

# クラウドサインでの契約締結方法

## 操作方法（受信側）① メール受信

自治体様がクラウドサインで契約書を送信すると  
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

○○市(○○市役所)から  
す 受信トレイ ×

「デモ用\_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま□ □

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>  
To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ← :



## 操作方法（受信側）② 内容確認・同意

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。

この時、左側には書類の確認フローが表示されています。

書類内容の確認

この書類を転送する  同意せず却下する

書類の内容を確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。

デモサンプル.pdf

▽ ダウンロード 1/3 < >

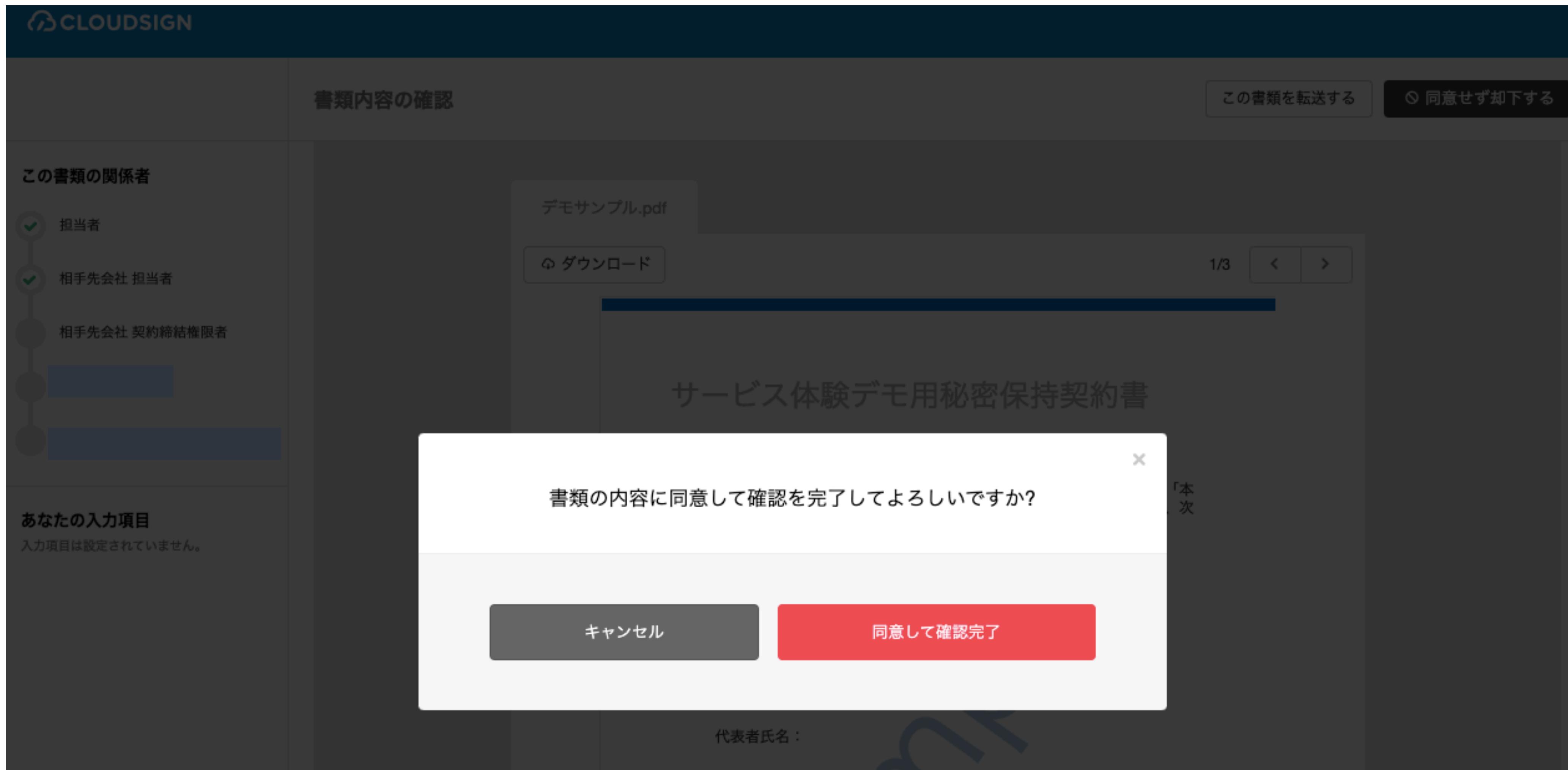
サービス体験デモ用秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。



