



デマンドタクシー「あいのりくん」のWeb予約スタート

村が運用するデマンドタクシー「あいのりくん」は、皆さんのニーズに合わせて、運行車両の増加や運行時間の延長など運行改善に努めてきた一方で、「予約がとりにくい」という声が多く寄せられていました。

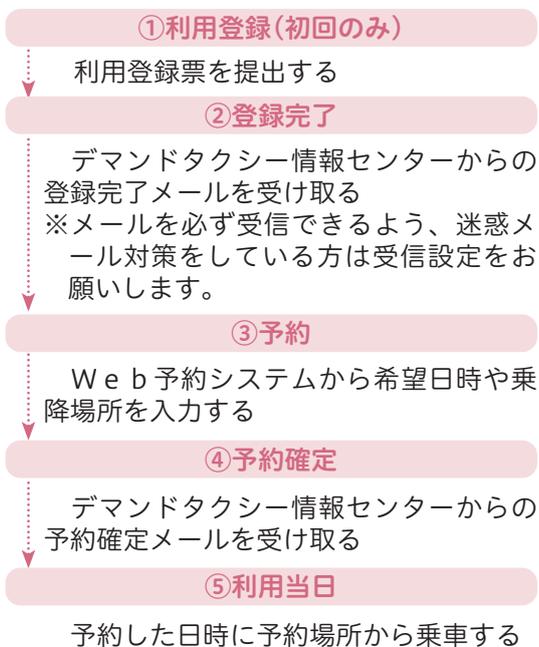
このため、予約電話の混雑解消に向け、令和3年12月から、デマンドタクシー「あいのりくん」のWeb予約システムを導入しました。これまでの電話予約に加えて、スマートフォンやパソコンから予約やキャンセルができるようになりましたので、ぜひご利用ください。

【問い合わせ】企画経営課企画調整担当(☎282-1711 内線1337)

■Web予約システムを利用するには、利用登録が必要です！

メールアドレスの登録とパスワードの設定が必要となります。すでにデマンドタクシーの利用登録がお済みで、Web予約システムの利用を希望する方は、再度、利用登録票に必要事項を記入の上、利用登録票設置窓口(企画経営課(役場行政棟3階)、福祉総務課(同1階)、高齢福祉課(同1階)、総合福祉センター「絆」、なごみ・総合支援センター)へご提出ください。

■Web予約システムでの予約から利用までの流れ



■電話とWeb予約システムの予約方法等について

	電話	Web予約システム
予約受付可能日時	利用希望日時の2営業日前から30分前まで	
予約受付時間	7:15 ~ 16:30	0:00 ~ 23:59(24時間)
予約申込処理時間	7:15 ~ 16:30	
予約方法	デマンドタクシー情報センター(☎306-2828)に電話で申し込む。	Web予約システムにアクセスし、申し込む。
キャンセル方法	予約時間の30分前までに、デマンドタクシー情報センター(☎287-1919)に連絡する。	予約時間の30分前までに、Web予約システムまたは、デマンドタクシー情報センター(☎287-1919)に連絡する。
注意事項	予約の電話番号とキャンセルの電話番号は異なります。	8:00と8:30の便は、当日の予約はできません。前日の予約申込処理時間内にご予約ください。

▼Web予約システムによる予約の確定は、デマンドタクシー情報センターの受付時間内(午前7時15分～午後4時30分)に処理します。これ以外の時間には予約の確定はしませんので、ご注意ください。

▼予約申込は仮予約となります。予約希望者が多い場合は、予約を確定できない場合があります。

■予約時間の参考に！デマンドタクシー利用状況(グラフ「令和2年度 便別 利用者数・キャンセル件数・お断り件数」)

デマンドタクシーは、午前中と午後4時以降に利用者が集中する傾向があり、特に午前9時～11時と午後4時台は、お断りする件数も多くなっています。

