資料　2

（参考②）

皆様へ

「日常の外出と路線バスについてのアンケート」調査のご協力のお願い

日頃より、村政及びデマンドタクシー「あいのりくん」の運営につきまして特段のご理解、ご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

村では、現在マイカーなど移動手段のない人のための外出を支援するために、デマンドタクシー「あいのりくん」の運行を行っており、利用者は増加傾向にあります。

しかしながら，デマンドタクシーでは，村外への移動や村外からのビジネス客・観光客には対応できない状況であるため，誰でも利用できる「路線バス（茨城交通株式会社）」の実証実験を行い，デマンドタクシーや鉄道も含めた，本村の地域公共交通網の検討を行っています。

このたび、村における公共交通がより皆様の生活のニーズに沿ったものとなるために、改めて、皆様の日常生活における外出の実態やご意見を調査させていただくこととしました。

より多くの皆様にご回答いただくことで、適切な事業支援の施策に反映させることが可能となり、東海村における新たな公共交通を考えるうえでの一助となるものと考えております。調査の主旨をご理解の上、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

お答えは、あてはまる番号に〇をつけるか、（　）にご記入いただく簡単なものです。お答えいただいた内容はすべて統計処理を行い、みなさまにご迷惑のないように取り扱います。

なお、今回のアンケート調査の実施は、茨城大学の協力を得ながら村が実施するものです。

【調査対象者の抽出と回収方法について】

現在、あるいは将来において公共交通の利用の必要性が高いと考えられる方々の実態について知るために、無作為抽出を行って選定させていただきました。つきましては、**必ず封筒の宛名に書いてある方**にお答えいただけますよう、お願いいたします。

なお、ご高齢などで記入が困難な方については、ご家族が代筆していただけると幸いです。その場合でも、かならず封筒の宛名に書いてある方のご利用やご意見をご記入いただけますようお願いいたします。

何かとご多忙のところお手数をおかけいたしますが、ご記入いただいた調査票は **11 月 16 日(月)までに同封の返信用封筒に封入し、ポストに投函してください。（※切手は不要です）**

平成 27 年 11 月

東海村長　山　田　　修

【問い合わせ先】
東海村 村長公室 まちづくり推進課
(担当)松崎 TEL282-1711(内)1342
【協力調査機関】
茨城大学 工学部 都市システム工学科
(担当)山田 TEL0294-38-5176

【記入例】

質問 A. へ記入されるときには、以下の例を参考にしてください

たくさん滞在先があって欄に書ききれないときは、滞在先が自宅から遠いものから順に3つまでを、滞在した順に記入してください。

(例) 朝、出かけて、帰宅途中に買物をして、帰宅した場合

➢ 自宅を出発した時間は?	((午前) 午後 **9** 時 **50** 分)
➢ 最初にどこに行きましたか?	(**東海** 市･町･(村) **東海 村役場**)
➢ 次にどこに行きましたか?	(**東海** 市･町･(村) **舟石川駅東 イオン**) ・ 自宅
➢ さらにその後どこに行きましたか?	(市･町･村) ・ (自宅)
➢ 最後に自宅に戻った時間は?	(午前 (午後) **0** 時 **20** 分)
➢ 外出の目的は次のどれでしたか? あてはまるものすべてに〇を付けてください。	*1.*通勤 *2.*通学 *3.*仕事(農作業) *4.*仕事(業務) (*5.*買物) (*6.*私用(用事)) *7.*通院 *8.*送り迎え *9.*趣味・友人宅訪問 *10.* 散歩・スポーツ *11.*その他 ( )
➢ 利用した交通手段すべてに〇を付けてください。	*1.* 徒歩 (*2.* 自転車) *3.* バイク *4.* 路線バス *5.* タクシー *6.* デマンドタクシー「あいのりくん」 *7.* JR常磐線 *8.* 車を運転 *9.* 家族・知人の車に同乗 *10.* その他( )

(例) 朝、職場に通勤して、夕方に帰宅した場合

➢ 自宅を出発した時間は?	((午前) 午後 **6** 時 **40** 分)
➢ 最初にどこに行きましたか?	(**水戸** (市)･町･村 **南町 職場**)
➢ 次にどこに行きましたか?	(市･町･村) ・ (自宅)
➢ さらにその後どこに行きましたか?	(市･町･村) ・ 自宅
➢ 最後に自宅に戻った時間は?	(午前 (午後) **6** 時 **50** 分)
➢ 外出の目的は次のどれでしたか? あてはまるものすべてに〇を付けてください。	(*1.*通勤) *2.*通学 *3.*仕事(農作業) *4.*仕事(業務) *5.*買物 *6.*私用(用事) *7.*通院 *8.*送り迎え *9.*趣味・友人宅訪問 *10.* 散歩・スポーツ *11.*その他 ( )
➢ 利用した交通手段すべてに〇を付けてください。	*1.* 徒歩 *2.* 自転車 *3.* バイク (*4.* 路線バス) *5.* タクシー *6.* デマンドタクシー「あいのりくん」 (*7.* JR常磐線) *8.* 車を運転 (*9.* 家族・知人の車に同乗) *10.* その他( )

※まったく外出しなくても、「自宅」のところにひとつだけ〇をつけてください

➢ 自宅を出発した時間は?	(午前 ・ 午後 時 分)
➢ 最初にどこに行きましたか?	(市･町･村)
➢ 次にどこに行きましたか?	(市･町･村) ・ (自宅)
➢ さらにその後どこに行きましたか?	(市･町･村) ・ 自宅
➢ 最後に自宅に戻った時間は?	(午前 ・ 午後 時 分)

「日常の外出と路線バスについてのアンケート」調査票

A. 外出についておうかがいします。下で指定した日の一日の行動を思い出してご記入ください

11月11日(水曜日)、11月12日(木曜日)、11月15日(日曜日)のそれぞれについて、一日の外出についておうかがいします。それぞれの調査日の終わり(またはその翌日など)に一日の動きを思い出しご記入ください。 回答に当たっては、お願い文の裏面の記入例も参考にしてください。

11月11日(水曜日) について

➢ 自宅を出発した時間は?	(午前 ・ 午後 時 分)
➢ 最初にどこに行きましたか?	(市･町･村)
➢ 次にどこに行きましたか?	(市･町･村)・ 自宅
➢ さらにその後どこに行きましたか?	(市･町･村)・ 自宅
➢ 最後に自宅に戻った時間は?	(午前 ・ 午後 時 分)
➢ 外出の目的は次のどれでしたか? あてはまるものすべてに〇を付けてください。	*1.* 通勤 *2.* 通学 *3.* 仕事(農作業) *4.* 仕事(業務) *5.* 買物 *6.* 私用(用事) *7.* 通院 *8.* 送り迎え *9.* 趣味･友人宅訪問 *10.* 散歩･スポーツ *11.* その他 ( )
➢ 利用した交通手段すべてに〇を付けてください。	*1.* 徒歩 *2.* 自転車 *3.* バイク *4.* 路線バス *5.* タクシー *6.* デマンドタクシー「あいのりくん」 *7.* JR常磐線 *8.* 車を運転 *9.* 家族･知人の車に同乗 *10.* その他( )

11月12日(木曜日) について

➢ 自宅を出発した時間は?	(午前 ・ 午後 時 分)
➢ 最初にどこに行きましたか?	(市･町･村)
➢ 次にどこに行きましたか?	(市･町･村)・ 自宅
➢ さらにその後どこに行きましたか?	(市･町･村)・ 自宅
➢ 最後に自宅に戻った時間は?	(午前 ・ 午後 時 分)
➢ 外出の目的は次のどれでしたか? あてはまるものすべてに〇を付けてください。	*1.* 通勤 *2.* 通学 *3.* 仕事(農作業) *4.* 仕事(業務) *5.* 買物 *6.* 私用(用事) *7.* 通院 *8.* 送り迎え *9.* 趣味･友人宅訪問 *10.* 散歩･スポーツ *11.* その他 ( )
➢ 利用した交通手段すべてに〇を付けてください。	*1.* 徒歩 *2.* 自転車 *3.* バイク *4.* 路線バス *5.* タクシー *6.* デマンドタクシー「あいのりくん」 *7.* JR常磐線 *8.* 車を運転 *9.* 家族･知人の車に同乗 *10.* その他( )

11月15日(日曜日) について

➢ 自宅を出発した時間は?	(午前 ・ 午後 時 分)
➢ 最初にどこに行きましたか?	(市･町･村)
➢ 次にどこに行きましたか?	(市･町･村) ・ 自宅
➢ さらにその後どこに行きましたか?	(市･町･村) ・ 自宅
➢ 最後に自宅に戻った時間は?	(午前 ・ 午後 時 分)
➢ 外出の目的は次のどれでしたか? あてはまるものすべてに〇を付けてください。	*1.* 通勤 *2.* 通学 *3.* 仕事(農作業) *4.* 仕事(業務) *5.* 買物 *6.* 私用(用事) *7.* 通院 *8.* 送り迎え *9.* 趣味･友人宅訪問 *10.* 散歩･スポーツ *11.* その他 ( )
➢ 利用した交通手段すべてに〇を付けてください。	*1.* 徒歩 *2.* 自転車 *3.* バイク *4.* 路線バス *5.* タクシー *6.* デマンドタクシー「あいのりくん」 *7.* JR常磐線 *8.* 車を運転 *9.* 家族･知人の車に同乗 *10.* その他( )