## 操作方法（受信側）② 内容確認・同意

内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く

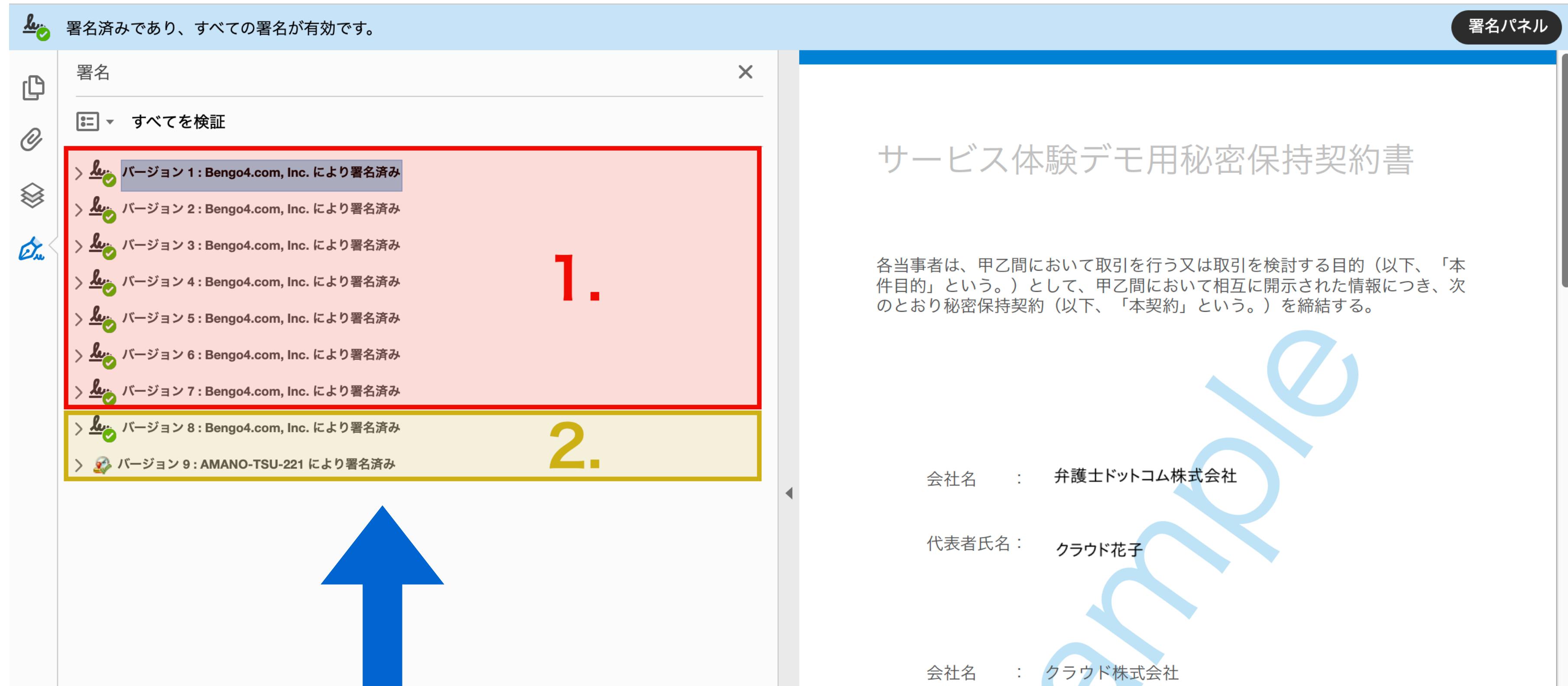


契約書ファイルが6MBの場合は、メールに添付されないため、  
メール内のURLからアクセスして契約書をダウンロードしてください。  
メール内のURLは10日間のみ有効です。



