

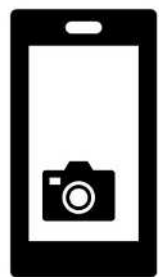
お出かけデマンド 利用方法

ご利用の前に

- ①ご利用の前に、Web予約の利用者登録を行ってください。
- ②利用規約をよく読んで、利用してください。
- ③不明点の問い合わせはこちらまで
お出かけデマンド予約センター
XXX-XXX-XXXX

スマートフォンでの予約方法

1. QRコードの読み取り



お使いのスマートフォンでQRコードを読み取り、予約システムの画面を開いてください。

QRコードの読み取り方法が分からない場合は、下のURLを入力してください。

<https://XXX.smart-demand.com>

スマートフォンでの予約方法

2. 予約サイトの登録



画面の下のアイコンを押します



「ホーム画面に追加」を押します。



画面右上の「追加」を押すと、ホーム画面に予約サイトのアイコンが表示されます。

スマートフォンでの予約方法

3. 予約方法 (ログインする)



サンプル
お出かけデマンド

ユーザID:
demand_user

パスワード:
●●●●●●

ログイン

ホーム画面のアイコンを押すと、ログイン画面になります。
「ユーザID」「パスワード」を入力し、「ログイン」を押してください。

4. 予約方法 (予約画面を開く)

デマンド太郎さん！
サンプル
お出かけデマンド

予約をする 予約を確認

予約情報
現在、予約に関するお知らせはありません。

お知らせ
臨時増便のお知らせ（令和〇年〇月〇日）
予約センターから運行に関するお知らせ（令和〇年〇月〇日）

デマンド太郎さん！
サンプル
お出かけデマンド

予約をする

希望便
希望日
希望時間

乗車場所
☐ 自宅 ☒ 自宅以外
場所を入力
(乗車場所住所)

「予約をする」を押すと、予約画面になります。

スマートフォンでの予約方法

5. 予約方法（予約情報を入力する）



乗車を希望する便を入力します。
希望日の欄を押し、カレンダーから日付を選んでください。
次に、希望時間の欄を押すと、乗車可能な便の出発時間が表示されるので、時間を選んでください。

※予約締切時間を過ぎている場合は、希望日、希望時間ともに選択できなくなります。

乗車場所と降車場所は次ページを参照。

乗車人数を選択します。

※同乗者がいる場合は、備考欄に同乗者の名前を入力してください。

スマートフォンでの予約方法

6. 予約方法（乗車／降車場所の入力方法）



乗車場所

☒ 自宅 ☐ 自宅以外

自宅

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1丁目9-1

降車場所

☐ 自宅 ☒ 自宅以外

日本橋

- 日本橋三越本店 東京都中央区日本橋室町1...
- 日本橋高島屋S.C. 東京都中央区日本橋2丁...
- 日本橋郵便局 東京都中央区日本橋1丁目1...
- 日本橋三井タワー 東京都中央区日本橋室町...
- 日本橋日枝神社 東京都中央区日本橋茅場町...

乗車／降車場所は、「自宅」「自宅以外」から選んでください。

自宅から乗る（降りる）場合は、「自宅」を選択してください。

「自宅以外」を選んだ場合、入力すると候補地が表示されます。
乗りたい（降りたい）候補地を押してください。



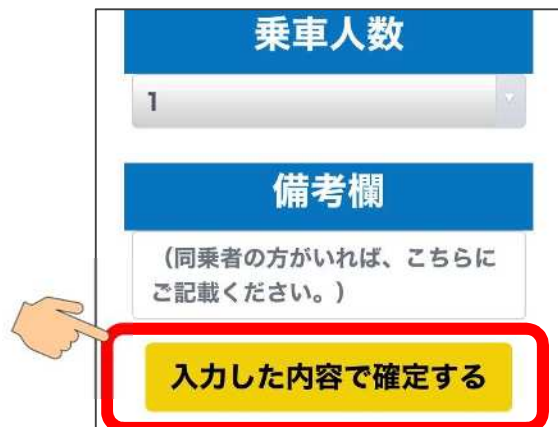
入力した乗車／降車地点は、地図上に表示されます。



地図上からも選べます。希望地点を押すとボタンが表示されます。
希望する地点のボタンを押してください。

スマートフォンでの予約方法

7. 予約方法（予約を完了する）



The screenshot shows a reservation form with two main sections. The top section is titled '乗車人数' (Number of passengers) and has a dropdown menu showing '1'. The bottom section is titled '備考欄' (Remarks) and contains the text '(同乗者の方がいれば、こちらにご記載ください。)' (If there are other passengers, please enter them here). At the bottom of the form, there is a yellow button labeled '入力した内容で確定する' (Confirm with entered content), which is highlighted with a red rectangle and a hand icon pointing to it.

予約を入力した後は、「入力した内容で確定する」を押してください。

「予約を送信しますか？」のメッセージが表示されるので、「はい」を押せば、予約の登録が完了します。

※この時点では、まだ乗車する便が確定していません。予約オペレータが配車をした後、予約一覧画面で確認できます。（次ページ参照）



The screenshot shows a confirmation dialog box titled '予約確認' (Reservation Confirmation). It contains the text '予約を送信しますか？' (Do you want to send the reservation?). Below the text are two buttons: 'いいえ' (No) and 'はい' (Yes). The 'はい' button is highlighted with a red rectangle and a hand icon pointing to it.



The screenshot shows the reservation completion screen. At the top, it says 'デマンド太郎さん！' (Hello Mr. Demand Taro!) and 'サンプル お出かけデマンド' (Sample Outing Demand). Below this, it says '予約を完了致しました。' (Reservation completed). At the bottom, there are two yellow buttons: '予約状況を確認' (Check reservation status) and '続けて予約する' (Continue reservation).

続けて予約をしたい場合は、「続けて予約する」を押すと、予約を入力する画面になります。

スマートフォンでの予約方法

8. 予約を確認する



予約中		予約不可	
乗車日	乗車便	予約状況	取消
2021年2月19日		確認中	取消
オペレータが配車状況を確認しています。予約確定まで今しばらくお待ちください。			
乗車日：2021年2月19日			
乗車便：			
予約時間：16:00			
乗車場所：自宅			
降車場所：日本橋郵便局			
人数：1			
予約ID：575			
備考：			
※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。			

予約中		予約不可	
乗車日	乗車便	予約状況	取消
2021年2月19日	16:00	予約確定	取消
ご希望の時間で予約が取れました。予約時間前に乗車場所にてお待ちください。			
乗車日：2021年2月19日			
乗車便：16:00			
予約時間：16:00			
乗車場所：自宅			
降車場所：日本橋郵便局			
人数：1			
予約ID：576			
備考：			
※同乗者が2人以上の予約をキャンセルする場合は、予約センターに連絡してください。			

予約が確定しました(2021-02-19)(デモ)スマート・デマンド交通	
(デモ)スマート・デマンド交通 販売 あなた	13:45
デマンド太郎様	
予約が確定しました。	
乗車日	2021-02-19
仮出発時刻	16:00
※「仮出発時刻」はお迎え時間とは異なります。	
乗車場所	自宅
降車場所	日本橋郵便局
利用者名	デマンド太郎様
人数	1名
備考欄	
[デモ]スマート・デマンド交通	

※予約確定メールのサンプル

※予約の詳細欄は、日付の部分を押すと表示されます。

トップ画面で「予約を確認」を押すと、予約一覧が表示されます。

「確認中」の場合は、まだ予約が確定していません。オペレータが配車を行い予約が確定すれば「予約確定」となります。また、確定後はご登録のメールアドレスにメールが送られます。

スマートフォンでの予約方法

9. 予約をキャンセルする

予約一覧

予約中 予約不可

乗車日 乗車便 予約状況 取消

2021年2月19日 16:00 予約確定 取消

予約一覧

予約中 予約不可

乗車日 乗車便 予約状況

2021年2月19日 16:00 キャンセル済み

予約をキャンセルしますか? ×

いいえ はい

予約がキャンセルされました(2021-02-19)(デモ)スマート・デマンド交通

(デモ)スマート・デマンド交通 14:42
宛先 あなた ...

デマンド太郎 様

予約がキャンセルされました。

乗車日 : 2021-02-19
便出発時刻 : 2021-02-19 16:00:00
※「便出発時刻」はお迎え時間とは異なります
乗車場所 : 自宅
降車場所 : 日本橋郵便局

利用者名 : デマンド太郎 様
人数 : 1名
備考情報 :

※キャンセルメールのサンプル

予約をキャンセルする場合は、予約一覧画面で「取消」を押してください。

「予約をキャンセルしますか?」で「はい」を押すと、予約がキャンセルされます。

キャンセル後は、「予約不可」を押すと「キャンセル済み」の予約が表示されます。

また、キャンセルメールが送信されます。

※キャンセル受付締切終了後は、「取消」が表示されません。

スマートフォンでの予約方法

10. お知らせを確認する

+

自

予約をする

予約を確認

予約情報

予約が確定しました(2021-02-19)

予約がキャンセルされました(2021-02-19)

お知らせ

臨時増便のお知らせ (令和〇年〇月〇日)

予約センターから運行に関するお知らせ (令和〇年〇月〇日)

予約情報

予約が確定しました(2021-02-19)

予約が確定しました。

乗車日 : 2021-02-19
便出発時刻 : 16:00
※「便出発時刻」はお迎え時間とは異なります
乗車場所 : 自宅
降車場所 : 日本橋郵便局
利用者名 : デマンド太郎 様
人数 : 1 名
備考情報 :

予約がキャンセルされました(2021-02-19)

お知らせ

臨時増便のお知らせ (令和〇年〇月〇日)

予約センターから運行に関するお知らせ (令和〇年〇月〇日)

いつもおでかけデマンドをご利用いただきありがとうございます。

おでかけデマンドの運行日についてお知らせいたします。

運行日 : 毎週月曜から金曜まで
運行便 : 7時から16時まで

ご不明点がございましたら、予約センターまでお問い合わせください。

トップ画面で予約に関するお知らせと、運行に関するお知らせが確認できます。
青字を押すと、詳細な内容の確認が出来ます。

スマートフォンでの予約方法

10. 各画面を表示する



画面上部の三本線を押すと、
各画面のボタンが表示されます。
各ボタンを押すことで、操作
したい画面が表示できます。