B. 普段の外出についておうかがいします

問-1 あなたは今、病院･医院にかかっていますか? 通院の頻度について、あてはまるもの1つに〇を付けてください。

1. 週 1 回以上 *2.* 2 週間に 1 回程度 *3.* 月 1 回程度 *4.* それ以下 *5.* 行かない

問-2 買物での外出についてお伺いします。<u>食料品･日用品の買物</u>、<u>衣料の買物</u>、<u>それ以外の買物</u>の3つに分けて頻度をお答えください。あてはまるもの1つに〇を付けてください。

➢ 食料品･日用品の買物	*1.* 週 5 回以上 *2.* 週 3～4 回 *3.* 週 1～2 回 *4.* 2 週間に 1 回程度 *5.* それ以下 *6.* 行かない
➢ 衣料の買物	*1.* 週 1 回以上 *2.* 2 週間に 1 回程度 *3.* 月 1 回程度 *4.* それ以下 *5.* 行かない
➢ それ以外の買物	*1.* 週 1 回以上 *2.* 2 週間に 1 回程度 *3.* 月 1 回程度 *4.* それ以下 *5.* 行かない

問-3 あなたの普段の食事で使う食料品を買うのは、おもにどなたですか? 1つに〇を付けてください。

1. おもに自分自身 *2.* おもに、自分でない家族 *3.* 自分と家族が半々程度
4. その他 ( )

問-4 東海村内と村外で、それぞれ<u>一番よく行く買物先</u>をお答えください。

[東海村内での買物について]

➢ <u>一番</u>よく行く買物先について1つに〇を付けてください。	*1.* イオン東海店 *2.* カスミ舟石川店 *3.* カスミ フードオフストッカー東海店 *4.* ステーションコム *5.* JAにじのなか *6.* コンビニエンスストア *7.* その他( )

➢そこへ行く回数について1つに〇を付けてください。	*1.* 週 5 回以上　*2.* 週 3～4 回　*3.* 週 1～2 回 *4.* 2 週間に 1 回程度　*5.* それ以下　*6.* 行かない
➢そこへ行くときに利用する交通手段すべてに〇を付けてください。	*1.* 徒歩　*2.* 自転車　*3.* バイク　*4.* 路線バス　*5.* タクシー *6.* デマンドタクシー「あいのりくん」　*7.* JR常磐線　*8.* 車を運転 *9.* 家族・知人の車に同乗　*10.* その他(　　)

[東海村外での買物について]

➢<u>一番</u>よく行く買物先はどこですか？具体的に記入してください。	例(ジョイフル本田) (　　)
➢そこへ行く回数について1つに〇を付けてください。	*1.* 週 5 回以上　*2.* 週 3～4 回　*3.* 週 1～2 回 *4.* 2 週間に 1 回程度　*5.* それ以下　*6.* 行かない
➢そこへ行くときに利用する交通手段すべてに〇を付けてください。	*1.* 徒歩　*2.* 自転車　*3.* バイク　*4.* 路線バス　*5.* タクシー *6.* デマンドタクシー「あいのりくん」　*7.* JR常磐線　*8.* 車を運転 *9.* 家族・知人の車に同乗　*10.* その他(　　)

問-5　東海村外で、よく外出される場所についてお伺いします。

➢右の中で、<u>**最も良く行く場所**</u>の番号1つに〇を付けてください（問-4でお答えいただいた買物も含めての利用頻度でお考えください）	*1.* 勝田駅とその周辺　*2.* ひたち海浜公園とその周辺の商業施設 *3.* 大みか駅やおさかなセンターとその周辺　*4.* 佐和駅とその周辺 *5.* 笠松運動公園　*6.* 水戸駅とその周辺 *7.* 那珂湊駅とその周辺　*8.* 特にない *9.* その他(　　)
➢そこへ行く目的について、おもなもの1つに〇を付けてください。	*1.* 買物　*2.* 通院　*3.* 通勤・通学　*4.* 食事(外食)　*5.* 遊び *6.* 会合等　*7.* 習い事や催物　*8.* 親戚・友人宅などへの訪問 *9.* 公共施設へ行く　*10.* その他(　　)
➢そこへ行く回数について1つに〇を付けてください。	*1.* 週 5 回以上　*2.* 週 3～4 回　*3.* 週 1～2 回 *4.* 2 週間に 1 回程度　*5.* それ以下　*6.* 行かない
➢そこへ行くときに利用する交通手段すべてに〇を付けてください。	*1.* 徒歩　*2.* 自転車　*3.* バイク　*4.* 路線バス　*5.* タクシー *6.* デマンドタクシー「あいのりくん」　*7.* JR常磐線　*8.* 車を運転 *9.* 家族・知人の車に同乗　*10.* その他(　　)

C. あたらしく運行が始まったバス路線についてお聞きします

問-1　平成27年4月より、<u>東海駅を起点として、茨城東病院 － ひたちなか市の国営ひたち海浜公園方面</u>への路線バスが運行されるようになりました。（詳しくは同封した「東海村公共交通マップ」をご参照ください）

➢このことをご存知でしたか	*1.* 4 月の運行時から知っていた　*2.* 最近知った　*3.* 知らなかった ↳ ご存じだった方は、この路線で行ける先について、次の中でご存じだったものすべてに〇を付けてください *1.* 村松山虚空蔵堂，大神宮　*2.* 国立病院機構茨城東病院 *3.* ジョイフル本田　*4.* 国営ひたち海浜公園
➢利用したことはありますか	*1.* 定期的に利用している　*2.* 利用したことがある *3.* 一度も使ったことがない

東海駅から茨城東病院,国営ひたち海浜公園方面の路線バスについての質問の続きです
利用したことがあると答えた方にお伺いします。

➢その時の外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに〇を付けてください。	*1.* 通勤 *2.* 通学 *3.* 仕事 *4.* 買物 *5.* 私用(用事) *6.* 通院 *7.* 趣味･友人宅訪問 *8.* その他（　　）
➢この路線を使う際に利用するバス停を4つまでお答えください。	（　　）（　　） （　　）（　　）

問-2 平成27年4月から9月まで、東海駅を起点とする路線バスとして、笠松循環線と日立市のおさかなセンター方面の路線が運行されていました。

➢このことをご存知でしたか	*1.* 4 月の運行時から知っていた *2.* 最近知った *3.* 知らなかった ↳ご存じだった方は、ご存じだった路線すべてに〇を付けてください *1.* 東海駅-笠松循環線 *2.* 東海駅-おさかなセンター
➢利用したことはありますか	*1.* 定期的に利用していた *2.* 利用したことがある *3.* 一度も使ったことがない

利用したことがあると答えた方にお伺いします。

➢利用したことのある路線のすべてに〇を付けてください	*1.* 東海駅-笠松循環線 *2.* 東海駅-おさかなセンター
➢その時の外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに〇を付けてください。	*1.* 通勤 *2.* 通学 *3.* 仕事 *4.* 買物 *5.* 私用(用事) *6.* 通院 *7.* 趣味･友人宅訪問 *8.* その他（　　）
➢これら路線を使う際に利用したバス停を4つまでお答えください。	（　　）（　　） （　　）（　　）

問-3 平成27年10月より東海駅を起点にフローレスタ須和間･南台･緑ヶ丘を通るバス路線として循環線(総合福祉センター,東海病院も経由)および茨城東病院から海浜公園行きが運行されるようになりました。（詳しくは同封した「東海村公共交通マップ」をご参照ください）

➢このことをご存知でしたか	*1.*知っていた *2.* 知らなかった ↳ご存じだった方は、この路線で行ける先について、次の中でご存じだったものすべてに〇を付けてください *1.* 村立東海病院 *2.* 総合福祉センター絆 *3.*国立病院機構茨城東病院 *4.*ジョイフル本田 *5.*国営ひたち海浜公園
➢利用したことはありますか	*1.* 定期的に利用している *2.* 利用したことがある *3.* 一度も使ったことがない

利用したことがあると答えた方にお伺いします。

➢その時の外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに〇を付けてください。	*1.* 通勤 *2.* 通学 *3.* 仕事 *4.* 買物 *5.* 私用(用事) *6.* 通院 *7.* 趣味･友人宅訪問 *8.* その他（　　）
➢この路線を使う際に利用するバス停を4つまでお答えください。	（　　）（　　） （　　）（　　）

問-4　問-1～3の路線バスのいずれかでも利用されたことのある方におうかがいします。
利用されたことのない方は問-5にお進みください。

➢ バス停についてどのように思われましたが？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	*1.*特に問題ない　*2.*場所を変えた方が良い　*3.*屋根があると良い *4.*ベンチがあるとよい　*5.*時刻表などの情報提示を改善した方が良い *6.*その他（　　）
➢ バスの車両・車内はどのように思われましたが？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	*1.*特に問題ない　*2.*バスの乗降の段差で苦労することがある *3.*座席に座るときに苦労することがある *4.*料金表などの情報提示を改善した方が良い *5.*車内の絵の掲示は良いことだと思う　*6.*その他（　　）
➢ この路線バスを使う外出について、バスがなかった時はどうしていましたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。	*1.* 徒歩　*2.* 自転車　*3.* バイク　*4.* 路線バス　*5.* 送迎バス *6.* デマンドタクシー「あいのりくん」　*7.* タクシー　*8.* 自動車を運転 *9.* 家族・知人の車に同乗　*10.* このような外出はしなかった *11.* その他(　　)

↳ 記入後は問-6にお進みください

問-5　問-1～3の路線バスのいずれも利用したことのない方におうかがいします。

➢ 利用していない理由として、あてはまるものすべてに○を付けてください。	*1.* マイカーを使うので、バスは必要でないから *2.* デマンドタクシー「あいのりくん」を使うので、バスは必要でないから *3.* このようなバスが走っていることを知らなかったから *4.* バスを利用しようかと検討しているが、使う用事がまだないから *5.* バスを利用しようかと検討したが、不便そうだから *6.*その他（　　）

問-6　すべての方に伺います。問1～3の路線バスについて、あなたにとっての便利な点、不便な点について感じておられることをお答えください。
ご利用されたことのない方も、同封した「東海村公共交通マップ」を参考にお答えください。

➢ 便利だと思う点について、あてはまるものすべてに○を付けてください。	*1.* 自宅の近くにバス停がある　*2.* 行きたい先に路線が行っている *3.* 料金が適切である　*4.* バスダイヤが自分の用事に合っている *5.* デマンドタクシーのような予約の必要がなくて乗れる　*6.* その他 下に具体的にお答えください ↲ （　　）
➢ 不便だと思う点について、あてはまるものすべてに○を付けてください。	*1.* 自宅の近くに路線が来ていない　*2.* 行きたい先の近くに路線が行っていない *3.* 料金が割高に感じる　*4.* バスダイヤが自分の用事に合わない *5.* 乗降やバス待ちなどが体力的に厳しい *6.* バスダイヤやバス停などの情報がよくわからない　*7.*その他　*8.* 不便な点はない 下に具体的にお答えください ↲ （　　）

D. あなたご自身のことについておうかがいします

➢ あなたの年齢は?	（　　）歳
➢ あなたの性別は?	*1.* 男　*2.* 女
➢ お住まいの地区(小学校区)はどこですか?	*1.* 石神　*2.* 村松　*3.* 白方 *4.* 中丸　*5.* 真崎　*6.* 舟石川・船場
➢ お住まいの行政区に〇を付けてください	石宿区　真崎区　白方区　百塚区　岡区　豊岡区　照沼区 押延区　川根区　須和間区　船場区　外宿1区　外宿2区 内宿1区　内宿2区　竹瓦区　亀下区　舟石川1区　舟石川2区 原子力機構箕輪区　原子力機構百塚区　緑ヶ丘区　南台区 舟石川3区　舟石川中丸区　豊白区　原子力機構荒谷台区 村松北区　フローレスタ須和間区　原子力機構長堀区
➢ 職業について、1つに〇を付けてください。	*1.* 会社員・公務員　*2.* 自営(農林業) *3.* 自営(農林業以外)　*4.* 学生　*5.* パート・アルバイト *6.* 専業主婦・主夫　*7.* 無職　*8.* その他(　　)
➢ 同居のご家族の人数(ご自身を含む)をお答えください	15 歳未満（　　)人　15 歳～64 歳（　　)人 65 歳以上（　　)人
➢ 運転免許をお持ちですか? 1つに、〇を付けてください。	*1.* 自動車運転免許あり　*2.* 原付・二輪のみ免許あり *3.* 免許なし
➢ ご自分で運転しますか?	*1.* はい　*2.* いいえ
➢ 自由に使える車はお持ちですか?(家族に運転してもらえる場合を含みます)	*1.* はい　*2.* いいえ
➢ デマンドタクシー「あいのりくん」の利用者として登録しておられますか?	*1.* はい　*2.* いいえ

【アンケート調査にご協力ありがとうございした。以上で質問は終わりです。】

東海村の路線バスや公共交通に対するご意見、また調査票に書ききれなかったことなどがあれば、ご記入ください。今後、公共交通の改善の検討を行う上での参考にさせていただきます。