契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



1.電子署名（赤の枠線部分）

2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

詳細な確認方法はこちら >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管  
書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。  
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

書類 / 管理書類		書類インポート	書類情報の一括操作(CSV)	CSVダウンロード	CSVアップロード
絞り込み条件	進行中 ✓ 締結済み ✓ 却下 ✓ インポート書類	1 - 50 / 456			
ステータス	件名	契約開始日～契約終了日		最終更新	
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	田口部長 未開封		
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	○○部長 未開封		
0 / 1	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中 太郎	未設定	田中 太郎 開封 : 13:29		
✓	デモ用_秘密保持契約書 From 高橋 佐和 To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)		
↓	デモ用_秘密保持契約書	未設定	2020/03/16 (月)		
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託（収集運搬）	未設定	2020/03/16 (月)		
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託（処分用）	未設定	2020/03/16 (月)		
↓	デモ用_業務委託基本契約書	未設定	2020/03/16 (月)		

# 締結後の契約書をインターネット上に保存できる クラウドサイン フリープラン（無料版）



クラウドサインについて ▾

機能とセキュリティ ▾

料金

導入事例

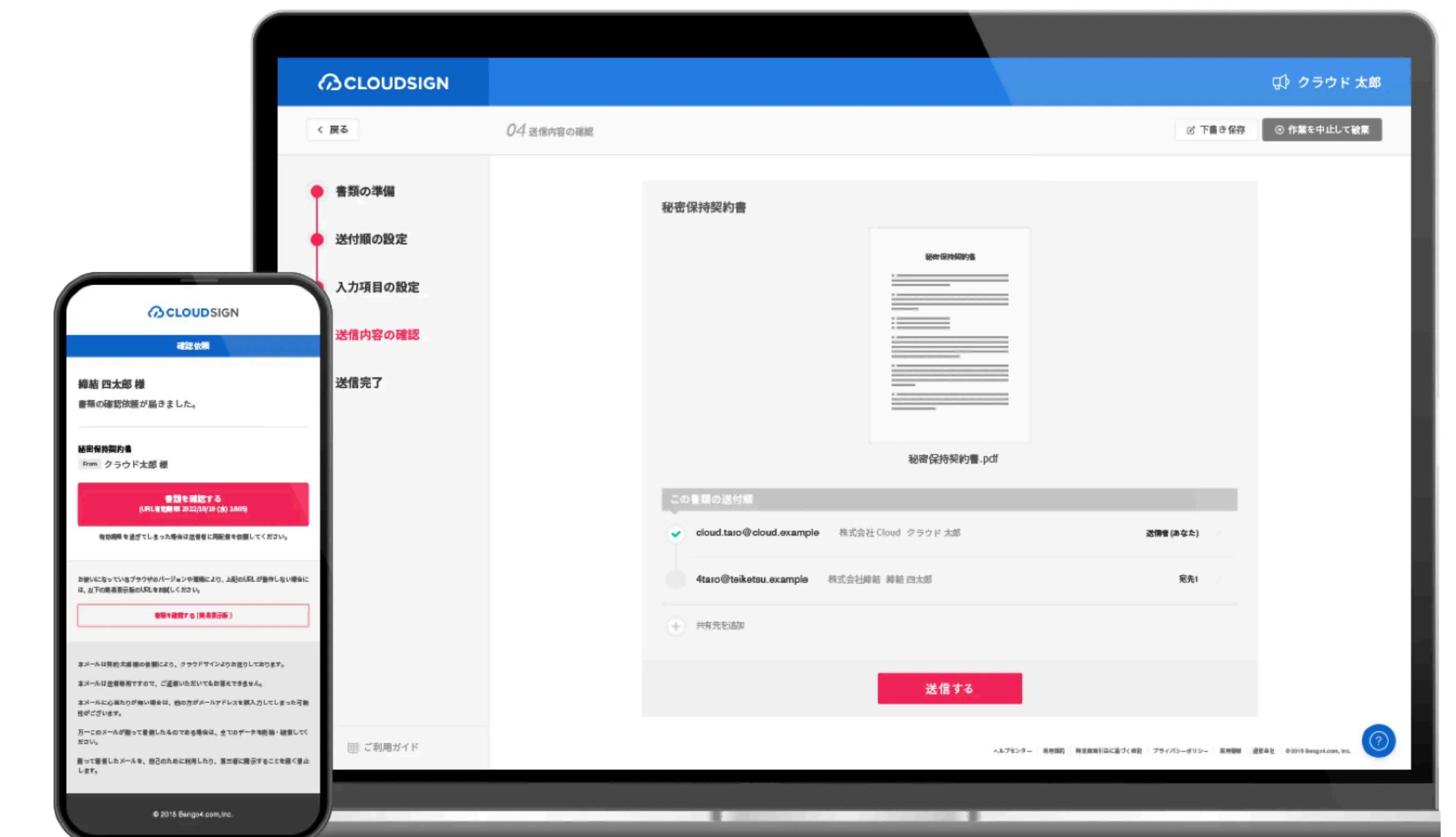
お役立ち情報 ▾

ログイン

新規登録

資料ダウンロード（無料）

## サービス導入率No.1 電子契約はクラウドサイン

[まずは資料ダウンロード（無料） >](#)[プランや料金について相談する >](#)

フリープランはクラウドサインTOPページからご登録可能です

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が  
必要ですか？

不要です

受取手として締結した場合は、  
料金もかかりません。





インストールなどの  
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です



**CLOUDSIGN**



締結後の書類は  
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。  
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で  
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>





PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、  
マーカーを含め内容を編集すると  
