

## 第112回「村長とのふれあいトーク」当日のやりとりコメント

### 【1】－1 村議会議員選挙の候補者情報について

村議会選挙に投票するにあたり、村民が必要としている任期中の実績やマニフェスト等の情報が足りていない。

#### ⇒【村長コメント】

選挙公報で確認していただきたい。

### 【1】－2 選挙のインターネット投票について

インターネット投票は、投票所へ行く必要がなく、天候に左右されず、若者の投票率向上にも効果的だと思う。今後積極的に取組んでいただきたい。

#### ⇒【村長コメント】

選挙管理委員会が判断する。事務局である総務人事課を通して要望してほしい。

### 【1】－3 村のデジタル化について

村の手続きでは申請書への手書きを要求されることが多い。新しいフォーマットでデジタル化を進め、手書きの必要がないようにしてほしい。また、図書館の書籍管理システムや検索システムが使いにくいので、利用者が使いやすいシステムを導入してほしい。

#### ⇒【村長コメント】

ご意見として伺う。

### 【1】－4 村の求人情報について

東海村のHPに月2回ハローワークの東海村内事業所の求人情報が掲載されているが、紙媒体はない。産業政策課窓口や役場玄関などに、同じ内容の求人情報の紙を置いてほしい。

#### ⇒【村長コメント】

村がプリントアウトして、窓口など目につく場所に置いておくようにする。

### 【1】－5 職員の窓口対応、電話対応について

窓口、電話対応の未熟な職員が散見される（ため口をきかれて不愉快だ）。その都度注意しているが、改善を要求しても変わらないケースがある。社会人としての必要最低限のビジネスマナーは備わっているべきだ。教育してほしい。

#### ⇒【村長コメント】

接遇、電話対応含め、徹底したい。

### 【1】－6 村のDX対応について

日立市と日立製作所が、デジタルを活用したスマートシティ実現に向けて連携することが発表された。東海村はどのように考えているのか。

#### ⇒【村長コメント】

広域で何かやる必要が出てくれば、東海村も協力したい。日立市長にも伝えている。

**【2】 村松北のスーパーにかわる店の誘致について**

村松北のスーパーが閉店し、近くにスーパーがなくなり買い物が大変になった。新しいお店を誘致してほしい。

**⇒【村長コメント】**

ご意見として伺う。