

参考資料 A

「住民意識調査」調査票

村政情報の入手先や村の情報発信に対するニーズについてお聞きします

問1 村の事業やイベントなどの村政に、どのくらい関心がありますか。

あてはまる番号1つに○をつけてください。(○は1つ)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 とても関心がある | 3 あまり関心がない |
| 2 ある程度関心がある | 4 全く関心がない |

問2 村の事業やイベントなどの情報を、主にどのような方法でお知りになりますか。

あてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1 役場内や公共施設内のチラシやポスター | 7 コミュニティセンターや東海駅の大型モニター |
| 2 役場からの郵便物 | 8 学校や福祉施設などの団体からの情報提供 |
| 3 村広報誌「広報とうかい」 | 9 新聞、テレビ、ラジオ |
| 4 村公式ホームページ | 10 家族や友人からの口コミ |
| 5 村公式ツイッター、村公式フェイスブック | 11 その他(具体的に) |
| 6 防災行政無線放送 | 12 特に入手していない |

問3 村からの情報提供で、もっと力を入れてほしい分野は何ですか。

あてはまる番号すべてに○をつけて下さい。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1 各種行政手続き(戸籍、税金、国民年金など) | 7 健康づくり |
| 2 ごみ・リサイクル・環境問題 | 8 高齢者や障がい者の介護・福祉 |
| 3 住まい・インフラ整備(住宅、建築、公園など) | 9 生涯学習、文化・スポーツ、イベント |
| 4 防災・防犯、原子力安全、災害・緊急情報 | 10 村政の運営(施策、計画、財政など) |
| 5 子育て支援・子どもの福祉 | 11 その他(具体的に) |
| 6 教育(小・中学校) | 12 特にない |

問4 村では、住民参加型の情報発信を強化したいと考えています。どのようなテーマなら、村の情報発信に参加したいと思いますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 村公式ホームページの開発やテストへの参加 | 5 近隣のおススメスポットの紹介 |
| 2 子育てや介護などの体験談の紹介 | 6 その他(具体的に) |
| 3 自分たちが村内で行うイベント等の紹介 | 7 どのようなテーマでも参加したくない |
| 4 東海村の魅力紹介 | |

村の広報活動についてお聞きします

村では、主に以下のような広報活動を行っています。

1. 村広報誌「広報とうかい」 月2回（10日・25日）発行。発行日から3日以内に全戸配布。
2. 村公式ホームページ 2014年（平成26年）8月1日にリニューアル。http://www.vill.tokai.ibaraki.jp
3. 村公式ツイッター「東海村@tokai_vill」 2014年（平成26年）6月1日運用開始。村からのお知らせやイベントなどの情報を随時発信。
4. 村公式フェイスブック「東海村ご当地レポーター（Tokai-mura）」 2014年（平成26年）6月1日運用開始。村からのお知らせやイベントなどの情報を随時発信。
5. 防災行政無線放送 1日3回（朝・昼・夜）の定時に放送。村からのお知らせや緊急放送を発信。
6. コミュニティセンターや東海駅の大型モニター（防災情報ネットワークシステム） 毎日、8時から21時までの間、定期的に村政情報を発信。週2回内容を更新。
7. 自治会回覧 行政連絡員（自治会長）を通して、適宜、行政文書を各班（常会）に配布。
8. NHKデータ放送 月2～3件、村のイベント情報などを発信。
9. 村政ガイドブック 3年に1回を目安に作成。最新版は2013年（平成25年）作成。全戸および全転入者に配布。
10. ポスター等の掲示 役場内やコミュニティセンター内に、チラシやポスターを掲示。

問5 上で挙げた村の広報活動のうち、知っているものはありますか。
あてはまる番号すべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

1 村広報誌「広報とうかい」	7 自治会回覧
2 村公式ホームページ	8 NHKデータ放送
3 村公式ツイッター	9 村政ガイドブック
4 村公式フェイスブック	10 ポスター等の掲示
5 防災行政無線放送	11 いずれも知らない
6 コミュニティセンターや東海駅の大型モニター	

問6 村の広報活動のうち、過去1年間に、利用した（読んだ、見た、聞いた）ものはありますか。
次の①～⑥のそれぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。

①村公式ホームページ（○は1つ）

1 毎日利用した	3 毎月利用した（毎週ではない）	5 利用しなかった
2 毎週利用した（毎日ではない）	4 年に何度か利用した（毎月ではない）	

②村公式ツイッター (○は1つ)

1 毎日利用した	3 毎月利用した (毎週ではない)	5 利用しなかった
2 毎週利用した (毎日ではない)	4 年に何度か利用した (毎月ではない)	→③村公式フェイスブックへ

→【問6-②で村公式ツイッターを「利用した」と回答した方にお聞きします】

付問 村公式ツイッターにどのような感想をお持ちですか。次の①～⑤のそれぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	満 足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不 満
①情報発信の頻度	1	2	3	4	5
②写真やイラストの量	1	2	3	4	5
③文章の分かりやすさ	1	2	3	4	5
④コンテンツ (内容) の魅力度	1	2	3	4	5
⑤総合的満足度	1	2	3	4	5

③村公式フェイスブック (○は1つ) ←

1 毎日利用した	3 毎月利用した (毎週ではない)	5 利用しなかった
2 毎週利用した (毎日ではない)	4 年に何度か利用した (毎月ではない)	→④防災行政無線放送へ

→【問6-③で村公式フェイスブックを「利用した」と回答した方にお聞きします】

付問 村公式フェイスブックにどのような感想をお持ちですか。次の①～⑤のそれぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	満 足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不 満
①情報発信の頻度	1	2	3	4	5
②写真やイラストの量	1	2	3	4	5
③文章の分かりやすさ	1	2	3	4	5
④コンテンツ (内容) の魅力度	1	2	3	4	5
⑤総合的満足度	1	2	3	4	5

④防災行政無線放送 (○は1つ) ←

1 毎日聞いた	3 毎月聞いた (毎週ではない)	5 聞かなかった
2 毎週聞いた (毎日ではない)	4 年に何度か聞いた (毎月ではない)	

⑤コミュニティセンターや東海駅の大型モニター (○は1つ)

1 毎日利用した	3 毎月利用した (毎週ではない)	5 利用しなかった
2 毎週利用した (毎日ではない)	4 年に何度か利用した (毎月ではない)	

⑥NHKデータ放送 (○は1つ)

1 毎日利用した	3 毎月利用した(毎週ではない)	5 利用しなかった
2 毎週利用した(毎日ではない)	4 年に何度か利用した(毎月ではない)	

問7 村の広報活動を改善するために、何を重視すべきだと思いますか。次の①～⑦のそれぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	重 要	やや重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない
①新しいアプリの導入 (LINE、YouTube 等)	1	2	3	4	5
②登録した分野 (原子力安全、子育て、入札情報等) の最新情報を電子的に届けるサービスの導入	1	2	3	4	5
③一人ひとりに合ったお知らせ型の情報提供の 充実 (郵便物での健診の案内等)	1	2	3	4	5
④広報誌の充実	1	2	3	4	5
⑤村公式ホームページの充実	1	2	3	4	5
⑥村公式ツイッター、村公式フェイスブックの充実	1	2	3	4	5
⑦チラシやポスターの充実	1	2	3	4	5

村広報誌「広報とうかい」についてお聞きします

問8 「広報とうかい」をどのくらいの頻度で読みますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。(○は1つ)

1 毎号読む	4 ほとんど読まない (年に1~2回読む程度)
2 毎月読む (毎号ではない)	5 まったく読まない
3 たまに読む (毎月ではない)	問9にお進みください。

→ 【付問1~2は、問8で「1」~「3」と回答した方にお聞きします】

付問1 「広報とうかい」で役立つ記事・面白い記事は何ですか。
あてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

1 表紙、裏表紙「わが家の子育てノート」	10 いんふおめーしょん
2 特集 (冒頭に掲載されている記事)	11 ぼくの夢わたしの夢・ちびっこ美術館
3 国民年金だより	12 資源物・ごみ収集日割表
4 ず〜むあっぷ「まちの風景」	13 げんきアップ通信
5 こんにちは! 村立東海病院です	14 ふるさと歴訪 (歴史・自然)
6 村民相談室 (消費生活・DV)	15 参加できる催し (イベントや教室など)
7 まなびのとびら	16 その他 (具体的に)
8 文芸とうかい	17 特にない
9 STATION GALLERY	

【問8で「1」～「3」と回答した方にお聞きします】

付問2 「広報とうかい」にどのような感想をお持ちですか。次の①～⑧のそれぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	満 足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不 満
①情報の見つけやすさ	1	2	3	4	5
②文章の分かりやすさ	1	2	3	4	5
③コンテンツ（内容）の充実度	1	2	3	4	5
④誌面のデザイン	1	2	3	4	5
⑤住民参加型の記事の分量	1	2	3	4	5
⑥写真やイラストの量	1	2	3	4	5
⑦文字の大きさや濃さ	1	2	3	4	5
⑧総合的満足度	1	2	3	4	5

【全ての方にお聞きします】

問9 今後、「広報とうかい」で、どのような特集記事を読みたいですか。

あてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

1 お悩み相談&体験談（子育て、介護等）	6 シニアライフの楽しみ方
2 サイエンス（原子力科学など）に関する記事	7 村の特産品を使ったおすすめレシピ
3 東海村出身者の活躍記事	8 子育て支援制度・サービスのまとめ記事
4 村内で働く人の仕事ややりがい	9 その他（具体的に)
5 子育てや趣味に関するサークルの情報	10 どのような内容でも読みたいと思わない

村公式ホームページについてお聞きします

下図は、村公式ホームページのトップページです。



問 10 村公式ホームページは、昨年（2014年）の8月1日にリニューアルしました。

リニューアル後に村公式ホームページを利用しましたか。

あてはまる番号1つに○をつけてください。（○は1つ）

1 利用した

2 利用しなかった → 問 11 にお進みください。

→ 【付問 1～6は、問 10 で「利用した」と回答した方にお聞きします】

付問 1 知りたかった情報は、すぐに見つかりましたか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

（○は1つ）

（注）何度か利用した場合には、もっとも多かった状況についてお答えください。

1 すぐに見つかった

3 かなり時間がかかったが、見つかった

2 少し時間がかかったが、見つかった

4 見つからなかった

【付問2と3は、問10で「利用した」と回答した方にお聞きします】

付問2 村公式ホームページにどのような感想をお持ちですか。次の①～⑩のそれぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	満 足	やや満足	どちらとも いけない	やや不満	不 満
① 表示速度	1	2	3	4	5
② 情報の見つけやすさ	1	2	3	4	5
③ コンテンツ（内容）の充実度	1	2	3	4	5
④ 説明文の分かりやすさ	1	2	3	4	5
⑤ ページごとの説明文の統一感	1	2	3	4	5
⑥ 情報の分類方法	1	2	3	4	5
⑦ 検索機能の使いやすさ	1	2	3	4	5
⑧ 検索結果の分かりやすさ	1	2	3	4	5
⑨ トップページのデザイン	1	2	3	4	5
⑩ 総合的満足度	1	2	3	4	5

付問3 村公式ホームページをリニューアルする場合、何を重視すべきだと思いますか。次の①～⑥のそれぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。

(○はそれぞれ1つずつ)

	重 要	やや重要	どちらとも いけない	あまり 重要でない	重要でない
①トップページを見れば、どこで どのような情報を得られるかが ひと目で分かる	1	2	3	4	5
②トップページに、ライフシーン (人生の主な場面) ごとのリンクが ある	1	2	3	4	5
③デザインが個性的で、他の自治体と 差別化されている	1	2	3	4	5
④キーワード検索が、トップページの 画面中央部にある	1	2	3	4	5
⑤キーワード検索が、すべてのページ の右上部にある	1	2	3	4	5
⑥リンクを1～2回クリックすれば、 知りたい情報にたどりつける	1	2	3	4	5
⑦情報が適切に分類されている	1	2	3	4	5
⑧説明文が分かりやすい	1	2	3	4	5

【付問4～6は、問10で「利用した」と回答した方にお聞きします】

付問4 「介護に関する総合的な相談窓口」に関する情報は、村公式ホームページのどこに掲載するのがよいと思いますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

1	トップ	>	生活情報	>	健康・福祉	>	介護保険	
2	トップ	>	生活情報	>	健康・福祉	>	地域支援	> 地域支援相談
3	トップ	>	生活情報	>	健康・福祉	>	地域支援	> その他 > 地域包括支援センター
4	トップ	>	生活情報	>	“ライフシーン”の介護			
5	その他 (具体的に _____)							

付問5 村内の健康づくりに関する自主サークルや団体等を紹介するページは、村公式ホームページのどこに掲載するのがよいと思いますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

1	トップ	>	生活情報	>	健康・福祉	>	健康づくり	>	おとなの健康
2	トップ	>	生活情報	>	健康・福祉	>	健康づくり	>	みんなの健康ひろば掲示板
3	トップ	>	生活情報	>	健康・福祉	>	高齢福祉	>	団体
4	トップ	>	生活情報	>	“ライフシーン”の健康づくり				
5	その他 (具体的に _____)								

付問6 「村長ふれあいトーク」(※)の情報は、村公式ホームページのどこに掲載するのがよいと思いますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

※「村長ふれあいトーク」とは、村民参加のまちづくりを推進するために、皆さまのまちづくりに対する想いをお聞かせいただく、村長との1対1の対話イベントのことです。

1	トップ	>	ご意見・ご提案					
2	トップ	>	生活情報	>	村政			
3	トップ	>	生活情報	>	広報・広聴			
4	トップ	>	はい、村長です	>	村長のページ			
5	その他 (具体的に _____)							

【全ての方にお聞きします】

自治会回覧についてお聞きします

問11 自治会回覧は届いていますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。(○は1つ)

- | | |
|---------|----------------------------|
| 1 届いている | 2 届いていない (または、自治会に加入していない) |
|---------|----------------------------|

問12 自治会回覧によって村からお伝えしている情報を、より多くの村民に伝えるためには、どうすればよいと思いますか。もっともよいと思う方法の番号1つに○をつけてください。(○は1つ)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1 スマートフォン用のアプリを導入する | 4 全戸配布にする |
| 2 村の広報誌や村公式ホームページを活用する | 5 その他 (具体的に _____) |
| 3 コンビニやスーパー等に設置する | 6 特に必要はない |

村の広聴活動についてお聞きします

村では、主に以下のような広聴活動を行っています。

<p>1. 村民提案（レター形式） 広報誌で年2回募集。昨年度の実績は、27件。住所や氏名などを明記した上で、村政への意見や要望等を提案してもらう仕組み。回答が必要なものは、できるかぎり速やかに回答。</p>
<p>2. 村民提案（メール形式） 村公式ホームページで随時受け付け。昨年度の実績は、44件。住所や氏名などを明記した上で、村政への意見や要望等を提案してもらう仕組み。回答が必要なものは、できるかぎり速やかに回答。</p>
<p>3. 村政懇談会 各学区（6地区）で年1回実施。昨年度の参加者は、延べ507名。各地区の課題や要望等について、村長、副村長、教育長のほか、部長職以上の職員が回答。「今後検討する」と回答した案件は、半年ごとに進捗状況等を回答。</p>
<p>4. 村長ふれあいトーク イオン東海店で、月1回実施。昨年度の参加者は、延べ61名。 村民の意見や要望等を村長が直接聞く機会。</p>
<p>5. パブリックコメント 広報誌等で年に4、5件程度募集。昨年度の実績は、募集8件に対し、コメント11件。村の施策などを定める計画を策定する際に、素案を公表して広く村民から意見を求め、その意見などを考慮して最終的に決定する仕組み。</p>

問13 上で挙げた村が行っている広聴活動のうち、知っているものはありますか。

あてはまる番号すべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

1 村民提案（レター形式）	4 村長ふれあいトーク
2 村民提案（メール形式）	5 パブリックコメント
3 村政懇談会	6 いずれも知らない

問14 村政への意見や要望等を出しやすくするために、何を重視すべきだと思いますか。次の①～⑧のそれぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。（○はそれぞれ1つずつ）

	重 要	やや重要	どちらとも いえない	あまり 重要でない	重要でない
①紙の文書で匿名で意見できる仕組みの導入	1	2	3	4	5
②ネット経由で匿名で意見できる仕組みの導入	1	2	3	4	5
③村長と対面で交流する機会の強化	1	2	3	4	5
④同世代の職員と対面で交流する機会の導入	1	2	3	4	5
⑤広聴活動のPR（周知・広報）の強化	1	2	3	4	5
⑥スマートフォン用の新しい提案アプリの導入	1	2	3	4	5
⑦郵送アンケートの定期的実施	1	2	3	4	5
⑧聞き取り調査の定期的実施	1	2	3	4	5

