

## 第138回「村長とのふれあいトーク」当日のやりとりコメント

### 【1-1】村長杯マラソン大会について

昔より住民同士で話す機会が減り、関係性が希薄化していると考えている。地区対抗の駅伝大会を創設すれば、話題にもなるし応援に行くなどして盛り上がると思っている。

世代や性別を混合して1チーム6名程度で村内を一周するような駅伝大会を創設していただきたい。

#### ⇒【村長コメント】

公道で実施しようとする则警察との協議や関係者の合意などの課題がありハードルが高い。実施にあたっては、関係団体から機運が盛り上がってくる必要があると考える。公道以外の選択肢としては笠松運動公園が適している。考えについてはご意見として伺い、スポーツ協会にも共有する。

### 【1-2】職員対応について

過去に確定申告で役場に行った際に、1時過ぎになってから背広を肩に引っ掛け、爪楊枝を口にくわえたまま戻ってきた職員を見かけた。他にも、シルバー人材センターの仕事で小学校で作業をしていた時に、昼食（給食）を食べるためだけに職員が来ているのも見かけた。

今年の確定申告でも、場所が分からず職員に聞こうと窓口にいったら、立ち話をしていて対応してくれなかった。加えて、昨年までは医療機関の領収書を整理して持参しており、職員の方に感謝されていたが、今年はろくに説明されず、いらぬと言われた。理由を聞いたが納得いく説明がもらえなかった。

#### ⇒【村長コメント】

住民の方に不快な思いをさせて申し訳なかった。公務員として服務規律を遵守するよう全庁的に指導する。確定申告の窓口対応についても、年によって対応や説明が異なることが無いように税務課に申し伝える。

### 【2】街路灯について

東海高校の交差点の街路灯が暗いと感じている。

#### ⇒【村長コメント】

ご意見として伺う。

### 【3-1】東海村省エネ家電導入促進補助金の対象拡大について

東海村が実施している「省エネ家電導入促進補助金」では、主にエアコンや冷蔵庫などの大型家電が対象となっており、照明器具については補助対象外となっている。照明が家庭における消費電力の一定割合を占める設備であること、今後蛍光灯からLED照明への更新需要が高まることを踏まえ、LED照明などの高効率照明器具についても補助対象として追加していただきたい。くわえて、小学校の体育館やグラウンドの照明もいまだ水銀灯であるが、

どのように考えているのか教えていただきたい。

⇒【村長コメント】

個人宅内にいくつもある照明器具を補助対象とする場合、どのような枠組みで補助対象とするのか検討が必要である。対象を拡大するのかどうかを含め担当課で検討する。

水銀灯についてもいずれは更新を行うが、まだ時期など詳細についてはお答えできない。校舎等改修の全体計画はあるが、設備をどうするかなどの詳細な議論はこれからである。

【3-2】弱視者や高齢者への配慮について

先日配布された住民健診の各質問票について、「検診票の記入方法について」の説明面が薄いグレー、「検診票」の記入面が赤色の文字で印刷されていた。住民健診は高齢者の受診が多く、加齢等により視力が低下している方や、色の識別が難しい方も少なくない。健診協会が作成したものかとは思われるが、村として配布する際に、作り変える必要があった、または、来年は修正が必要であると考え。1月下旬に保健センターに同様の件を伝えているが回答をいただけていない。

⇒【村長コメント】

ご意見として伺い、担当課にも確認する。

【3-3】国勢調査について

国勢調査員として活動し、気づきや改善策・要望を村へ提出した。5年後のためにまとめた内容のため、きちんと引継ぎを行い、活用いただきたい。

⇒【村長コメント】

まとめていただいたものを5年後の国勢調査に活かせるように担当課で対応する。

【3-4】東海村公式LINE「損傷等の通報機能」について

先日、村公式LINEの通報機能を活用し、道路の損傷箇所を通報した。写真を送付した場所の付近に同様の損傷があるのにも関わらず、通報した場所のみ改修されていた。この件について担当課へ問い合わせをしたら、通報箇所の付近でも、複数箇所あれば通報を複数回行ってくれとの回答であった。運用方法について改善していただきたい。

これまでの通報件数について担当課に照会をしたが、あまり多くの住民には活用されていないと思われる。広報誌や自治会の総会、村からの配布物等で周知を行い、本機能の利用促進につなげていただきたい。

他自治体では実装している「不法投棄」や「空家」の通報機能も実装していただきたい。

⇒【村長コメント】

通報をきっかけに現場を確認すれば、付近についても判断はつくはずである。道路損傷の通報に対する運用については担当課に確認する。通報機能の周知についても検討する。

実装メニューの拡充についてはご意見として伺う。

### 【3-5】村長記者会見のYouTube 配信について

いつでも誰でも視聴できるように YouTube で配信していただきたい。LINE のメニューへの追加もご検討いただきたい。

#### ⇒【村長コメント】

記者クラブからの了承が得られれば可能であると考えている。考えについては意見として伺う。

### 【3-6】東海村における DX 推進と GIS 基盤強化の重要性について

GIS を活用し、様々な分野のデータを GIS 上で連携・可視化することであらゆる施策に活用することができる。街路灯の設置を例にすると、現在の規則では自治会や班に申し込みをしなければならない。現在の加入率を考えると多くの方の意見が吸い上げ出来ておらず、公平性に欠けている。GIS の中には建物情報や電柱情報もあるため、GIS を活用すればある程度街路灯を設置すべき場所は役場で計画することができる。住民からの要望に応えつつ、村が自主的に設置することが可能になると思う。

また、LINE の通報機能と連携させれば、どの道路の通報が多いのか把握することができ、改修計画にも活かすことができると思う。村民全体から情報が集まることで 1 歩進んだ DX となると思う。

#### ⇒【村長コメント】

これまでの役所の体質としては、住民からの要望に対応するというものだった。自ら主体的にという意識にはまだなっていないため職員の意識を変えていく必要である。

笠間市は進んだ取り組みをしていると聞いている。笠間市がどのように GIS をうまく活用しているのか調べてみる。