



「しごとの仕方改革」 ワンポイントコラム

Vol.7

今回は、来週から始まる**改援隊による「職場巡回」**についてご紹介！

「改援隊って何?」、「職場巡回の目的って?」、「龍馬派ですか鉄矢派ですか?」などの疑問にスバッと回答、スバッと解決していきます!!

改援隊とは?

- ・改援隊とは「改善を応援する隊」を略した呼び名です。
- ・改援隊のメンバーは、「しごとの仕方改革」全体の推進役である「しごとの仕方改革推進チーム」のメンバーと、多くの企業や職場で5Sの実践やアドバイザーを経験した「リコージャパン株式会社」の社員（5Sの専門家）で構成されています。
- ・改援隊は、専門家による改善のアドバイス、各職場の優良な取組みの発掘や他職場への周知を行う職場巡回を通して、**職場の改善を応援**していきます。（職場巡回は年度ごと2回実施していく予定です。）



職場巡回の目的とは?

- ・職場巡回の**目的は、次の3つ**です!!
- ①各職場で抱えている課題を専門家のアドバイスで**解決**!!
- ②職場では気づかなかった課題を見つけて**アイデアを提案**!!
- ③職場での**良い取組み**や他の模範となる職場を**発見し**拾い上げる!!

Very Good



職場巡回の方法とは?

- ・改援隊は、**1職場あたり30分程度**訪問し、職場リーダーがいる**40職場全部**を巡回します。
- ・訪問時は、**所属長（施設長）と職場リーダー**から、各職場で取り組んでいる改善の概要や抱えている課題を**ヒアリング**します。（所属長や職場リーダーが不在の場合は、代理の方に対応をお願いします。）
- ・ヒアリング後に、職場の実態に合わせたアドバイスやアイデアの提案を行っていきます。
- ・職場巡回のタイムスケジュールについて、一例としては以下のとおりです。

（職場巡回の一例）

対応	職場改善の概要説明	全庁改善の概要説明	課題のヒアリングアドバイス等の提案
担当	職場リーダー	所属長 等	改援隊
時間配分	5分程度	3分程度	22分程度

教えて 改援隊！！！！

改援隊について、なんとなくわかったけど、
本当のところはどうなんだろう…

そこでスバッと改援隊に
質問してみました！！



今までの話で、改援隊のことや職場巡回の目的もなんとなく理解できました。
今から職場内を片付けて、改援隊の皆さんを迎えたいと思います！



おまん、それは待つぜよ！
いつもの姿が見えんと、職場に隠れている課題も見えんのじゃ。
じゃき、良いアドバイスをするためにも、片付けずにそのまま、ありのままの姿で迎えてほしいぜよ！



でも、実はあまり改善が進んでいないので、恥ずかしいし…
実際のところ、出来ていないところがあれば「こうなさい」って指導するんじゃないですか？



「こうなさい」って指導することはないがで♪
課題を把握するために、なぜ今取りかかれていないか理由は聞くこともあるがで、指導はしやせん。
あくまで、改善の主役は、職場のみんなじゃき！改援隊は、主役を応援するき！



わかりました！では、そのままの状態でご改援隊を待とうと思います！
では、その他に、職場巡回で気を付けるべきことは？



改援隊が来たときにや、抱えちゆう課題は率直に話してつかあさい。
改善に取り組んだけれども、うまくいかんかった失敗例もありのまま話してほしいきね



ありがとうございました。
では、最後に職場の皆さんへ贈る言葉をお願いします！



皆さんの協力によって、役場を今一度、せんたくいたし申候！
御協力よろしく願いするがで！

改援隊の職場巡回に御協力よろしく申し上げます！