情報機器の保有状況やインターネット等の利用動向についてお聞きします

問 15 通信機能をもつ情報通信機器の保有状況についてお聞きします。以下の機器を保有していますか。
あてはまる番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

(注) 保有していても、過去1年間に一度も使用していない機器は「保有していない機器」としてください。

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1 パソコン | 5 テレビ |
| 2 携帯電話 (PHSを含む) | 6 インターネット対応型家庭用ゲーム機 |
| 3 スマートフォン | 7 その他 (具体的に) |
| 4 タブレット型端末 (iPad、Kindle等) | 8 いずれも持っていない |

問 16 過去1年間に、インターネット (メール送受信、ホームページの閲覧、オンラインゲームなど) を利用しましたか。あてはまる番号1つに○をつけてください。(○は1つ)

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | 毎日利用した |
| 2 | 毎週利用した (毎日ではない) |
| 3 | 毎月利用した (毎週ではない) |
| 4 | 年に何度か利用した (毎月ではない) |
| 5 | 利用しなかった → 問 17にお進みください。 |

→【問 16 でインターネットを「利用した」と回答した方にお聞きします】

付問 主にどのような機器でインターネットを利用しましたか。よく利用した機器の番号すべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------|---------------------------|
| 1 自宅のパソコン | 5 タブレット型端末 (iPad、Kindle等) |
| 2 自宅以外のパソコン | 6 テレビ |
| 3 携帯電話 (PHSを含む) | 7 インターネット対応型家庭用ゲーム機 |
| 4 スマートフォン | 8 その他 (具体的に) |

【全ての人にお聞きします】

問 17 過去1年間に、ソーシャルメディア (※) を利用しましたか。次の①～⑤のそれぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

※ソーシャルメディアとは、ブログ、ソーシャルネットワーキングサービス (SNS)、動画共有サイトなど、利用者が情報を発信し、形成していくメディアのことです。

	毎日 利用した	毎週 利用した <small>(毎日ではない)</small>	毎月 利用した <small>(毎週ではない)</small>	年に何度か 利用した <small>(毎月ではない)</small>	利用 しなかった
①ツイッター (Twitter)	1	2	3	4	5
②フェイスブック (Facebook)	1	2	3	4	5
③ライン (LINE)	1	2	3	4	5
④ユーチューブ (YouTube)	1	2	3	4	5
⑤ユーストリーム (Ustream)	1	2	3	4	5

最後に、あなた自身のことについてお聞きします

※以下の質問へのご回答は、今までご回答いただいた結果を統計的に（性別・年代別・世帯類型別・雇用形態別に）集計・分析するために用います。個人を特定した分析は行いませんので、ご安心ください。

【性別】 あなたの性別を教えてください。あてはまる番号1つに○をつけてください。（○は1つ）

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

【年齢】 あなたの年齢を教えてください。あてはまる番号1つに○をつけてください。（○は1つ）

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1 20代 | 3 40代 | 5 60代 |
| 2 30代 | 4 50代 | 6 70歳以上 |

【家族】 一緒に暮らしているご家族を教えてください。あてはまる番号すべてに○をつけてください。
(○はいくつでも)

- | | | |
|--------------|---------|--------------|
| 1 配偶者又はパートナー | 4 兄弟姉妹 | 7 その他（具体的に) |
| 2 親 | 5 祖父母 | |
| 3 子 | 6 一人暮らし | |

【仕事】 あなたのお仕事を教えてください。あてはまる番号1つに○をつけてください。（○は1つ）

- | | | |
|----------------|------------------|-------------------|
| 1 自営業・家族従業者・内職 | 3 パート・アルバイト | 5 無業（学生や専業主婦等を含む） |
| 2 正社員・正職員 | 4 契約社員・派遣社員・嘱託社員 | 6 その他（具体的に) |

★村の広報広聴活動や本アンケート調査について、ご意見やご要望を自由にお書きください。

お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて、7月27日（月）までに ご返送ください。