のホームページに”ふるさと納税”のバナーが無くなってしまったように思うので作ってほしいと思う。【30代・男性】	③
40	・数年前に他県から東海村へ転入した際には『村政ガイドブック』は大変役立った。右も左もわからなかったので必要な部分に付箋を貼りながら先ず全部に目を通した。【以下略、前掲&後掲】【40代・女性】	④
41	図書館の入り口付近にあるポスターやチラシをよく利用しています。イベントやクラブ活動の情報をチェックすることが多いのですが、参加したいと思うものがそもそも少ないので残念です。私が知らないだけかもしれないので地域の方がどんな活動をしているのかもっと知りたいです。【20代・女性】	④
42	ホームページのTOP画面で、放射線情報を表示してほしい。【20代・女性】	③
47	情報機器など使用しない者には「広報とうかい」は大変参考になります。【60代・男性】	①
48	広報誌が月2回もあるのはすごいと思います。こんな小さな村なのに大変なこととは思いますが、いつも目を通して役立っています。ただ、1年前まで住んでいた●●市では月1回でしたが、それでも特に問題を感じなかったので、経費せつ減にも月1でも大丈夫では？と感じます。【40代・女性】	①
52	ツイッター、フェイスブックの情報は興味深く拝見しています。更新頻度と内容の充実を計って頂ければ幸いです。広報誌にはない即時性を活かし、タイムリーな情報発信を期待します。【中略、前掲】SNSの情報は、イベントの開催案内に留まっている印象を受けます。イベントの状況などを公開して頂けると、次回以降に参加する意欲がわくのではと感じます。【40代・男性】	④
53	広報誌の字はあの程度が限度でしょうか？年をとって来ると読みづらいです。それと防災無線での放送は重要な事については2度繰り返してほしい。1度目はうっかり聞きもらす事が多い。【70歳以上・女性】	①②
55	【以前略、後掲】・ホームページをもっと分かりやすいものにしてほしいです。アンケート結果で現状に満足している人が多数をしめていたとしても、少数派の意見もしっかりとり入れて下さい。【20代・女性】	③
58	郵便物は読む事がめんどうです。村内放送の充実を望みます。(もっと楽しい感じ、音楽等もとりにれた、そして聞き易い声で)【50代・女性】	②
63	ホームページが分かりにくい。探したい情報が見つからない。特定疾患患者向けの支援制度がかつてWEB上にあった気がしたが、今はどこにも見当たらない(村独自の取り組みで、県や国のそれではない)。制度がなくなったのか、WEB上に載せなくなったのか、区別が出来ない。保健所には「村に問い合わせを」と言われたが、かんじんの村のWEBに適切な情報がないので何ともしようがない。【30代・男性】	③
65	○広報について ・広報紙は縦横書きをなるべく統一してほしい、見づらい。文字も大きくしてほしい。 ・HPは必要な情報にたどりつきにくい。デザインはいいが、わかりづらい。改善が必要では。 ・twitter とFBの情報発信の内容の別(振り分け)がわかりづらい。また利用	①③④

	<p>状況を見て、どこにどのような情報を載せるか力を入れるポイントを決めてやるべきでは、特に twitter は分かりづらい。</p> <p>○広聴について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ご意見・ご提案」がみつけづらい。大きい表示にした方が利用しやすい。 ・直接部署へ問い合わせたいケースが多いので、各課へのメールフォームがあるページを作成してほしい。他市町村で見たことが有。【20代・男性】 	
66	<p>村の広報紙にJAや個人のおもしろい店など載せてみては？【70歳以上・男性】</p>	①
69	<p>「広報とうかい」2世帯ですが2部はもったいないと思います。【60代・女性】</p>	①
72	<p>住むだけの街です。広報活動も他市町村と比較して村の財政が豊かなのか紙面も充実していると思います。【以下略、後掲】【20代・男性】</p>	①
73	<ul style="list-style-type: none"> ・ 村立図書館への入口が必要と思います。(村のホームページ) ・ コミセンをもっとサポートする必要があります。コミセン自体でホームページを作るのは無理でしょう。コミセンや集会所の予約状況をみられるだけでも利用価値があると思います。【60代・男性】 	③
74	<p>広報紙もう少し工夫して下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ”読んでみよう”という気にあまりならない ・ 発行回数と内容(ページ数など)もう少し少なくても良いのでは？全体的にパツとしない。【70歳以上・男性】 	①
76	<p>【以前略、前掲】あとは、広報いつも楽しく読んでいます。内容も充実し読みやすいです。【40代・女性】</p>	①
81	<p>広報とうかいは村内の情報がのっているのてひととおり目を通します。読みやすくてありがたいです。HPのリニューアルなどは知りませんでした。小学生の子供がいるので不審者が不安です。あきらかに不審者と分かる情報は防災無線で放送することなどできたら安心だと思います。村の財産(子供)を守ってほしいと思います。【30代・女性】</p>	①②③
90	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災放送でイベントや行政の案内の放送をするのはやめて下さい。うるさくてしょうがありません。本当に緊急の時の放送に注意を払わなくなります。【以下略、後掲】【60代・男性】 	②
93	<p>郵便物を多く送られると、お年寄りとか他の世代でも嫌になってくると思うので、人の通りが多いところに看板の設置をすれば見てくれる人が多くなると思う。【50代・男性】</p>	④
98	<p>アンケートご苦労さまです。毎月広報とうかいをとても楽しみに家族で読ませていただいております。写真がとてもよく、イラストも多いので見やすいです。村は情報発信にとっても力を入れており、私は特に現状で不足は感じておりません。よく事業があることを知らなかったという人がいますが、自分から情報にアクセスしないだけだと思います。今後も楽しい記事、役立つ情報に期待しております。【40代・男性】</p>	①
106	<p>毎号楽しみにしています。東海村はとても良い村だと思うので、村外の方にも村内の方にも魅力をもっと発信してください！！【30代・女性】</p>	①
113	<ul style="list-style-type: none"> ・ 表紙は「わが家の子育てノート」も良いとは思いますが、もう少し範囲を広めて、その時代の状況のメインになるものを写真などを含めて記事にしてはどうか。【70歳以上・男性】 	①
119	<p>HPが分かりにくいです。【30代・男性】</p>	③
123	<p>防災行政無線放送について→殆どが1回しか読まないのて、2回繰り返すかインターネットなどで、公開してほしい。聞きのがした時に確認する方法が見つ</p>	②

	かりません。【60代・女性】	
125	いつも広報とうかいを楽しみにしています。今後も楽しい企画・記事をよろしくお願いします。【30代・女性】	①
128	他県からとついでできましたので、毎日の情報が本当に分からず、村誌をととても頼りにしています。あとは、大切なものは郵送でご連絡いただける事がありがたいです。周りに知り合いがいないと情報が入りづらいです。【30代・女性】	①④
133	新住民や高令化住民の自治会脱会が増加しており、回覧による情報が無意味になり、代わりになる方法が必要と考えます。【70歳以上・男性】	④
134	【以前略、後掲】・ホームページを広報活動として重要と位置づけるのか。今まで通り広報とうかいが中心と考えている者にとって、もっと「ホームページを必要感のあるもの」にしてほしい。【60代・男性】	③
138	高令者のため「村立東海病院です」は毎号関心を持って読んでおります、ぜひいろいろな話題の提供をよろしくお願い致します。【70歳以上の女性】	①
142	子供が小さな時は、色々な行事などを見ましたが、村の行事にも他の事にもあまり関心がなくなり、目を通すことは少なくなりました。広報誌の内容も型で、もっと楽しめる内容であってほしいと思います。【50代・女性】	①
151	毎月10日と25日に届く「広報とうかい」を待っている村民の一人です。できれば文字を大きくしてもらいたいです。【70歳以上・男性】	①
154	屋内用防災行政無線の見直しをお願いしたい。【70歳以上・女性】	②
161	広報紙は、紙の質を落としてよいと思います。カラーも必要ではないかな？と。【40代・女性】	①
163	村のフェイスブックはおもしろい。蛍の情報がのっていたのを思い出して今年は見に行ってみた。←こんな情報をこれからものせてもらえるとうれしいです。【40代・男性】	④
167	この度のアンケートを読むまで、広報活動が多岐に渡り行われていることを知りませんでした。村のイベントが行われているのは大体当日イベント会場付近にたまたま訪れたり車で通った時に知るので参加できないことがほとんどでした。おそらくもっとたくさんのイベントや活動が行われているのだらうと思っておりましたが、皆それらをどのように知るのが疑問に思っていました。仕事が忙しく自ら調べたりする機会は設けないほうなので、防災無線は自然と耳に入り便利ですが、平日は仕事で家を空けるので（受信機も正しく受信していません）放送されているのかわかりません。その辺り強化していただくと助かります。私達のエリア（●～●近辺）の受信状況が悪いのかも知れません。スマホのLINEやツイッター等は年配の方への情報は届きにくいと思います。良さそうな行事がたくさん行われているようなので発信の工夫頑張ってくださいと思います。【30代・女性】	②
169	とにかく村ホームページのレベルが低い。今年の成人式の日程を調べようとしたが、結局あきらめました。【50代・女性】	③
170	村の広報紙は出来る丈村全体を公平に、広く報道すべき。1. 村には村役場を行政府とする立場と、村社協のような民間団体、シルバー人材センターのような組織、他があるが、広報紙で紹介される記事は、例えば、行事、自治会長の交替、青少年委員の交替など、顔写真付で紹介される。地区社協の長などの紹介は村社協まかせでしょうが一向に解からない。村社協では金もないから社協だよりもひん弱で、回数も極端に少ない。役場関係だけの広報をあれこれ、ぜいたくに考えるのではなく、ボランティアで草根活動している多くの村民に見	①

	合う、広報を考えるべき。村の広報は立派すぎ。これ以上望まない。【70 歳以上・男性】	
172	村の方針。保健。介護。行政の通知等で広報紙が私達高齢者は一番頼りになる。何故なら（私はIT関連パソコンも使用してないから）文章はいつでも読かえしが出来る。【70 歳以上・男性】	①
174	【以前略、前掲&後掲】お知らせ等の放送は野外だと殆ど聴き取れません。【50 代・男性】	②
175	・村の公式ホームページについて。・各課別項目の復活。キャラクターを使用し、一見楽しそうなトップページも良いが、ビジネス等ではむしろ、以前あった各課別の項目にすぐ移動できる所があると有難い。【40 代・男性】	③
176	詳細は村のホームページを見るようにと言う文言がありますがインターネットを利用してない村民も居ることを忘れて下さい。【70 歳以上・男性】	①
177	各戸配布のりっぱに整本された物は、各戸配布が本当に必要なのでしょうか。（例：村政ガイドブック他）【50 代・女性】	④
178	不要回覧物が多すぎる。特に自治会レベル、地区レベルの同好会的団体の発行するものは迷惑。ブログやSNSに置きかえるべきと思う。【60 代・男性】	④
183	・村の広報紙が以前より幼ちになった。特に表紙・村の今後の展望が未知、原子力の取扱に本当に捨てて今後どうするのか、疑問。・東病院を大規模病院に出来ないか（第1級の）。東海病院のあり方とからむか。→大学の附属病院みたいなものに。インフラは周辺に整備されつつあり、敷地も広大、東海村の目玉になり得る。【60 代・男性】	①
189	役場のお知らせの放送がききとりにくい。はっきりきこえるようにしてほしい。【40 代・女性】	②
191	広報とうかいを毎回楽しく読ませて頂いております。年齢によっては、携帯でんわや、パソコンその他の情報手段の無い人には、とても重要な広報紙です。広報紙をこれからも、どうぞよろしくお願い致します。【50 代・女性】	①
192	当村の最大の問題は原発の行方にあると考えます。これがどうなるか、固唾を飲んで見守っているのです。その点村報は、第三者的立場で評論しているかに見えます。もっと、村民の危機感に寄り沿う立場で取上げてもらいたいものです。確実に安全性を担保させるが責任者（原子力対策課他）の立場と思います。【以下略、後掲】【70 歳以上・女性】	①
193	【以前略、前掲】野外におけるスピーカーや、家庭にある防災無線の言っている内容がはっきり聞き取れず、外にいる時でも、何を言っているのか、わからない。【60 代・女性】	②
197	防災行政無線放送とりつけたい。【60 代・女性】	②
201	「広報とうかい」のページ増やして下さい【30 代・男性】	①
212	回覧数が多すぎてこまっている（自治会、村からの）。何とか集めて回すか工夫して下さい。【60 代・男性】	④
216	・「広報とうかい」の文字がもう少し大きい方が高齢者にとって読みやすくなると思います。・「広報とうかい」以前の表紙の方が良かった。 ・ホームページ、楽しく拝見しています。色あいがとても良いと思います。さりげなく、スカシユリ（村花）があるところが好印象。松はクロマツ？ふつうの松に見えるのが残念ですが伝わってきます。これからも楽しめるホームページ作り、がんばって下さい。期待しています。【50 代・女性】	①③
217	【以前略、前掲】・広報とうかいに掲載される時期ですが、びみょうに遅いもの	①②

	<p>があります。イベントなど、早目をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災無線放送は、聞かないという方が周りに多いです。地震、気候など緊急放送だけではだめなのかとも思います。 ・防災無線放送を聞き逃がしたり、外にいて、聞きづらかったりしたときに、HPで確認出来るとありがたいです。 ・自治会回覧では、昼間いる高齢者が流してしまってわからなかったと聞いたりします。うっかり日時をメモ、コピーしないで流したりもします。遅くてイベントが終ったりしたあと来たりします。そんな時、HPで確認出来たらいいのと思います。 ・HPのイベントカレンダーに、何も載っていないときがあります。せめて、大きなイベント講演会、出来れば課の行事を載せて下さい。 ・例えば東海まつり、花火大会など、他の検索（県や民間の茨城県の花火大会など）にひっかからない、載っていないことがしばしばです。他のところとの連携が必要ではないかと思います。（茨城県、新聞、ラジオなどなど）【以下略、後掲】【40代・女性】 	③④
224	<p>防災無線は新築の家では聞けないので、もう少しどうにか出来ないものか。（壁に穴はあけたくない人が多いはずです）【30代・女性】</p>	②
238	<p>毎回広報とうかいを楽しみにしています。これからも、村の情報他お願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遅くなってしまうすみません。【60代・女性】 	①
241	<p>広報とうかい、毎号楽しみに読んでいます！！【20代・女性】</p>	①
243	<p>行政無線放送の件。聞きとりづらいこともあるので、短い内容の時はくり返し放送をしてもらいたい。【70歳以上・男性】</p>	②
247	<p>村からの無線放送ですが、内容を2度繰り返していただきたいです。一度だと内容がよく聞きとれない時が多々あります。聞きのがす人も多いと思います。確実に情報を聞いて頂くには2度くり返すべきだと思います。【50代・女性】</p>	②
251	<p>村公式ホームページは何にどの様にしたらわかるのか？インターネットは機械がない。年寄りだから理解出来ない。広報だけは楽しみに読んでおります。役員の方々ごころう様です。暑さ厳しくなりますので充分気をつけてお過ごし下さい。【70歳以上の女性】</p>	①③
253	<p>●年、夫の転勤で引越してきました。夫は原子力関係の仕事をしています。村の人からは「あなたはここに一生住む事がないからいいわよね。」と言われてたり、気持ちの良い事は言われません。ですので私の様な者が村の情報発信に参加すると、嫌がれる村民の方もいると思います。広報とうかいでの取材（写真付き）は遠慮したいと思います。【30代・女性】</p>	①
254	<p>広報とうかい（毎月発行）の表紙の件について。①〔特集〕②Contents〔…月の主な話題〕最初に目に入り、保存するに当たって有効です。【70歳以上・女性】</p>	①
259	<p>村広報誌は読むと分かるが防災無線は一度放送だけでなく繰り返し放送して欲しい。何か言っていると思って聞きに来てもう終わってしまい聞けなかった事が多い。途中からだとな何の放送だったのか分からない！！【70歳以上・女性】</p>	②
260	<p>広報とうかいが好きです。これからもたくさんの情報宜しくお願いします。【30代・女性】</p>	①
265	<p>知りたい情報が必ず見つかるホームページにして下さい。ゴミの分別内容を小冊子か、ホームページに、細かく載せて欲しい。【50代・男性】</p>	③

268	返信が遅くなってすみませんでした。イモゾーかわいいです！！（学校にイモゾーが来た！！と子供から聞きました）。広報誌などにイモゾーコーナーがあったりしてもいいかもしれませんよ（どこに出没するか！！とか）【40代・女性】	①
274	遅れてすみません。先に書きましたが、イベント情報や病院（急救外来など）、子供がいるのでチェックします。その他に関しては、村民としての情報源として読みますが、一般的な文章の内容で、面白味に欠けると思います。新聞のコラム欄的な、個人のつぶやきだったり、語り口調の文章的なところがあっても良いかと…。情報誌なので、必要ないかも知れませんが、読んでもらえる紙面作りも必要かと思います。【40代・女性】	①

(4) 広聴活動への意見

広聴活動への意見は、全部で 16 件あった。匿名で意見できるようにしてほしい、意見をきちんと反映してほしいといった意見が寄せられた。

表：広聴活動への意見

No.	内容
28	村政懇談会の開かれる時間帯を検討して欲しい。夜の時間帯に参加しにくい状況の住民も多いのでは？【60代・女性】
50	もっと村民の色々な声を聞いてほしい。【30代・男性】
71	【以前略、前掲】・村長と直接は意識高い系しか行けなそう（敷居高い）ですがとても有効と思います。【以下略、後掲】【30代・女性】
79	【以前略、前掲】2年程前妻がゴミ袋の小さなサイズがほしいと要望を出したが、検討すると回答があったきり作成されていないのか残念である。【50代・男性】
80	広聴活動はいいことですね。しかし意見少ないのですね。例えば子育て主婦が公園の計画などに対して意見を出し合ったら面白いのではないかと思います。『村政への意見』だと広すぎるので提案しやすくテーマにそって意見を集めてもよいのでは…【30代・女性】
108	村民提案（レター形式）で村長宛実名で要望書を提出（複数回）がその要望は秘書課で回答。的外れな回答で、実情を調査する事なく揚句に要望内容が担当部署にモレ、実名で提出したので本人に被害が及んだ。又、あまりひどい個人攻撃部署で見るに見かねて別の人も提案で村長宛提出したら、「認知証」の烙印を…噂された。何の為の提案なのか…？きちんと村民の声（要望者）を聞いて調査し回答を望みたい！このような事態は二度とあってはいけないことです。【70歳以上・女性】
111	【以前略、前掲】村政懇談会や村長ふれあいトークはこちらが感じていることがすぐ伝わって良いと思うが、「周囲の面前で…」と思うと実際にはなかなか利用しがたいものがある。 【中略、後掲】村の大きな事業に着工する前に民意に耳を傾ける意味で情報提供収集をして頂ければ有り難い。箱ものの建設など、議会を通っているのは当たり前だが、それだけで民意が反映されているとは思えない。そういう時こそ、アンケート（住民投票に変えて）を生かしてはどうか。【70歳以上・女性】
120	意見や要望を持っている人は、かなり多いと思うが多くの人は、それを発信しない。何故ならば何も変わらないから！【60代・男性】
152	広聴については、気軽なかつ形式に抱らないコミュニケーションが重要と思います。そのための一つの方法として、コミュニティセンター長（及び副センター長）が、窓口になっていることを、知らせた方がよいでしょう。この種の窓口になって居ないとしますと、今後窓口になって戴きたく。【70歳以上・男性】
168	「広報広聴活動」の件。村では広聴活動を（5つ）行なっているようですが村民のみなさん村政へ対して、どのような意見、要望等を提案しているのでしょうか。また、意見要望に対しての村としての取り組み（進捗状況）等、広報新聞等で知りたい。【50代・男性】
174	【以前略、前掲】提案や要望は匿名でないと述べづらいです。【50代・男性】
217	【以前略、前掲】・パブリックコメントは、期間が短く、全部目を通すまでに終わってしまいます。それから希望者にはやはりペーパーでもらえるようにしていただくとありがたいです。書き込みながらチェックをしたいです。 ・村政懇談会ですが、各学区の他に、平日昼間の開催はいかがでしょうか。【以下略、後掲】 【40代・女性】

218	1：1対話では、話しづらい意見も、匿名でなら…という人は多くいるはず。ひとことだけの意見を言える場所やシステムは、不特定多数の意見や要望を集めるのに最も適している。 【30代・男性】
223	もっと手軽に意見が出来る様に望みます。(例)住所・氏名・年齢等聞かない様に。【60代・女性】

(5) 村政への意見及び村へのメッセージ

村政への意見及び村へのメッセージは全部で 50 件あった。そのうち、①ゴミ、道路、自治会に関する意見が 12 件、②イベント、教室、サークルに関する意見が 9 件、③村の活性化策に関する意見が 6 件、④村政へのその他の不満や要望が 19 件、⑤その他の意見（応援メッセージ、村の生活に満足している等）が 9 件で、のべ 55 件であった。ゴミ、道路、イベント等、住民の身近な生活に関する意見が多かった。

表：村政および村での生活に関する意見

No.	内容	分類
2	サークル活動、ボランティア もう友達がかたまっていて新しく入りづらい。子育てのいない人もたくさんいると思う。近くにいる方ばかりに思う。【60 代・女性】	②
8	東海村に引越して早●年。他の市町村からくらべると何かと優遇されているように言われたり、聞いたりしているが、実情はそう感じない。又、村内の空地等を有効活用して、“村営住宅”を造成して欲しい。役場を利用しても、なんとなく保守的な感じがして、相談しにくい。村内のイベント等も、毎回内容が同じ様で変わらず、もっと、全村民が楽しめるような事であれば、決まった人だけ参加するのではなく、多くの人に参加する機会を設けて欲しい。【40 代・女性】	②④
14	子育てや福祉は充実しすぎていると思う。とても良い事と思うが、一番社会に接している 30～50 代に対しては村は何もしてくれてない。巾広い公平な福祉をしてほしい。一番大変なのは 30～50 代の教育を受けさせている年代である。【50 代・女性】	④
16	高齢者だけの生活ではラインとかツイッターに興味があってもなかなか利用できないと思います。講習を受けられるとかこんなで利用できますとかの初歩からおしえてほしいです。インターネットを利用していましたが子供達がいないと変につながるのではと利用度も少なくなります。【70 歳以上・男性】	④
27	東海村は、とても生活しやすい、良い自治体です！村役場のスタッフ（職員）の方達も、皆さんとても対応が良く、また素早く対応してくださるのでいつも感謝しています。これからも、どうか村民のためによりしくお願いいたします。（というか、村役場のスタッフの方々こそ、全国的に各自治体の模範になるのではないのでしょうか？）【50 代・男性】	⑤
34	東海村を盛り上げてください。【30 代・男性】	⑤
54	私は、アンケートやボランティア（献血）に積極的に参加しています。将来のために今、自分ができることなら協力できますので福祉等のイベントにも機会があったら参加してみたいです。【20 代・女性】	⑤
72	【以前略、前掲】若い人が住む魅力がどこにあるのか？雇用、経済、活気ある村づくりを提案し着実に前進する姿勢が村政にあるのか疑問に感じます。箱物も多く、又若い人、子供達はどう思って行事に参加しているのでしょうか？【以下略、後掲】【20 代・男性】	③
75	・自治会について、入らなくても資源ごみは出せるのに当番は立たないなら別に入らなければよかったかも…と思っています。当番の時は有給をとっています。 ・一年に一度班で行っているイベント（バーベキュー等）も参加するのが面倒臭くなってきている	①

	・何年かに一度班長をするようなので、集会に参加したり、役をやったり、余計な気を使う。【40代・女性】	
77	東海村がよりよい村になりますように… ☆【20代・女性】	⑤
89	・最近空家が増えて雑草が生い茂って来ました。秋から冬にかけて枯れ、タバコの不始末が怖いです。行政の方でしっかりと把握してもらいたい。 ・村道の道路穴空きが多く感じられます。予算がないと言われてしまえば納得するしかないのでしょうか？【70歳以上・男性】	①④
97	アンケートに答えることになり、余りに自分が村政、村のイベントに関心がうすい事に気がつきました。●年も東海村に住んでいるのに、まだ自分がよそ者という意識があること再認識しました。子供たちが中学までは、東海村とのかかわりが多かったのですが、高校も他市に行き、大学、就職、結婚とますます故郷から離れ、年に数回東海に戻る状況ですと、イベントに参加するチャンスもありません。老人会に入会できる年齢になっても、老人の集いが苦手なこともあります。またイベントに参加するには車での移動となると、増々足が遠のいていく次第です。それでも生活が不満なわけではなく、静かで、清潔なそして福祉の充実した東海村のお知らせにそして生活に満足しています。【60代・女性】	⑤
102	1. リコッティのその後は？村民が活用できるように 2. 原子力村を村民が幸せになるような運営を 3. 箱モノはやめて夏のお祭りのようなみんなが参加できる行事を多く 4. 自然を生かした村の活性化を 道の駅などで、農産部と原研グッズ、歴史のPRなどとコラボしては？【70歳以上・男性】	③
104	心ない人のごみ捨てがとても残念です。ごみのない美しい東海村にしていきたいですね。東海村に住んでよかったなと思えるような行政をお願いします。【60代・男性】	①
107	・村の活動（広報、支援など）には、いつも感激しています。 ・後期高令者を迎える段階になり、村の高令者福祉事業に期待しています。【70歳以上・男性】	④⑤
110	公園の設置に自治会をとおしての署名しか受け付けないというのは、ひどいと思う。今まであったものを古くなったからととり、新しい遊具は自治会長をとおしてといわれた。大きい公園の整備だけでなく小さい公園を利用している人のことを考えてほしい。若い世代から自治会長さんにコンタクトをとるのは大変。【30代・女性】	①
117	村の行事にはほとんど参加しています。社会についたり、自分の住んでいる村についての事がらが解ります。スポーツも楽しんでます。道具（たとえば卓球台等）増してほしいと思います。どうも有りがとうございました。【70歳以上・女性】	②
127	できるだけこの村が楽しくできるイベントをつくって下さい。もっとおもしろいところを増やしてもらいたいです。いろんな人達が来てくれる、交通を便利にして下さい。東海村のイベントでテレビにもでるとかね。老人にやさしい村の人々であってほしいですから！東海村の未来に向かって明るくなりますように願っています。スポーツをもっと知らせて欲しい（アイススケート）東京オリンピック！冬五輪、北海道、がんばれー【40代・女性】	②③
130	村のマスコットであるいもじいファミリーをかわいと思えません。ファミリーをそれぞれ公募したことで絵柄がバラバラで集合絵を見ると統一感がなく、うーんと思ってしまう。特に（干しバアのイラスト）←この人（いも？）が苦	④

	手です。変えることができないならもうちょっと愛着がわくためにとりくんでほしいです。漫画とかで性格やほほえましいファミリーエピソードやキャラ同士の関係性など設定の充実を要望します。 かわいくない。【30代・女性】	
131	原子力以外何も無い村だと言われない様に原子力以外の分野にも目を向けてほしい。【60代・男性】	③
135	日々、東海村のために働いてくれる方々に感謝いたします。今後もより住みやすい村政運営を期待します。【50代・男性】	⑤
136	商品券販売について：発売日に行ける人ばかりでなく対応策考えてほしい。そのうち何割かは事前申し込み等でうけとり1～2週間もうけるとか。多ければ抽選でも可。本当に必要な人老人子育て中等々こそ行きにくい（暑い中並べない）東海病院：土曜日の診察ふやして下さい。【60代・女性】	④
137	出会い系のイベントを作って欲しいです。【40代・男性】	②
139	村の活性化【30代・女性】	③
143	・ 公用車が多すぎ、運用方法を工夫してもらいたい。現在の半分ぐらいになると思う。 ・ 電気の無駄使いが目立って、特に出先部門（絆、コミセン etc.の指導を要す）【70歳以上の男性】	④
145	イモゾーフAMILYでラインスタンプを作ってほしい。秋冬に向けて、使えるものを…。無料かコイン50くらいで【40代・女性】	④
149	働いている人でも参加できるイベントを考えてほしい（夜にやるとか、日曜日にやるとか）【40代・女性】	②
150	只今パソコン習得中です（村の●にて）。中級に入りだんだん難しくなってきましたが止めません。●人のクラスですが楽しいし人と会えば会話すれば更に楽しいです。こんなよき時代を生きる時今からでも何か恩返ししたいです。村民各位の小さな協力（地域のクリーン作戦等々）も明るい村をおし人をつなぐ力になればと思うのです。【70歳以上・女性】	⑤
157	休耕田、畑、小高い山等を借用して名所等を作ることを考えては。（例）芝桜、菜の花等を見る事が良いではないか？【70歳以上・男性】	③
159	土日や平日の夜に参加できる教室を増やしてほしい。【40代・女性】	②
166	その他原発再稼働反対！を…福島を忘れない！～同じ悲劇をくりかえさないでください！～【60代・男性】	④
181	【以前略、前掲】◎広報で参加を募る記事に関し一言。夜の時間帯及び月曜、金曜日に参加できるものを増やしてほしい。【50代・男性】	②
184	資源ごみの仕訳に透明のビニール袋の使用ではなく、購入は個人負担である。中身が見える袋という結果ないから買わないといけないから。村でネットなどを用意できないのか。衣類古着はひもでたばねただけでは、なぜだめなのか。資源ごみの回収にもう少し力を入れてほしい。【60代・女性】	①
185	・ 広報については特に要望はありません。 ・ アンケートについてですが広報のことよりも住民にとって今と東海村がどうすれば住み良い環境かという事の方が私個人としては大事ではないかと思いました。特に身近な所では道路状況です。次々と新しい住宅が出来ているのに道路はというと細く、見通しも悪い。これでは車にとっても歩行者にとっても危険です。家が立ってからではどうしようもないので、前もって村で動いて下さい。【60代・女性】	①
195	親が働いている子どもの夏休みも充実させてあげたい（親の送迎が必要だったり、	④

	平日のイベントには参加出来ない)。※夏休みだけ学童には入れないし高い。【40代・女性】	
198	アンケート調査とは関係ないけど待機児童が多すぎる！！1年間ずっと放置状態でずっと保育所が空くまで待っています。ほんと何とかしてほしい…。【30代・女性】	④
199	・ゆるキャラの増やしすぎ【以下略、前掲】【40代・男性】	④
203	マスコットの「いも爺」は好きになれません。娘が「イモ娘」or「イモ姉ちゃん」にイメージされるからです。【70歳以上・女性】	④
206	・本設問にはないが道路計画、同行政等に付納得の行かないものがある。機会を見てお話しする。【後略、前掲】【70歳以上・男性】	①
215	日々の生活で一杯で、色々な活動をして下さっているのに無関心でした。これからは、少しずつ、目を通して、関心を持って、見て行きたいと思います。すみませんでした。みなさんの努力に感謝します。ありがとうございました。私の家の側溝の所の道路がくずれていて、草が生えたり、石が側溝の中へ落ちてしまったりするのですが、やはり、自分で、直さなければ、ならないのでしょうか。これから、少しずつ、パソコンに挑戦して、情報を取り入れられる様に行きたいと思います。【50代・女性】	①⑤
219	村民なのにゴミをステルコトが出来ない。ゴミステバは常会に入っていないと使用することが出来ない。ゴミステバを常会が管理するのがおかしい。村で管理出来ないのか？現状（他の市にもって行ってステル）【60代・女性】	①
225	毎日のくらしで老人になると道路のよしあしが気になります。【70歳以上の女性】	①
228	“プレミアム付き地域商品券”の販売方法、今後の事もありますので、見直ししてほしい（待っている間に熱中症で数人、救急車で運ばれました）。 ※介護保険について。保険料は、所得に応じて6段階に分けられていますが、所得段階を1～6段階だけでなく、6段階所得金額190万円以上を、もっと細かい段階に分けるべきだと思う。これは、どこに訴えればよいかわからない！！【60代・女性】	④
230	ひとり暮らしで10年ほどアパートに住んでいます。自治会のメリット、入るタイミングがわかりません。どうせ長居しないので、入らなくてもよいと考えていますが、近所の方と顔見知りでなく、情報も入ってこないため、疎外感を覚えます。同じアパートでは家族で住んでいる方もおり、そのような方にとってはどうなのだろうと考えることもあります。【30代・男性】	①
233	あまり村のことについては協力したくない。前村上村長のとき●でこまっていた時に協力をしてくれとたのまれた。村にも協力してくれと云われたので種々アドバイスをした。もう必要がないと思ったらジマモノあつかい。2日後にもう出席しないと云うことを云ってことわった。以後村には協力しないと云っていっさい、何も村の仕事には出ていない。必要なときはへらへら、必要がなくなったらクソクラエ。どうかと思う。【70歳以上・男性】	④
234	道路整備の充実、歩きづらい歩道等、大道りだけでなく、今ある歩道を整備してほしい。【50代・女性】	①
240	本アンケートと関係ないかもしれませんが…。イモゾーフアミリーのラッピングバスが走っていますが、背面の「ナウな情報…」は、いただけません。40年前の言葉です。今風のことをするなら、まねごとでなく、若い人のチェックが要ると思います。中～高校生（村内在住）にデザインをつのり、プロが選んで仕上げたらどうでしょうか。さすがに、中・高校生では仕上げまでプロ級にはできない	④

	と思うので。【40代・女性】	
246	他の自治体では、〇〇チケット取り扱いとかあるけど東海村は何かあるんですか？あるとすれば自分は知りません。いまだに原研依属の様な感じがします。原研からの援助がないから東海まつりの縮少とか花火とかなくなるとかのうわさを聞きますが。【50代・男性】	④
269	【以前略、前掲】笠間市あたりとくらべると、観光場所は少ないが、ほしいものももっと広く伝えて、ひたちなか市に負けない様なイベントはできると思う。東海村が、原子力以外で評判となるイベント（まつりや集まり）を増やしてほしい。期待しています。【40代・男性】	②
271	幼稚園や保育園の充実を！待機児童ゼロを！村に移住してくる人のほとんどの目的は、医療費が中学までゼロ。子育て支援に力を入れるなら、待機児童ゼロを実現するように！【30代・男性】	④

(6) 本アンケート調査への意見

本アンケート調査への意見は、全部で 71 件あった。そのうち、①調査項目や表現を改善すべきだという意見（項目が多すぎる、難しい、時代に合わない等）が 18 件、②調査結果等をきちんと開示・反映してほしい、調査を継続実施してほしいという意見が 16 件、③調査対象者の選定方法を見直すべきだという意見（高齢者向きではない、他のアンケートと重複等）が 12 件、④調査方法や調査費用を見直すべきだという意見（外注すべきではない、費用を節減すべき、ネットで回答できるようにすべき、粗品をつけるべき等）が 11 件、⑤その他の意見（高齢等の理由で答えられない、応援メッセージ等）が 15 件で、のべ 72 件であった。項目が多くて難しすぎる、結果を開示し意見をきちんと反映してほしい、高齢者向きではない、という意見が目立った。

まず、調査対象者の選定について、次回以降は調査内容によって対象者をより絞り込むことを検討すべきであるといえる。次に、調査内容・調査方法・調査頻度については、項目を絞り込んだ調査をより費用対効果の高い方法で継続的に実施することを検討する必要があると考えられる。最後に、情報開示と意見の反映については、各種広報媒体を用いて調査の事前周知、事後の結果報告、意見の反映に関する情報提供をしっかりと行っていかなければならないといえるだろう。

なお、本調査では、誰に調査票を送付したのか、誰が調査に回答したのかを事後的に確認することは不可能である。なぜなら、村職員が住民基本台帳を用いて 3,000 人の調査対象者を層化無作為抽出して宛名ラベルを作成し、宛名ラベル印刷後に当該村職員が調査対象者のデータを直ちに消去したので、調査票及び返送用封筒は氏名や住所等の個人情報と全く関係づけられていないからである。自治体を実施する一般住民向け調査は多くの場合、匿名性保持のため同様の方法が採られている。したがって、同じ人に頻繁に調査票が送られてくることや、同一世帯の複数の人に同じ調査の調査票が送られることがありうる。そのような事態を防ぐためには、誰に調査票を送付したか等のデータを保存しなければならないが、そうすると調査の匿名性が失われるリスクが高まってしまう。したがって、これまで同様の個人情報保護策を講じた上で、同じ人に頻繁に調査票が送られてくることや、同一世帯の複数の人に調査票が送られることがありうるが、それは匿名性保持のためにやむを得ないとききちんと説明することも求められる。

表：本アンケート調査への意見

No.	内容	分類
3	年令●才の1人暮らし故、パソコン等、現在は使用していません。故おこたえ出来ないことが多大あります。【70歳以上の女性】	⑤
15	始めてこの機会に恵まれました。大変な仕事、事業と察しますが、村の発展のためには、村民の声が何よりも村政に反映されるという当り前のことが大変重要だと思います。今後共、継続して行われますよう。【70歳以上・男性】	②
18	【以前略、前掲】・可能な限り情報を集めることも重要ではあるが、集めたものはカテゴライズして結果を発進しておくこと。回答はあとでも良い。まずは、意見が吸い上げられたことを明示すると、次へのコメントが起き上がってくるはず。 ・全てにおいて、まず、内部できっちりとした議論をすることが重要である。	②

	【60代・男性】	
20	私は●才の老人です。子供に代筆してもらいましたが、参考にはならないと思います。【70歳以上の女性】	③
24	継続的に調査を実施し、村政に反映下さい。【40代・男性】	②
25	このようなアンケート等には積極的に参加して、村の活動がよくなっていくようになればいいと思っています。【30代・女性】	⑤
26	年配の方々にも見易いように、文字を大きくした方が良いのでは…（文字の色とかも）【40代・女性】	①
31	アンケートは項目が多すぎると途中で疲れてしまうのでコンパクト化してほしい。1回で全てを知るには無理がある。【40代・男性】	①
33	余りにも項目が多いので。疲れた【70歳以上・女性】	①
35	このように、複雑な質問をする調査は必要ない。もっと行政職員が自らの足で地域の声をひろって、各地域の代表者や住民の声を反映していけば基本的には良い。調査の金と時間をかける必要はない。もっと地域の安心安全を徹底していくことを伝えられれば良い。原点にもどって、広報のあり方を見直すこと。作成する方々の資質が問われていると思う。【60代・男性】	④
44	項目が多すぎる。もっと的を絞って、広報紙のみとか、ホームページとかシリーズ化して、何回に分けて調査してはどうでしょうか？【60代・男性】	①
51	色々大変ですが、がんばって下さい。私の世の人の要望に答える仕事をしていますが、要望には切りがありません。本質は何かを考えムリせずできる範囲で進めて下さい。公務は、村民の為の奉仕の心は大切です。住み良い村にして共に行きましょう！【40代・男性】	⑤
55	・アンケート調査には費用がかかっていることと思います。いささか勿体ない気もしますが、他に良い方法も思いつきません。【以下略、前掲】【20代・女性】	⑤
56	アンケートの集計が大変だと思いますが、がんばって下さい。これからも、より良い活動をしていただけるのを期待しています！【40代・女性】	⑤
59	アンケートの項目が多すぎる。【20代・男性】	①
62	・このアンケートがどの様に活用されたか、知りたい。【60代・男性】	②
61	今国の形がおかしな方向に向かっている時に自治体の事を聞いても意味がない。兎角安倍をやめさせないとこの国の先はない。民主主義がない。1人の総理によって何んでもできる国にしてはいけない。それに関係するアンケートにすべき。この国がどこに進むのかその為にアンケートをすべき。戦争反対。このようなときにのんきなアンケートやめる！！【70歳以上・男性】	①
64	こういうアンケートはとても良いと思います。住民の意見をある程度気楽に、しかし、真剣な検討の末結論を集めるということは必要と思います。eメールetcも良いかもしれないが、そういった意味で手紙で集めるというのは有効と思います。【40代・男性】	②
66	高齢者にはむずかしいです。又目も見えずわからないことがあります。【70歳以上の男性】	③
68	英語はあんまり使い方が…今回も年を取っている人がいると思います。わかり人もいます。よろしく願います。【70歳以上の男性】	①
72	【以前略、前掲】茨大生の考察が楽しみに待っています。【20代・男性】	②
87	アンケート調査ありがとうございました。フェイスブックをやったことがないので何も情報はありません。【70歳以上・男性】	⑤

88	どれも必要なアンケート項目と思いますが、一回でやるには項目が多すぎる。一工夫を。【70歳以上・男性】	①
90	【以前略、前掲】・これくらいのアンケートは外部の業者を使わず、広報課で処理してはどうか？税金をできる限り節約して下さい。【60代・男性】	④
95	アンケートが本当に役立っているかどうか？【30代・女性】	②
99	アンケートに簡易な粗品をつけることによる回収率向上【40代・男性】	④
103	高齢者には、アンケートの回答はむずかしかったようです。【70歳以上・女性】	③
105	図書カードぐらい同封してほしい。【40代・男性】	④
111	【以前略、前掲】アンケートは作成している側の考えで作られているものが多く、こちらの意志が伝わる回答項目が用意されていないなどの問題点も多く、イラつく。【以下略、前掲】【70歳以上・女性】	①
112	パソコンやってないので答えられない！パソコン、スマートフォンない！【60代・女性】	⑤
114	とても良い事だと思います。今後も続けていってほしいと思います。【60代・女性】	②
122	アンケート調査を業者に依頼するな！むだ使いだ！役場職員が担当しろ！【50代・女性】	④
132	2年程前にも子育てについてのアンケートが私の所に来ました。ランダムに選んでいるのですが… 1度送った人には暫く送らない等の工夫が必要なのでは？【30代・女性】	③
134	・基本、村として、どんな方向にしたいのかがあって、それに対して意見を述べるアンケートであるべき。 ・その方向を出すためのデータ収集のアンケートなのかも不明。 【以下略、前掲】【60代・男性】	②
140	調査費用は住民税からですか？社団法人などにたのまず役場でやったらよいのではないかもっと簡単なアンケートでよい【60代・女性】	④
141	アンケート用紙の送付先が東京の業者？かなり経費がかかるのではないのでしょうか（郵送料の他、業者への支払い等）この費用を例えば村内在住の方をパートとかで集計をして頂けば村民への税金還元へとなるのではないのでしょうか。【50代・女性】	④
147	アンケートの質問項目が多いです。【40代・男性】	①
153	今回のアンケート調査について意見・要望等あまり考えつきませんが1人になってみて思ったことを申し訳ございませんが少し述べさせていただきたくペンを取りました。高齢者の為アンケートの内容に目を通した時、この住民意識調査は若い世代の人々が、この間に関してスムーズに対応できるのではと思いました。高齢には、とまどいがあり、一応ありえる個所は記入いたしましたが誰にも聞かずに自分の考えの事に少しでも村の件に対して何かお役に立てばと思ってみましたが、多分何の役にもたないかと思いますが高齢になりますと、今のこの時代についていく事は、大事な事かと常々考えてます。気持だけは若い人たちに付いていければとできる限り頑張っていきたいと毎日の生活で思い考えるこの頃です。【70歳以上・女性】	③
156	このようなアンケート調査については村の担当課が自ら設計を考え、収集、集計作業を行うべきではないでしょうか？外注をしないで、自分たちでできることは、自分たちで行っていただきたいと思います。【50代・男性】	④
158	このようなアンケート調査をやっていることを知らなかったが、住民の意見を	②

	聞くためには良い取り組みと思います。今後も継続して実施していくことを望みます。【30代・男性】	
173	アンケートの締め切り期間をもう少し延ばしてほしい。【30代・女性】	④
181	◎情報機器用語以外は、あまりカタカナ言葉を使ってほしくない。【50代・男性】	①
182	おそくなってごめんなさい【70歳以上・女性】	⑤
192	【以前略、前掲】◎当アンケート内の言葉遣いむつかしい。正しい日本語で、公用語もやさしい日本語で。コンピューターをやっている人、大学卒の人達対象では？【70歳以上・女性】	①
194	85歳以上の高齢者にはこのアンケート調査は無理です。年齢を確認して出して下さい。【70歳以上・女性】	③
200	・ちゃんと、質問内容を、現状とてらしあわせて考えているのかよくわからない。【50代・女性】	①
207	おつかれさまです。【40代・男性】	⑤
208	無学で良くわかりません【70歳以上・女性】	①
209	活動に少しでもお役に立てれば幸いです。【50代・女性】	⑤
211	2年程前からパソコンの使用を都合で止めたので、村の公式ホームページ関係等は答えられなかった。【70歳以上の男性】	⑤
217	【以前略、前掲】・自由書き込み覧が少なく、書ききれず、小さい字になってしまいました。すみません。(まだまだあります) ・よろしく願いいたします。【40代・女性】	①
221	●本人(●)軽い認知がありましてよくわからないとの事ですので誠にお役に立てませんで申し訳ございません。妻、●。【70歳以上・男性】	⑤
226	・アンケート分かりづらいです。【50代・男性】	①
227	今回のアンケートが●と私と●に届きましたが、●は入院中のため、アンケートに回答出来ませんので宜しくお願いします。【40代・女性】	⑤
229	このアンケートは郵送で返信ですがQRコードをのせてWeb上で回答出来る様にして頂けると、もっと回答率が上がると思います。ポストに投函、となると忘れてしまいがちで…【30代・女性】	④
230	【以前略、前掲】P9の4～6は質問の仕方に異和感。どこにと言われたら、全部トップページからいけるのが理想です。【30代・男性】	①
232	年を取るとソーシャルメディアとかインターネットを等言われてもわかりません、ので回答できません【70歳以上・女性】	③
236	最近もの忘れが多くなり、諸々の行事や病院の予約日などカレンダーに大きく丸印を書き込み、忘れない様に日々チェックする。そんな私のところに、アンケートが届いて読み返しながら改めて今の自分の立ち位置を思い、淋しく感じました。もう少し若いうちだったら参考になる回答が出来たかも知れません。【70歳以上・男性】	③
237	すこしページが多くりっぱすぎの様に思う。【60代・女性】	④
242	主人は●歳、私は●歳の高齢者です。情報機器はテレビ、携帯電話以外は保有しておりません。折角のアンケート調査です。私達の様な年寄りより若い人の方が巾広い意見が聞けると思いますが…。もったいないと思います。【70歳以上・女性】	③

244	今後もこのような、調査活動を続けて頂き、色々な人の意見を取り入れて魅力ある村に発展して行ってほしいと、期待しています！！【30代・男性】	②
245	大変遅くなり申し訳ありません。少々項目が多いかと…思います。記入した事が取り入れられることを願っております。【60代・女性】	①
248	・住所は東海にあります。学生のため県外におり、東海村の広報に接する機会がなく（必要がない）きちんとした解答にならず、申し訳ありません。【20代・男性】	⑤
249	この調査については、茨城大学の協力のもと等に調査が行っておりますとありますが茨城大学の先生達の考えは、ほとんど人は、左翼系（社会主義・共産主義）などの立場人が多く、日本をひっぱって行く、リーダーの人の考えでない人が多い。この調査はどの様に改造されて表に出て来るのか、疑問だ？【70歳以上・男性】	②
250	左目、右目、不自由の為調査外とさせて下さい。今後。理由よく見えない為です【70歳以上・男性】	⑤
251	村のアンケート依頼はどの様にして出されるのでしょうか。年ですので読解力に乏しく、役立つかどうか心配です【70歳以上・女性】	③
255	調査お世話様です。「村政」と聞いただけで、自分では、分からない事ばかり、イマイチピンとこない程遠い事だと思っておりましたが、こういった形で、実際に生の声を取り上げてもらえる事はとても良い方法だと思いました。地道な調査を重ねていつか大きく実を結ぶように期待しております。【40代・女性】	②
258	アンケート用紙郵送前に、村民に対して無作為抽出を行いアンケートを送る旨のアナウンスがポスターや広報等で知らせる事はできないのでしょうか？返答していない旨、回答を催促するハガキを送る事ができるなら、事前の周知強化も出来そうな気がします。回答数を多く集めたいのならなお更事前周知が必要ではないでしょうか？【30代・女性】	②
259	ホームページとかツイッターとか横文字が多くなって高令者には分かりづらい。【以下略、後掲】【70歳以上・女性】	③
263	・村報などで前もって、本アンケートの送付について周知してほしかった。（気づかなかっただけかもしれないが） ・本アンケートは、送付対象がどのように決められたのか。 ・村からアンケート（本アンケート含む）が何通か届き、少し迷惑に感じました。【30代・女性】	②③
264	アンケート調査後の意見を知りたいと思います。【50代・女性】	②

以上