

こんにちは!

村立東海病院



待ち時間が短く便利! 「自動再来受付機」

村立東海病院では、外来診療の予約をしている方は、来院時に「総合受付」「自動再来受付機」のいずれかで受け付けを行うことができます。自動再来受付機については、「広報とうかい」(令和2年1月25日号)に掲載しましたが、住民の方から多くの質問をいただきましたので、改めてご紹介します。

予約をしている方は 自動再来受付機をご利用ください

自動再来受付機は、内科や外科、整形外科を受診する方で、外来診療の予約のある方が利用できます。

総合受付では、初診等の“必ず総合受付で受け付けする必要がある方”への対応で、朝の時間帯や混雑時などに、すでに外来診療の予約をしている方を待たせしてしまう場合があります。自動再来受付機を利用すれば、待たずに30秒程度で受け付けができるため、待ち時間が大幅に短縮されます。混雑緩和のためにも、ぜひ自動再来受付機をご利用ください。

受け付けした後に外出を希望する方は、必ず総合受付で外出手続きを行ってください。

月曜日から金曜日の午前中に 利用できます

自動再来受付機は、正面玄関に入って正面の所に、2台設置してあります。稼働時間は、月曜日から金曜日までの午前中です。稼働時間外に受け付けをする方は、総合受付をご利用ください。

【自動再来受付機の操作手順等】

①診察券を挿入する



診察券挿入口

②音声ガイダンスに従い、画面をタッチする

③受付機から出力される「受付票」と「診察券」を、受診する診療科のファイルに入れる



▽内科
→黄色のファイル
▽整形外科・外科
→青色のファイル

④受診する診療科の待合で待つ

※診察の前に検査がある方は「検査受付」へ、レントゲン撮影がある方は「放射線・内視鏡受付」へ、ファイルを提出してください。

保険証の確認にご協力ください

定期的を受診している方でも、毎月1回、保険証の確認が必要となります。診察終了後、保険証を診療科のファイルに入れて、総合受付の会計へ提出してください。また、保険証が変更になった場合も窓口での確認が必要となりますので、会計時に忘れずにご提示ください。

村立東海病院 医事課

【問い合わせ】村立東海病院(☎282-2188)、福祉総務課地域医療担当(☎287-0848)