

刊行物の郵送購入時の不良品交換について

郵送購入においては、代金をいただいた後の返品や交換はできません。

郵送させていただく刊行物については、発送前に十分に検品を行っておりますが、万が一、乱丁・落丁等があった場合には、以下の流れのとおり対応させていただきますので、商品到着から2週間以内にお問い合わせください。

<不良品交換時の流れ>

- ①乱丁・落丁等があった場合は、不良品の状況を撮影していただき、撮影いただいた画像をメールで東海村生涯学習課までお送りください。

(メール宛先： syougaigakusyu@vill.tokai.ibaraki.jp)

※メールの容量は2MB以下でお願いいたします。

容量が大きすぎるとメールを受信できない場合がございます。

↓

- ②お送りいただいた画像を確認させていただきます。

交換が必要と判断させていただいた場合は、東海村生涯学習課から返送用封筒をお送りしますので、刊行物を返送ください。

↓

- ③返送いただいたものを確認後、新しいものを郵送いたします。

(ご購入者様の送料負担はございません)

◆お問い合わせ

東海村生涯学習課 博物館・文化財担当

(歴史と未来の交流館内)

Tel : 029-287-0851 ※休館日にご注意ください

Mail : syougaigakusyu@vill.tokai.ibaraki.jp