電子署名は無効となります。





電子契約締結用の  
社内運用フローを考える必要が  
ありますか？

契約の方式が変わるだけ。  
フローが大きく変わることはありません。



困ったときはこちらまで

## ヘルプセンター (<https://help.cloudsign.jp/ja/>)

フリーのKWでQ&Aを検索できます

The screenshot shows the Cloudsign Help Center homepage. At the top, there is a search bar with the placeholder "回答を検索する..." (Search for answers...). Below the search bar, there are three main sections: 1) "よくある質問" (Popular Questions) with a question mark icon, showing 35 articles from the Cloudsign Operation Bureau. 2) "プラン内容" (Plan Details) with a dollar sign icon, showing 17 articles from the Cloudsign Operation Bureau. 3) "基本機能一覧" (List of basic functions) with a gear icon, showing 68 articles from the Cloudsign Operation Bureau.

## チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

The screenshot shows the Cloudsign Chat Support interface. It features a message from the operator: "こちらはクラウドサイン運営事務局です。 (対応時間：平日10時～18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。" (This is the Cloudsign Operation Bureau. (Response time: Monday to Friday 10:00~18:00) Automatic responses can be used outside of business hours. The time until a response is given is an estimate, and there may be delays during busy times.) Below this, there is a "会話を開始" (Start conversation) section with a profile picture of a female operator, the text "営業再開日" (Business resumption date), and "明日" (Tomorrow). A blue button labeled "▶ メッセージを送信" (Send message) is also present. At the bottom, there is a "ヘルプの検索" (Help search) section with a search bar and a placeholder "記事を検索..." (Search for articles...).

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく  
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください