

平成 27 年度受託研究  
東海村地域公共交通の調査研究委託  
報告書

平成 28 年 2 月

国立大学法人 茨城大学工学部

## 目次

1. 「日常の外出と路線バスについてのアンケート」調査（住民アンケート）の調査概要について	-----	1
2. 路線バス利用者に対する路線バス利用実態調査の調査概要について	-----	10
3. 路線バス利用者によるバス運行の評価	-----	19
4. アンケート調査によるバス運行の周知および評価	-----	23
5. 公共交通の潜在ニーズの確認	-----	25
付録 1. アンケート調査の単純集計の結果		
付録 2. 乗込み調査単純集計の結果		
付録 3. アンケート調査および乗り込み調査の自由記述		

# 1. 「日常の外出と路線バスについてのアンケート」調査（住民アンケート）の調査概要について

## (1) 調査目的

無作為に抽出された一般住民を対象としたアンケート調査を実施することによって、次のことを明らかにすることを目的としました。

- ・ 路線バスを利用していると答えた人について、利用者属性、利用実態、以前に使っていた交通手段を調査することにより、バス運行の効果の推計・評価のための資料を得る
- ・ 路線バスの周知状況、路線バスのサービス水準に対する評価を調査することにより、今後の路線バスサービスの改善検討のための資料を得る
- ・ 普段の外出行動の実態を調査することにより、利用者属性や移動手段との関係から、公共交通の潜在ニーズの明確化とさらなるネットワークの検討のための資料を得る

## (2) 調査概要

### ◆ 配布方法

役場のデータにより無作為に抽出した 3000 人を対象に 11 月 5 日に郵送配布しました。

### ◆ 回収方法

回答者には、11 月 15 日までの行動等を記入してもらってから郵送(着払い)を依頼しました。12 月 25 日までに回収された 878 通を分析対象としました

### ◆ 調査票・質問項目

使用した調査票は、添付資料次ページ以降に示します。

## (3) 回答者の属性

回収された調査票の回答者の属性は、以下の通りでした。

- ・ 60 歳以上が全体の 50%と、比較的、公共交通のニーズの高い高齢者から多く回答が得られています
- ・ 性別では、女性が 61.0%と多数を占める結果となりました
- ・ 職業では、会社員・公務員が 29.3%を占める一方で、専業主婦・主夫を除く無職が 24.4%となりました
- ・ 全体の 83.7%が運転免許を保有しており、また全体の 82.5%が自分で運転をする人です。「自由に使える車」があると答えた人は 91.5%になっており、自分で運転をしなくても家族の送迎等によって利用できる車のある人がほとんどという状況にあります。
- ・ デマンドタクシー「あいのりくん」の登録は、回答者の 18.5%でした。

皆様へ

## 「日常の外出と路線バスについてのアンケート」調査のご協力のお願い

日頃より、村政及びデマンドタクシー「あいのりくん」の運営につきまして特段のご理解、ご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

村では、現在マイカーなど移動手段のない人のための外出を支援するために、デマンドタクシー「あいのりくん」の運行を行っており、利用者は増加傾向にあります。

しかしながら、デマンドタクシーでは、村外への移動や村外からのビジネス客・観光客には対応できない状況であるため、誰でも利用できる「路線バス（茨城交通株式会社）」の実証実験を行い、デマンドタクシーや鉄道も含めた、本村の地域公共交通網の検討を行っています。

このたび、村における公共交通がより皆様の生活のニーズに沿ったものとなるために、改めて、皆様の日常生活における外出の実態やご意見を調査させていただくこととしました。

より多くの皆様にご回答いただくことで、適切な事業支援の施策に反映させることが可能となり、東海村における新たな公共交通を考えるうえでの一助となるものと考えております。調査の主旨をご理解の上、是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

お答えは、あてはまる番号に○をつけるか、( )にご記入いただく簡単なものです。お答えいただいた内容はすべて統計処理を行い、みなさまにご迷惑のないように取り扱います。

なお、今回のアンケート調査の実施は、茨城大学の協力を得ながら村が実施するものです。

### 【調査対象者の抽出と回収方法について】

現在、あるいは将来において公共交通の利用の必要性が高いと考えられる方々の実態について知るために、無作為抽出を行って選定させていただきました。つきましては、必ず封筒の宛名に書いてある方にお答えいただけますよう、お願いいたします。

なお、ご高齢などで記入が困難な方については、ご家族が代筆していただけると幸いです。その場合でも、かならず封筒の宛名に書いてある方のご利用やご意見をご記入いただけますようお願いいたします。

何かとご多忙のところお手数をおかけいたしますが、ご記入いただいた調査票は 11月16日(月)までに同封の返信用封筒に封入し、ポストに投函してください。(※切手は不要です)

平成 27 年 11 月

東海村長 山 田 修

#### 【問い合わせ先】

東海村 村長公室 まちづくり推進課  
(担当)松崎 TEL282-1711(内)1342

#### 【協力調査機関】

茨城大学 工学部 都市システム工学科  
(担当)山田 TEL0294-38-5176

【記入例】

**質問 A.** へ記入されるときには、以下の例を参考にしてください

たくさん滞在先があつて欄に書ききれないときは、滞在先が自宅から遠いものから順に3つまでを、滞在した順に記入してください。

(例) 朝、出かけて、帰宅途中に買物をして、帰宅した場合

➤ 自宅を出発した時間は？	( <input checked="" type="radio"/> 午前 午後 <b>9</b> 時 <b>50</b> 分 )
➤ 最初にどこに行きましたか？	( <b>東海</b> 市・町・村 <b>東海 村役場</b> )
➤ 次にどこに行きましたか？	( <b>東海</b> 市・町・村 <b>舟石川駅東 イオン</b> ) ・ 自宅
➤ さらにその後どこに行きましたか？	( 市・町・村 ) ・ <input checked="" type="radio"/> 自宅
➤ 最後に自宅に戻った時間は？	( 午前 <input checked="" type="radio"/> 午後 <b>0</b> 時 <b>20</b> 分 )
➤ 外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	1.通勤 2.通学 3.仕事(農作業) 4.仕事(業務) <input checked="" type="radio"/> 5.買物 <input checked="" type="radio"/> 6.私用(用事) 7.通院 8.送り迎え 9.趣味・友人宅訪問 10. 散歩・スポーツ 11.その他 ( )
➤ 利用した交通手段すべてに○を付けてください。	1. 徒歩 <input checked="" type="radio"/> 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. タクシー 6. デマンドタクシー「あいのりくん」 7. JR常磐線 8. 車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. その他 ( )

(例) 朝、職場に通勤して、夕方に帰宅した場合

➤ 自宅を出発した時間は？	( <input checked="" type="radio"/> 午前 午後 <b>6</b> 時 <b>40</b> 分 )
➤ 最初にどこに行きましたか？	( <b>水戸</b> <input checked="" type="radio"/> 市・町・村 <b>南町 職場</b> )
➤ 次にどこに行きましたか？	( 市・町・村 ) ・ <input checked="" type="radio"/> 自宅
➤ さらにその後どこに行きましたか？	( 市・町・村 ) ・ 自宅
➤ 最後に自宅に戻った時間は？	( 午前 <input checked="" type="radio"/> 午後 <b>6</b> 時 <b>50</b> 分 )
➤ 外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	<input checked="" type="radio"/> 1.通勤 2.通学 3.仕事(農作業) 4.仕事(業務) 5.買物 <input checked="" type="radio"/> 6.私用(用事) 7.通院 8.送り迎え 9.趣味・友人宅訪問 10. 散歩・スポーツ 11.その他 ( )
➤ 利用した交通手段すべてに○を付けてください。	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク <input checked="" type="radio"/> 4. 路線バス 5. タクシー 6. デマンドタクシー「あいのりくん」 <input checked="" type="radio"/> 7. JR常磐線 8. 車を運転 <input checked="" type="radio"/> 9. 家族・知人の車に同乗 10. その他 ( )

※まったく外出しなくても、「自宅」のところにひとつだけ○をつけてください

➤ 自宅を出発した時間は？	( 午前 ・ 午後 時 分 )
➤ 最初にどこに行きましたか？	( 市・町・村 )
➤ 次にどこに行きましたか？	( 市・町・村 ) ・ <input checked="" type="radio"/> 自宅
➤ さらにその後どこに行きましたか？	( 市・町・村 ) ・ 自宅
➤ 最後に自宅に戻った時間は？	( 午前 ・ 午後 時 分 )

## 「日常の外出と路線バスについてのアンケート」調査票

### A. 外出についておうかがいします。下で指定した日の一日の行動を思い出してご記入ください

11月11日(水曜日)、11月12日(木曜日)、11月15日(日曜日)のそれぞれについて、一日の外出についておうかがいします。それぞれの調査日の終わり(またはその翌日など)に一日の動きを思い出しご記入ください。回答に当たっては、お願い文の裏面の記入例も参考にしてください。

#### 11月11日(水曜日) について

➤ 自宅を出発した時間は？	(    午前 ・ 午後                      時                      分    )
➤ 最初にどこに行きましたか？	(                      市・町・村                      )
➤ 次にどこに行きましたか？	(                      市・町・村                      ) ・ 自宅
➤ さらにその後どこに行きましたか？	(                      市・町・村                      ) ・ 自宅
➤ 最後に自宅に戻った時間は？	(    午前 ・ 午後                      時                      分    )
➤ 外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	<b>1. 通勤 2. 通学 3. 仕事(農作業) 4. 仕事(業務) 5. 買物</b> <b>6. 私用(用事) 7. 通院 8. 送り迎え 9. 趣味・友人宅訪問</b> <b>10. 散歩・スポーツ 11. その他 (                      )</b>
➤ 利用した交通手段すべてに○を付けてください。	<b>1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. タクシー</b> <b>6. デマンドタクシー「あいのりくん」 7. JR常磐線 8. 車を運転</b> <b>9. 家族・知人の車に同乗 10. その他 (                      )</b>

#### 11月12日(木曜日) について

➤ 自宅を出発した時間は？	(    午前 ・ 午後                      時                      分    )
➤ 最初にどこに行きましたか？	(                      市・町・村                      )
➤ 次にどこに行きましたか？	(                      市・町・村                      ) ・ 自宅
➤ さらにその後どこに行きましたか？	(                      市・町・村                      ) ・ 自宅
➤ 最後に自宅に戻った時間は？	(    午前 ・ 午後                      時                      分    )
➤ 外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	<b>1. 通勤 2. 通学 3. 仕事(農作業) 4. 仕事(業務) 5. 買物</b> <b>6. 私用(用事) 7. 通院 8. 送り迎え 9. 趣味・友人宅訪問</b> <b>10. 散歩・スポーツ 11. その他 (                      )</b>
➤ 利用した交通手段すべてに○を付けてください。	<b>1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. タクシー</b> <b>6. デマンドタクシー「あいのりくん」 7. JR常磐線 8. 車を運転</b> <b>9. 家族・知人の車に同乗 10. その他 (                      )</b>

## 11月15日(日曜日) について

➤ 自宅を出発した時間は？	( 午前 ・ 午後 時 分 )
➤ 最初にどこに行きましたか？	( 市・町・村 )
➤ 次にどこに行きましたか？	( 市・町・村 ) ・ 自宅
➤ さらにその後どこに行きましたか？	( 市・町・村 ) ・ 自宅
➤ 最後に自宅に戻った時間は？	( 午前 ・ 午後 時 分 )
➤ 外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	1. 通勤 2. 通学 3. 仕事(農作業) 4. 仕事(業務) 5. 買物 6. 私用(用事) 7. 通院 8. 送り迎え 9. 趣味・友人宅訪問 10. 散歩・スポーツ 11. その他 ( )
➤ 利用した交通手段すべてに○を付けてください。	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. タクシー 6. デマンドタクシー「あいのりくん」 7. JR常磐線 8. 車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. その他 ( )

## B. 普段の外出についておうかがいします

問-1 あなたは今、病院・医院にかかっていますか？ 通院の頻度について、あてはまるもの1つに○を付けてください。

1. 週 1 回以上 2. 2 週間に 1 回程度 3. 月 1 回程度 4. それ以下 5. 行かない

問-2 買物での外出についてお伺いします。食料品・日用品の買物、衣料の買物、それ以外の買物の3つに分けて頻度をお答えください。あてはまるもの1つに○を付けてください。

➤ 食料品・日用品の買物	1. 週 5 回以上 2. 週 3～4 回 3. 週 1～2 回 4. 2 週間に 1 回程度 5. それ以下 6. 行かない
➤ 衣料の買物	1. 週 1 回以上 2. 2 週間に 1 回程度 3. 月 1 回程度 4. それ以下 5. 行かない
➤ それ以外の買物	1. 週 1 回以上 2. 2 週間に 1 回程度 3. 月 1 回程度 4. それ以下 5. 行かない

問-3 あなたの普段の食事で使う食料品を買うのは、おもにどなたですか？ 1つに○を付けてください。

1. おもに自分自身 2. おもに、自分でない家族 3. 自分と家族が半々程度  
4. その他 ( )

問-4 東海村内と村外で、それぞれ一番よく行く買物先をお答えください。

[東海村内での買物について]

➤ <u>一番よく行く買物先</u> について 1つに○を付けてください。	1. イオン東海店 2. カスミ舟石川店 3. カスミ フードオフストッカー東海店 4. ステーションコム 5. JAIにじのなか 6. コンビニエンスストア 7. その他 ( )
--	---



➤そこへ行く回数について1つに○を付けてください。	1. 週 5 回以上 4. 2 週間に 1 回程度	2. 週 3～4 回 5. それ以下	3. 週 1～2 回 6. 行かない
➤そこへ行くときに利用する交通手段すべてに○を付けてください。	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. タクシー 6. デマンドタクシー「あいのりくん」 7. JR常磐線 8. 車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. その他( )		

#### 〔東海村外での買物について〕

➤ <u>一番</u> よく行く買物先はどこですか？具体的に記入してください。	例( ジョイフル本田 ) ( )		
➤そこへ行く回数について1つに○を付けてください。	1. 週 5 回以上 4. 2 週間に 1 回程度	2. 週 3～4 回 5. それ以下	3. 週 1～2 回 6. 行かない
➤そこへ行くときに利用する交通手段すべてに○を付けてください。	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. タクシー 6. デマンドタクシー「あいのりくん」 7. JR常磐線 8. 車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. その他( )		

#### 問-5 東海村外で、よく外出される場所についてお伺いします。

➤右の中で、 <u>最も良く行く場所</u> の番号1つに○を付けてください（問-4でお答えいただいた買物も含めての利用頻度でお考えください）	1. 勝田駅とその周辺 2. ひたち海浜公園とその周辺の商業施設 3. 大みか駅やおさかなセンターとその周辺 4. 佐和駅とその周辺 5. 笠松運動公園 6. 水戸駅とその周辺 7. 那珂湊駅とその周辺 8. 特にない 9. その他( )		
➤そこへ行く目的について、おもなものの1つに○を付けてください。	1. 買物 2. 通院 3. 通勤・通学 4. 食事(外食) 5. 遊び 6. 会合等 7. 習い事や催物 8. 親戚・友人宅などへの訪問 9. 公共施設へ行く 10. その他( )		
➤そこへ行く回数について1つに○を付けてください。	1. 週 5 回以上 4. 2 週間に 1 回程度	2. 週 3～4 回 5. それ以下	3. 週 1～2 回 6. 行かない
➤そこへ行くときに利用する交通手段すべてに○を付けてください。	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. タクシー 6. デマンドタクシー「あいのりくん」 7. JR常磐線 8. 車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. その他( )		

### C. あたらしく運行が始まったバス路線についてお聞きします

問-1 平成27年4月より、東海駅を起点として、茨城東病院 - ひたちなか市の国営ひたち海浜公園方面への路線バスが運行されるようになりました。（詳しくは同封した「東海村公共交通マップ」をご参照ください）

➤このことをご存知でしたか	1. 4 月の運行時から知っていた 2. 最近知った 3. 知らなかった ➤ ご存じだった方は、この路線で行ける先について、次の中でご存じだったものすべてに○を付けてください 1. 村松山虚空蔵堂, 大神宮 2. 国立病院機構茨城東病院 3. ジョイフル本田 4. 国営ひたち海浜公園
➤利用したことはありますか	1. 定期的にご利用している 2. 利用したことがある 3. 一度も使ったことがない



東海駅から茨城東病院,国営ひたち海浜公園方面の路線バスについての質問の続きです  
利用したことがあると答えた方にお伺いします。

➤その時の外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 買物 5. 私用(用事) 6. 通院 7. 趣味・友人宅訪問 8. その他 ( )
➤この路線を使う際に利用するバス停を4つまでお答えください。	( ) ( ) ( ) ( )

問-2 平成27年4月から9月まで、東海駅を起点とする路線バスとして、笠松循環線と日立市のおさかなセンター方面の路線が運行されていました。

➤このことをご存知でしたか	1. 4月の運行時から知っていた 2. 最近知った 3. 知らなかった ↳ ご存じだった方は、ご存じだった路線すべてに○を付けてください 1. 東海駅-笠松循環線 2. 東海駅-おさかなセンター
➤利用したことはありますか	1. 定期的に利用していた 2. 利用したことがある 3. 一度も使ったことがない

利用したことがあると答えた方にお伺いします。

➤利用したことのある路線のすべてに○を付けてください	1. 東海駅-笠松循環線 2. 東海駅-おさかなセンター
➤その時の外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 買物 5. 私用(用事) 6. 通院 7. 趣味・友人宅訪問 8. その他 ( )
➤これら路線を使う際に利用したバス停を4つまでお答えください。	( ) ( ) ( ) ( )

問-3 平成27年10月より東海駅を起点にフローレスタ須和間・南台・緑ヶ丘を通るバス路線として循環線(総合福祉センター,東海病院も経由)および茨城東病院から海浜公園行きが運行されるようになりました。(詳しくは同封した「東海村公共交通マップ」をご参照ください)

➤このことをご存知でしたか	1. 知っていた 2. 知らなかった ↳ ご存じだった方は、この路線で行ける先について、次の中でご存じだったものすべてに○を付けてください 1. 村立東海病院 2. 総合福祉センター絆 3. 国立病院機構茨城東病院 4. ジョイフル本田 5. 国営ひたち海浜公園
➤利用したことはありますか	1. 定期的に利用している 2. 利用したことがある 3. 一度も使ったことがない

利用したことがあると答えた方にお伺いします。

➤その時の外出の目的は次のどれでしたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。	1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 買物 5. 私用(用事) 6. 通院 7. 趣味・友人宅訪問 8. その他 ( )
➤この路線を使う際に利用するバス停を4つまでお答えください。	( ) ( ) ( ) ( )

問-4 問-1～3の路線バスのいずれかでも利用されたことのある方におうかがいします。  
利用されたことのない方は問-5にお進みください。

<p>➤ バス停についてどのように思われましたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。</p>	<p>1.特に問題ない 2.場所を変えた方がよい 3.屋根があると良い 4.ベンチがあるとよい 5.時刻表などの情報提示を改善した方がよい 6.その他（ ）</p>
<p>➤ バスの車両・車内はどのように思われましたか？ あてはまるものすべてに○を付けてください。</p>	<p>1.特に問題ない 2.バスの乗降の段差で苦勞することがある 3.座席に座るときに苦勞することがある 4.料金表などの情報提示を改善した方がよい 5.車内の絵の掲示は良いことだと思う 6.その他（ ）</p>
<p>➤ この路線バスを使う外出について、バスがなかった時はどうしていましたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。</p>	<p>1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. 送迎バス 6. デマンドタクシー「あいのりくん」 7. タクシー 8. 自動車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. このような外出はしなかった 11. その他（ ）</p>

↳ 記入後は問-6にお進みください

問-5 問-1～3の路線バスのいずれも利用したことのない方におうかがいします。

<p>➤ 利用していない理由として、あてはまるものすべてに○を付けてください。</p>	<p>1. マイカーを使うので、バスは必要でないから 2. デマンドタクシー「あいのりくん」を使うので、バスは必要でないから 3. このようなバスが走っていることを知らなかったから 4. バスを利用しようかと検討しているが、使う用事がまだないから 5. バスを利用しようかと検討したが、不便そうだから 6.その他（ ）</p>
---	---

問-6 すべての方に伺います。問1～3の路線バスについて、あなたにとっての便利な点、不便な点について感じておられることにお答えください。

ご利用されたことのない方も、同封した「東海村公共交通マップ」を参考にお答えください。

<p>➤ 便利だと思う点について、あてはまるものすべてに○を付けてください。</p>	<p>1. 自宅の近くにバス停がある 2. 行きたい先に路線が行っている 3. 料金が適切である 4. バスダイヤが自分の用事に合っている 5. デマンドタクシーのような予約の必要がなくて乗れる 6. その他 下に具体的にお答えください ←</p>
<p>➤ 不便だと思う点について、あてはまるものすべてに○を付けてください。</p>	<p>1. 自宅の近くに路線が来ていない 2. 行きたい先の近くに路線が行っていない 3. 料金が割高に感じる 4. バスダイヤが自分の用事に合わない 5. 乗降やバス待ちなどが体力的に厳しい 6. バスダイヤやバス停などの情報がよくわからない 7.その他 8. 不便な点はない 下に具体的にお答えください ←</p>

## D. あなたご自身のことについておうかがいします

▶ あなたの年齢は？	(                      ) 歳
▶ あなたの性別は？	1. 男    2. 女
▶ お住まいの地区(小学校区)はどこですか？	1. 石神                      2. 村松                      3. 白方 4. 中丸                      5. 真崎                      6. 舟石川・船場
▶ お住まいの行政区に○を付けてください	石宿区   真崎区   白方区   百塚区   岡区   豊岡区   照沼区 押延区   川根区   須和間区   船場区   外宿1区   外宿2区 内宿1区   内宿2区   竹瓦区   亀下区   舟石川1区   舟石川2区 原子力機構箕輪区   原子力機構百塚区   緑ヶ丘区   南台区 舟石川3区   舟石川中丸区   豊白区   原子力機構荒谷台区 村松北区   フローレスタ須和間区   原子力機構長堀区
▶ 職業について、1つに○を付けてください。	1. 会社員・公務員                      2. 自営(農林業) 3. 自営(農林業以外)   4. 学生                      5. パート・アルバイト 6. 専業主婦・主夫                      7. 無職                      8. その他(                      )
▶ 同居のご家族の人数(ご自身を含む)をお答えください	15 歳未満 (                      )人    15 歳～64 歳 (                      )人 65 歳以上 (                      )人
▶ 運転免許をお持ちですか？ 1つに、○を付けてください。	1. 自動車運転免許あり                      2. 原付・二輪のみ免許あり 3. 免許なし
▶ ご自分で運転しますか？	1. はい    2. いいえ
▶ 自由に使える車はお持ちですか？ (家族に運転してもらえる場合を含みます)	1. はい    2. いいえ
▶ デマンドタクシー「あいのりくん」の利用者として登録しておられますか？	1. はい    2. いいえ

【アンケート調査にご協力ありがとうございました。以上で質問は終わりです。】

東海村の路線バスや公共交通に対するご意見、また調査票に書ききれなかったことなどがあれば、ご記入ください。今後、公共交通の改善の検討を行う上での参考にさせていただきます。

## 2. 路線バス利用者に対する路線バス利用実態調査の調査概要について

### (1) 調査目的

路線バスに調査員が乗り込み、利用者から利用の実態を調査することによって、次のことを明らかにすることを目的としました。

- ・ 路線バスを利用していると答えた人について、利用者属性、利用実態、以前に使っていた交通手段 を調査することにより、バス運行の効果の推計・評価のための資料を得る
- ・ 路線バスの周知状況、路線バスのサービス水準に対する評価、改善希望を調査することにより、今後の路線バスサービスの改善検討のための資料を得る
- ・ 現在の運行区間以外に利用が見込まれる運行場所、運行時間帯 を調査する

### (2) 調査概要

#### ◆ 配布方法

調査期間に調査員が各時間帯のバスに乗り込み、乗車してきた人に調査協力を依頼して、了解をいただいた方に答えていただきました。笠松循環線、おさかなセンター線については、平成 27 年 9 月に、東病院・海浜公園線、およびフローレスタ須和間を通る循環線と東病院・海浜公園線については、平成 28 年 2 月に実施しました。

#### ◆ 回答方法

乗車から降車までの時間が短い場合もあることから、可能な限り調査員がヒアリングの形式で回答していただきましたが、利用者が多く乗車してきた場合などでは、調査票に自ら記入していただく方法も併用しました。調査員用の実施マニュアルを次ページ以降に示します。

#### ◆ 調査票・質問項目

使用した調査票は、添付資料次ページ以降に示します。

### (3) 回収票数

東病院・海浜公園線 39 名、おさかなセンター線・笠松循環線 39 名、フローレスタ須和間線は 39 名の調査票が得られました。

## 乗込み調査 調査員への指示

### ◇ 対象者の乗車まで

- ・調査票の、月日と便の欄はあらかじめ記入しておく
- ・便の欄に記入した調査票があまった場合は、二本線で消して書き直して良い
- ・安全のため、座席に座っていることを原則とする

### ◇ 乗車してきた利用者への依頼

- ・利用者が乗車してきたら、人数を確認し、調査員の分担を決める
- ・調査員一人につき、利用者 2 名までをヒアリング対象とし、残りの人に自筆での回答を依頼する
- ・自筆回答してもらう場合には、まず自筆回答の対象者が着席したら、調査員も近くに着席して、調査の主旨・協力依頼(別途)を述べ、調査票と筆記用具を手渡す。これを一人ずつ行う
- ・ヒアリング対象者についても、まず調査票を見せ、自分で回答する意思を見せた場合には、横に付いて適宜下記の点に注意しておく
- ・自筆回答者が回答が終わった様子が見られたら、回収に行き、時間の許す限り、適宜下記の点についてチェックし、必要なら質問する

### ◇ フルにヒアリングを行う場合のポイント

- ・乗車バス停をあらかじめ記入しておく
- ・「今日はどちらへ行かれますか?」「往きですか帰りですか?」  
→ 問-1 降車バス停、問 2 目的、属性「お住まいは」「今日の外出先」
- ・問-3  
→ 選択肢は答に詰まるときのみにのみ例示する  
→ 「今日はなぜ使わないのですか」を追加 / 通勤利用者の場合には必ず理由を聞く
- ・問-4 選択肢は説明しない
- ・問-5 選択肢は説明しない
- ・問-6 選択肢の 3→2→1 の順にはいいいいで答えてもらう 質問文は全部読まなくて良い
- ・問-7,8 「よいところ悪いところ」まとめて聞き、できるだけ具体的に答えてもらう  
→ 主に自由記述欄を記入し、選択肢は使わなくてよい  
→ ただし問-7 4.を「デマンドタクシーあいのりくんと比べてどうですか」と必ず聞く  
→ 往きと帰りで状況が違う可能性がある答については、必ず方向も聞いておく  
たとえば、ダイヤ(問-7 3. 問-8.3)、バス停周辺の危険性など  
→ デマンドタクシーの良いところ悪いところも意見は具体的に記録する  
→ デマンドタクシーの悪い点の意見があるばあいには  
予約が必要 のほか、相乗りになる(狭い)、来る時間がはっきりしない、遠回りなどの範囲で他に問題がないかも確認しておく  
具体的に聞く(予約なら、予約がおっくうなのか、電話対応が悪いのか、予約が成立しづらいのかなど)
- ・問-9 「このバスは 9 月一杯で運行が終わりますが、今後はどうされますか」
- ・問-10 → この路線内の話であっても記録しておく
- ・問-11 「...使ったことはありますか」「どのくらい使いましたか」で聞く 選択肢は説明しない

◇ 挨拶の例

ヒアリング:

東海村の事業で、バス利用者の意識調査をしています。

5分くらいでおわるヒアリングですが、ご協力いただけますでしょうか

記入依頼:

東海村の事業で、バス利用者の意識調査をしています。

5分くらいでおわる簡単なアンケートですが、記入をお願いできますでしょうか

タイミングを見て:

- ・今後の交通政策の参考にする目的の調査なので、ぜひ協力をお願いします。
- ・茨城大学の〇〇です。
- ・村のまちづくり推進課から委託を受けて調査を行っています。

問い合わせ先（聞かれたら）:

- ・東海村役場 村長公室 まちづくり推進課  
(担当)松崎 Tel282-1711(内)1342



路線バス利用実態調査  
調査票

東海村

日頃より、村政及びデマンドタクシー「あいのりくん」の運営につきまして特段のご理解、ご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

村では、現在マイカーなど移動手段のない人のための外出を支援するために、デマンドタクシー「あいのりくん」の運行に加えて、茨城交通の路線バス運行を支援することとし、平成27年4月より新しい路線の運行が始まりました。

今回、この新しいバス路線のご利用のみならずからご意見をいただき、今後の公共交通整備を行なう際の基礎資料とさせていただきます。

お答えいただいた内容はすべて統計処理を行い、みなさまにご迷惑のかからぬように取り扱います。調査の主旨をご理解の上、ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

乗車中にご記入いただき、回答が終わりまりましたら調査員にお渡しください。

ご回答は、あてはまる番号に○をつけるか、( ) にご記入ください。  
その他、ご不明な点、またお手伝いが必要な点があれば、調査員にご相談ください。

問-1 お乗りになったバス停、お降りになられるバス停について、該当する番号に○をつけてください

乗ったのは➡	1	2	3	4	5	6	7	8
降りるのは➡	1	2	3	4	5	6	7	8
おさかなセンター線	東海駅西口	舟石川中央	役場東	JＡにしのなか	長松院	竹瓦	カインズホーム前	おさかなセンター

問-2 今日の外出の目的は次のどれでしょうか

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 買物 5. 通院 6. その他の所用  
7. 趣味・友人宅訪問 8. その他( )

問-3 このバスが運行されていなかった3月までの時期には、今日のような目的での外出の際には何を利  
用されておられましたか

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. 送迎バス 6.デマンドタクシー「あいのりくん」  
7. タクシー 8. 自動車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. このような外出はしなかった  
11. その他( )

問-4 このバスが運行されていなかった3月までの時期に比べ、日ごろの外出回数に変化はありましたか

1. 増えた 2. あまり変わらない 3. その他( )

問-5 今日までに、この路線のバスをどのくらいの頻度で利用しましたか、片道で1回と数えてください

1. 今回が初めて 2. 今回が2回目 3. 月1～3回程度 4. 週1～2回程度  
5. 週3～4回程度 6. それ以上

問-6 このバスの運行をどの程度ご存じですか、知っているものすべてを選んでください

1. 自宅最寄りのバス停の場所 2. 自宅近くにバスが来る時間  
3. この路線で行ける先に何があるか 4. 自分ではよく知らない

問-7 この路線バスの良いと思う点について、あてはまるものすべてを選んでください

1. 自宅の近くを通っている 2. 行きたいところに行っている  
3. この便が移動したい時間に合っている 4. デマンドタクシーと違い予約がいらない  
5. その他( )

問-8 この路線バスの利用しにくいと思う点について、あてはまるものをすべて選んだ上で、具体的にどの  
ように利用しにくいのかをご記入ください

1. 自宅からバス停までが遠い 2. 行きたい目的地からバス停が遠い 3. 運行時間があわない  
4. 時刻表や路線図などの情報 5. バス車両や設備 6. 運賃 7. その他 8. 特に不満はない  
( )

問-9 今日の外出の目的地を今後も利用することはありますか

1. 利用する 2. バスがあるうちは利用したい 3. 今後は利用する予定はない

問-10 この路線以外での外出で、もし路線バスがあればぜひ使いたいと思う先はありますか？ 具体的にどこ  
記入ください ( )

問-11 デマンドタクシー「あいのりくん」は使ったことがありますか

1. 毎週1回以上は利用している 2. 月に何回か利用している  
3. これまでに何回か利用したことがある 4. 利用したことがない

最後にあなた自身のことについて伺います

年齢 … ( ) 歳 性別は …… 1. 男 2. 女

運転免許 …… 1. 自動車運転免許あり 2. 原付・二輪のみ免許あり 3. 免許なし

自分で運転しますか …… 1. はい 2. いいえ

自由に使える車はお持ちですか(家族に運転してもらええる場合を含みます) …… 1. はい 2. いいえ

お住まいは …… 1. 乗ったバス停の近く 2. 降りたバス停の近く

3. その他 → ( )

この路線バスのバス停で、お住まいから最寄りのバス停までどのくらいの距離がありますか  
… 1. 50m以内 2. 50～100m 3. 100～300m程度 4. 300m以上 5. わからない

差し支えなければ、今日の外出先を具体的に教えてください

( )

ご協力ありがとうございました。

本村の公共交通にご意見があれば、この枠の中または裏面に自由にお書きください。今後、公共交通の改  
善の検討を行う上での参考にさせていただきます。



路線バス利用実態調査  
調査票

東海村

日頃より、村政及びデマンドタクシー「あいのりくん」の運営につきまして特段のご理解、ご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

村では、現在マイカーなど移動手段のない人のための外出を支援するために、デマンドタクシー「あいのりくん」の運行に加えて、茨城交通の路線バス運行を支援することとし、平成27年4月より新しい路線の運行が始まりました。

今回、この新しいバス路線のご利用のみなさまからご意見をいただき、今後の公共交通整備を行なう際の基礎資料とさせていただいております。

お答えいただいた内容はすべて統計処理を行い、みなさまにご迷惑のかからぬように取り扱います。調査の主旨をご理解の上、ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

乗車中にご記入いただき、回答が終わりまりましたら調査員にお渡しください。

ご回答は、あてはまる番号に○をつけるか、( ) にご記入ください。  
その他、ご不明な点、またお手伝いが必要な点があれば、調査員にご相談ください。

問-1 お乗りになったバス停、お降りになられるバス停について、該当する番号に○をつけてください

乗ったのは➡	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
降りるのは➡	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
笠松循環線	東海駅前西口	舟石川中央	内宿入口	大山台	東海団地入口	石神二軒茶屋	舟石川入口	三墓原子燃料	笠松運動公園	笠松	孫目ル前	船場	舟石川小前	西口郵便局	東海駅前西口	

問-2 今日の外出の目的は次のどれでしょうか

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 買物 5. 通院 6. その他の所用  
7. 趣味・友人家訪問 8. その他( )

問-3 このバスが運行されていなかった3月までの時期には、今日のような目的での外出の際には何を利用されておられましたか

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. 送迎バス 6. デマンドタクシー「あいのりくん」  
7. タクシー 8. 自動車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. このような外出はしなかった  
11. その他( )

問-4 このバスが運行されていなかった3月までの時期に比べ、日ごろの外出回数に変化はありましたか

1. 増えた 2. あまり変わらない 3. その他( )

問-5 今日までに、この路線のバスをどのくらいの頻度で利用しましたか、片道1回と数えてください

1. 今回が初めて 2. 今回が2回目 3. 月1～3回程度 4. 週1～2回程度  
5. 週3～4回程度 6. それ以上

問-6 このバスの運行をどの程度ご存じですか、知っているものすべてを選んでください

1. 自宅最寄りのバス停の場所 2. 自宅近くにバスが来る時間  
3. この路線で行ける先に何があるか 4. 自分ではよく知らない

問-7 この路線バスの良いと思う点について、あてはまるものすべてを選んでください

1. 自宅の近くを通っている 2. 行きたいところに行っている  
3. この便が移動したい時間に合っている 4. デマンドタクシーと違い予約がいらない  
5. その他( )

問-8 この路線バスの利用しにくいと思う点について、あてはまるものをすべて選んだ上で、具体的にどのような利用しにくいのかをご記入ください

1. 自宅からバス停までが遠い 2. 行きたい目的の地からバス停が遠い 3. 運行時間があわない  
4. 時刻表や路線図などの情報 5. バス車両や設備 6. 運賃 7. その他 8. 特に不満はない  
( )

問-9 今日の外出の目的の地を今後も利用することはありますか

1. 利用する 2. バスがあるうちは利用したい 3. 今後は利用する予定はない

問-10 この路線以外での外出で、もし路線バスがあればぜひ使いたいと思う先がありますか？ 具体的にどこへ記入ください  
( )

問-11 デマンドタクシー「あいのりくん」は使ったことがありますか

1. 毎週1回以上は利用している 2. 月に何回か利用している  
3. これまでに何回か利用したことがある 4. 利用したことがない

最後にあなた自身のことについて伺います

年齢 … ( ) 歳 性別は …… 1. 男 2. 女

運転免許 …… 1. 自動車運転免許あり 2. 原付・二輪のみ免許あり 3. 免許なし

自分で運転しますか …… 1. はい 2. いいえ

自由に使える車はお持ちですか(家族に運転してもらええる場合を含みます) …… 1. はい 2. いいえ

お住まいは …… 1. 乗ったバス停の近く 2. 降りたバス停の近く

3. その他 → ( )

この路線バスのバス停で、お住まいから最寄りのバス停までどのくらいの距離がありますか  
… 1. 50m以内 2. 50～100m 3. 100～300m程度 4. 300m以上 5. わからない

差し支えなければ、今日の外出先を具体的に教えてください

( )

ご協力ありがとうございました。

本村の公共交通にご意見があれば、この枠の中または裏面に自由にお書きください。今後、公共交通の改善の検討を行う上での参考にさせていただきます。

路線バス利用実態調査  
調査票

東海村

日頃より、村政及びデマンドタクシー「あいのりくん」の運営につきまして特段のご理解、ご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

村では、現在マイカーなど移動手段のない人のための外出を支援するために、デマンドタクシー「あいのりくん」の運行に加えて、茨城交通の路線バス運行を支援することとし、平成27年4月より新しい路線の運行が始まりました。

今回、この新しいバス路線のご利用のみなさまからご意見をいただき、今後の公共交通整備を行なう際の基礎資料とさせていただいております。

お答えいただいた内容はすべて統計処理を行い、みなさまにご迷惑のかからぬように取り扱います。調査の主旨をご理解の上、ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

乗車中にご記入いただき、回答が終わりまりましたら調査員にお渡しください。

ご回答は、あてはまる番号に○をつけるか、( ) にご記入ください。  
その他、ご不明な点、またお手伝いが必要な点があれば、調査員にご相談ください。

問-1	お乗りになったバス停、お降りになられるバス停について、該当する番号に○をつけてください																			
乗ったのは➡	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
降りるのは➡	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
フローリング循環線	東海駅前東口	イオン東海店前	村立東海病院	東海文化センター	東海文化センター入口	押延交差点	緑ヶ丘団地北口	緑ヶ丘団地南口	須和間南口	南台南	南台中央	南台北	フローリング須和間南	フローリング須和間北	東海高校前	東海文化センター入口	イオン東海店前			

問-2 今日の外出の目的は次のどれでしょうか

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 買物 5. 通院 6. その他の所用  
7. 趣味・友人宅訪問 8. その他( )

問-3 このバスが運行されていなかった3月までの時期には、今日のような目的での外出の際には何を利  
用されておられましたか

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. 送迎バス 6.デマンドタクシー「あいのりくん」  
7. タクシー 8. 自動車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. このような外出はしなかった  
11. その他( )

問-4 このバスが運行されていなかった3月までの時期に比べ、日ごろの外出回数に変化はありましたか

1. 増えた 2. あまり変わらない 3. その他( )

問-5 今日までに、この路線のバスをどのくらいの頻度で利用しましたか、片道で1回と数えてください

1. 今回が初めて 2. 今回が2回目 3. 月1～3回程度 4. 週1～2回程度  
5. 週3～4回程度 6. それ以上

問-6 このバスの運行をどの程度ご存じですか、知っているものすべてを選んでください

1. 自宅最寄りのバス停の場所 2. 自宅近くにバスが来る時間  
3. この路線で行ける先に何があるか 4. 自分ではよく知らない

問-7 この路線バスの良いと思う点について、あてはまるものすべてを選んでください

1. 自宅の近くを通っている 2. 行きたいところに行っている  
3. この便が移動したい時間に合っている 4. デマンドタクシーと違い予約がいらない  
5. その他( )

問-8 この路線バスの利用しにくいと思う点について、あてはまるものをすべて選んだ上で、具体的にどの  
ように利用しにくいのかをご記入ください

1. 自宅からバス停までが遠い 2. 行きたい目的地からバス停が遠い 3. 運行時間があわない  
4. 時刻表や路線図などの情報 5. バス車両や設備 6. 運賃 7. その他 8. 特に不満はない  
( )

問-9 今日の外出の目的地を今後も利用することはありますか

1. 利用する 2. バスがあるうちは利用したい 3. 今後は利用する予定はない

問-10 この路線以外での外出で、もし路線バスがあればぜひ使いたいと思う先はありますか？ 具体的にどこ  
記入ください ( )

問-11 デマンドタクシー「あいのりくん」は使ったことがありますか

1. 毎週1回以上は利用している 2. 月に何回か利用している  
3. これまでに何回か利用したことがある 4. 利用したことがない

最後にあなた自身のことについて伺います

年齢 …( ) 歳 性別は …… 1. 男 2. 女

運転免許 …… 1. 自動車運転免許あり 2. 原付・二輪のみ免許あり 3. 免許なし

自分で運転しますか …… 1. はい 2. いいえ

自由に使える車はお持ちですか(家族に運転してもらえる場合を含みます) …… 1. はい 2. いいえ

お住まいは …… 1. 乗ったバス停の近く 2. 降りたバス停の近く

3. その他 → ( )

この路線バスのバス停で、お住まいから最寄りのバス停までどのくらいの距離がありますか  
… 1. 50m以内 2. 50～100m 3. 100～300m程度 4. 300m以上 5. わからない

差し支えなければ、今日の外出先を具体的に教えてください

( )

ご協力ありがとうございました。

本村の公共交通にご意見があれば、この枠の中または裏面に自由にお書きください。今後、公共交通の改  
善の検討を行う上での参考にさせていただきます。

調査員記入欄	調査日	月	日	(右回) ←6:38	7:08	11:20	12:07	15:00	16:35
				(左回) →8:00	8:37	9:06	12:35	17:55	20:34

路線バス利用実態調査  
調査票

東海村

日頃より、村政及びデマンドタクシー「あいのりくん」の運営につきまして特段のご理解、ご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

村では、現在マイカーなど移動手段のない人のための外出を支援するために、デマンドタクシー「あいのりくん」の運行に加えて、茨城交通の路線バス運行を支援することとし、平成27年4月より新しい路線の運行が始まりました。

今回、この新しいバス路線のご利用のみなさまからご意見をいただき、今後の公共交通整備を行なう際の基礎資料とさせていただきます。

お答えいただいた内容はすべて統計処理を行い、みなさまにご迷惑のかからぬように取り扱います。調査の主旨をご理解の上、ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

乗車中にご記入いただき、回答が終わりまりましたら調査員にお渡しください。

ご回答は、あてはまる番号に○をつけるか、( ) にご記入ください。  
その他、ご不明な点、またお手伝いが必要な点があれば、調査員にご相談ください。

問1 お乗りになったバス停、お降りになられるバス停について、該当する番号に○をつけてください																								
乗ったのは➡	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
降りるのは➡	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
フローレス 海浜公園線	東海駅前	イオン東海店前	東海文化センター入口	東海高校前	フローレス須和南	フローレス須和南	フローレス須和南	南台北	南台中央	南台南	須和間宿入口	緑ヶ丘団地北口	押延	平原工業団地入口	川根	うかいの森公園レスト園前	原子力機構前	茨城東病院前	茨城東病院	J A長砂	シヨイアル本田西	シヨイアル本田東	海浜公園西口	

- 問-2 今日の外出の目的は次のどれでしょうか  
1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 買物 5. 通院 6. その他の所用  
7. 趣味・友人宅訪問 8. その他( )
- 問-3 このバスが運行されていなかった3月までの時期には、今日のような目的での外出の際には何を利  
用されておられましたか  
1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. 送迎バス 6. デマンドタクシー「あいのりくん」  
7. タクシー 8. 自動車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. このような外出はしなかった  
11. その他( )
- 問-4 このバスが運行されていなかった3月までの時期に比べ、日ごろの外出回数に変化はありましたか  
1. 増えた 2. あまり変わらない 3. その他( )
- 問-5 今日までに、この路線のバスをどのくらいの頻度で利用しましたか、片道1回と数えてください  
1. 今回が初めて 2. 今回が2回目 3. 月1～3回程度 4. 週1～2回程度  
5. 週3～4回程度 6. それ以上

- 問-6 このバスの運行をどの程度ご存じですか、知っているものすべてを選んでください  
1. 自宅最寄りのバス停の場所 2. 自宅近くにバスが来る時間  
3. この路線で行ける先に何があるか 4. 自分ではよく知らない
- 問-7 この路線バスの良いと思う点について、あてはまるものすべてを選んでください  
1. 自宅の近くを通っている 2. 行きたいところに行っている  
3. この便が移動したい時間に合っている 4. デマンドタクシーと違い予約がいらない  
5. その他( )
- 問-8 この路線バスの利用しにくいと思う点について、あてはまるものをすべて選んだ上で、具体的にどの  
ように利用しにくいのかをご記入ください  
1. 自宅からバス停までが遠い 2. 行きたい目的地からバス停が遠い 3. 運行時間があわない  
4. 時刻表や路線図などの情報 5. バス車両や設備 6. 運賃 7. その他 8. 特に不満はない  
( )
- 問-9 今日の外出の目的地を今後も利用することはありますか  
1. 利用する 2. バスがあるうちは利用したい 3. 今後は利用する予定はない
- 問-10 この路線以外での外出で、もし路線バスがあればぜひ使いたいと思う先はありますか？ 具体的にご  
記入ください  
..... ( )

- 問-11 デマンドタクシー「あいのりくん」は使ったことがありますか  
1. 毎週1回以上は利用している 2. 月に何回か利用している  
3. これまでに何回か利用したことがある 4. 利用したことがない
- 最後にあなた自身のことについて伺います

年齢 … ( ) 歳 性別は …… 1. 男 2. 女

運転免許 …… 1. 自動車運転免許あり 2. 原付・二輪のみ免許あり 3. 免許なし

自分で運転しますか …… 1. はい 2. いいえ

自由に使える車はお持ちですか(家族に運転してもらええる場合を含みます) …… 1. はい 2. いいえ

お住まいは …… 1. 乗ったバス停の近く 2. 降りたバス停の近く  
3. その他 → ( )

この路線バスのバス停で、お住まいから最寄りのバス停までどのくらいの距離がありますか  
……… 1. 50m以内 2. 50～100m 3. 100～300m程度 4. 300m以上 5. わからない

差し支えなければ、今日の外出先を具体的に教えてください

..... ( )

ご協力ありがとうございました。  
本村の公共交通にご意見があれば、この枠の中または裏面に自由にお書きください。今後、公共交通の改  
善の検討を行う上での参考にさせていただきます。



路線バス利用実態調査  
調査票

東海村

日頃より、村政及びデマンドタクシー「あいのりくん」の運営につきまして特段のご理解、ご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

村では、現在マイカーなど移動手段のない人のための外出を支援するために、デマンドタクシー「あいのりくん」の運行に加えて、茨城交通の路線バス運行を支援することとし、平成27年4月より新しい路線の運行が始まりました。

今回、この新しいバス路線のご利用のみなさまからご意見をいただき、今後の公共交通整備を行なう際の基礎資料とさせていただいております。

お答えいただいた内容はすべて統計処理を行い、みなさまにご迷惑のかからぬように取り扱います。調査の主旨をご理解の上、ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

乗車中にご記入いただき、回答が終わりまりましたら調査員にお渡しください。

ご回答は、あてはまる番号に○をつけるか、( ) にご記入ください。  
その他、ご不明な点、またお手伝いが必要な点があれば、調査員にご相談ください。

問-1 お乗りになったバス停、お降りになられるバス停について、該当する番号に○をつけてください

乗ったのは→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
降りるのは→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
茨城東病院線	東海駅前	イオン東海店前	なごみ入口	東海中学校	荒谷台住宅前	真崎十文字	真崎仲町	真崎東	原研前	阿漕浦	虚空蔵尊入口	村松宿	原子力機構前	茨城東病院前	茨城東病院

問-2 今日の外出の目的は次のどれでしょうか

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 買物 5. 通院 6. その他の所用  
7. 趣味・友人宅訪問 8. その他( )

問-3 このバスが運行されていなかった3月までの時期には、今日のような目的での外出の際には何を利用されておられましたか

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. 送迎バス 6. デマンドタクシー「あいのりくん」  
7. タクシー 8. 自動車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. このような外出はしなかった  
11. その他( )

問-4 このバスが運行されていなかった3月までの時期に比べ、日ごろの外出回数に変化はありましたか

1. 増えた 2. あまり変わらない 3. その他( )

問-5 今日までに、この路線のバスをどのくらいの頻度で利用しましたか、片道1回と数えてください

1. 今回が初めて 2. 今回が2回目 3. 月1～3回程度 4. 週1～2回程度  
5. 週3～4回程度 6. それ以上

問-6 このバスの運行をどの程度ご存じですか、知っているものすべてを選んでください

1. 自宅最寄りのバス停の場所 2. 自宅近くにバスが来る時間  
3. この路線で行ける先に何があるか 4. 自分ではよく知らない

問-7 この路線バスの良いと思う点について、あてはまるものすべてを選んでください

1. 自宅の近くを通っている 2. 行きたいところに行っている  
3. この便が移動したい時間に合っている 4. デマンドタクシーと違い予約がいらない  
5. その他( )

問-8 この路線バスの利用しにくいと思う点について、あてはまるものをすべて選んだ上で、具体的にどのような利用しにくいのかをご記入ください

1. 自宅からバス停までが遠い 2. 行きたい目的地からバス停が遠い 3. 運行時間があわない  
4. 時刻表や路線図などの情報 5. バス車両や設備 6. 運賃 7. その他 8. 特に不満はない  
( )

問-9 今日の外出の目的地を今後も利用することはありますか

1. 利用する 2. バスがあるうちは利用したい 3. 今後は利用する予定はない

問-10 この路線以外での外出で、もし路線バスがあればぜひ使いたいと思う先がありますか？ 具体的にどこへ記入ください  
( )

問-11 デマンドタクシー「あいのりくん」は使ったことがありますか

1. 毎週1回以上は利用している 2. 月に何回か利用している  
3. これまでに何回か利用したことがある 4. 利用したことがない

最後にあなた自身のことについて伺います

年齢 …( ) 歳 性別は …… 1. 男 2. 女

運転免許 …… 1. 自動車運転免許あり 2. 原付・二輪のみ免許あり 3. 免許なし

自分で運転しますか …… 1. はい 2. いいえ

自由に使える車はお持ちですか(家族に運転してもらええる場合を含みます) …… 1. はい 2. いいえ

お住まいは …… 1. 乗ったバス停の近く 2. 降りたバス停の近く

3. その他 → ( )

この路線バスのバス停で、お住まいから最寄りのバス停までどのくらいの距離がありますか

… 1. 50m以内 2. 50～100m 3. 100～300m程度 4. 300m以上 5. わからない

差し支えなければ、今日の外出先を具体的に教えてください

( )

ご協力ありがとうございました。

本村の公共交通にご意見があれば、この枠の中または裏面に自由にお書きください。今後、公共交通の改善の検討を行う上での参考にさせていただきます。

調査員記入欄	調査日	月	日	6:55	7:11	7:58	9:06	16:31	17:11	18:07	19:00	19:52	20:33	→
				←	6:35	7:15	7:33	8:30	9:25	16:46	17:30	18:30	19:25	20:08

路線バス利用実態調査  
調査票

東海村

日頃より、村政及びデマンドタクシー「あいのりくん」の運営につきまして特段のご理解、ご協力をいただきまして、厚く御礼申し上げます。

村では、現在マイカーなど移動手段のない人のための外出を支援するために、デマンドタクシー「あいのりくん」の運行に加えて、茨城交通の路線バス運行を支援することとし、平成27年4月より新しい路線の運行が始まりました。

今回、この新しいバス路線のご利用のみなさまからご意見をいただき、今後の公共交通整備を行なう際の基礎資料とさせていただいております。

お答えいただいた内容はすべて統計処理を行い、みなさまにご迷惑のかからぬように取り扱います。調査の主旨をご理解の上、ご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

乗車中にご記入いただき、回答が終わりまりましたら調査員にお渡しください。

ご回答は、あてはまる番号に○をつけるか、( ) にご記入ください。  
その他、ご不明な点、またお手伝いが必要な点があれば、調査員にご相談ください。

問-1 お乗りになったバス停、お降りになられるバス停について、該当する番号に○をつけてください

乗ったのは→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
降りるのは→	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
海浜公園線	東海駅前	イオン東海店前	なごみ入口	東海中学校	荒谷台住宅前	真崎十文字	真崎仲町	真崎東	原研前	阿漕ヶ浦	虚空蔵尊入口	村松宿	茨城東病院前	茨城東病院	J A長砂	ジョイフル本田西	ジョイフル本田東	海浜公園西口	

問-2 今日の外出の目的は次のどれでしょうか

1. 通勤 2. 通学 3. 仕事 4. 買物 5. 通院 6. その他の所用  
7. 趣味・友人宅訪問 8. その他( )

問-3 このバスが運行されていなかった3月までの時期には、今日のような目的での外出の際には何を利  
用されておられましたか

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 路線バス 5. 送迎バス 6. デマンドタクシー「あいのりくん」  
7. タクシー 8. 自動車を運転 9. 家族・知人の車に同乗 10. このような外出はしなかった  
11. その他( )

問-4 このバスが運行されていなかった3月までの時期に比べ、日ごろの外出回数に変化はありましたか

1. 増えた 2. あまり変わらない 3. その他( )

問-5 今日までに、この路線のバスをどのくらいの頻度で利用しましたか、片道1回と数えてください

1. 今回が初めて 2. 今回が2回目 3. 月1～3回程度 4. 週1～2回程度  
5. 週3～4回程度 6. それ以上

問-6 このバスの運行をどの程度ご存じですか、知っているものすべてを選んでください

1. 自宅最寄りのバス停の場所 2. 自宅近くにバスが来る時間  
3. この路線で行ける先に何があるか 4. 自分ではよく知らない

問-7 この路線バスの良いと思う点について、あてはまるものすべてを選んでください

1. 自宅の近くを通っている 2. 行きたいところに行っている  
3. この便が移動したい時間に合っている 4. デマンドタクシーと違い予約がいらない  
5. その他( )

問-8 この路線バスの利用しにくいと思う点について、あてはまるものをすべて選んだ上で、具体的にどの  
ように利用しにくいのかをご記入ください

1. 自宅からバス停までが遠い 2. 行きたい目的地からバス停が遠い 3. 運行時間があわない  
4. 時刻表や路線図などの情報 5. バス車両や設備 6. 運賃 7. その他 8. 特に不満はない  
( )

問-9 今日の外出の目的地を今後も利用することはありますか

1. 利用する 2. バスがあるうちは利用したい 3. 今後は利用する予定はない

問-10 この路線以外での外出で、もし路線バスがあればぜひ使いたいと思う先がありますか？ 具体的にどこ  
記入ください ( )

問-11 デマンドタクシー「あいのりくん」は使ったことがありますか

1. 毎週1回以上は利用している 2. 月に何回か利用している  
3. これまでに何回か利用したことがある 4. 利用したことがない

最後にあなた自身のことについて伺います

年齢 …( ) 歳 性別は …… 1. 男 2. 女

運転免許 …… 1. 自動車運転免許あり 2. 原付・二輪のみ免許あり 3. 免許なし

自分で運転しますか …… 1. はい 2. いいえ

自由に使える車はお持ちですか(家族に運転してもらええる場合を含みます) …… 1. はい 2. いいえ

お住まいは …… 1. 乗ったバス停の近く 2. 降りたバス停の近く

3. その他 → ( )

この路線バスのバス停で、お住まいから最寄りのバス停までどのくらいの距離がありますか

… 1. 50m以内 2. 50～100m 3. 100～300m程度 4. 300m以上 5. わからない

差し支えなければ、今日の外出先を具体的に教えてください

( )

ご協力ありがとうございました。

本村の公共交通にご意見があれば、この枠の中または裏面に自由にお書きください。今後、公共交通の改  
善の検討を行う上での参考にさせていただきます。

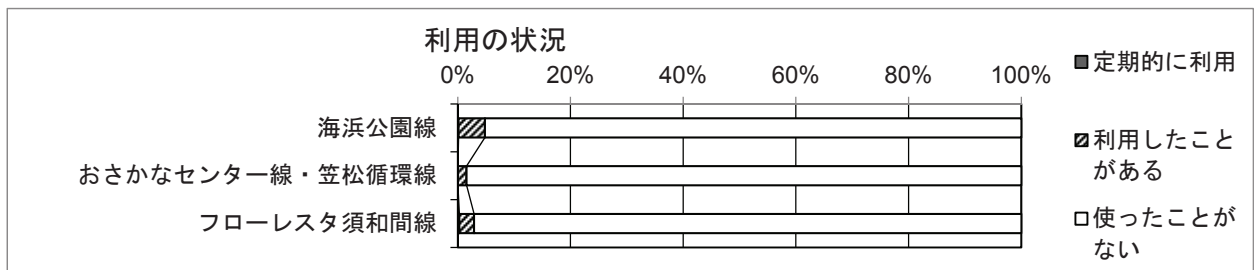
### 3. 路線バス利用者によるバス運行の評価

アンケート調査と乗り込み調査の結果に基づき、運行された路線バスの利用者の実態と、利用者による評価を明らかにします。

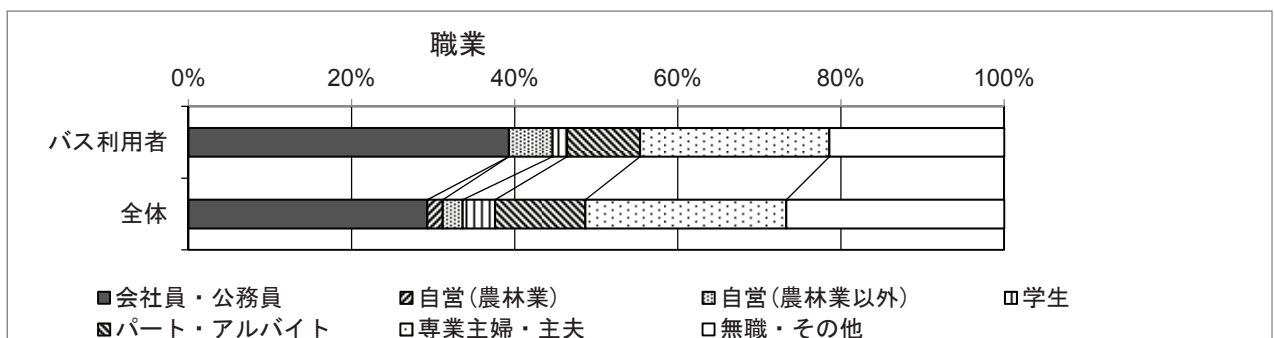
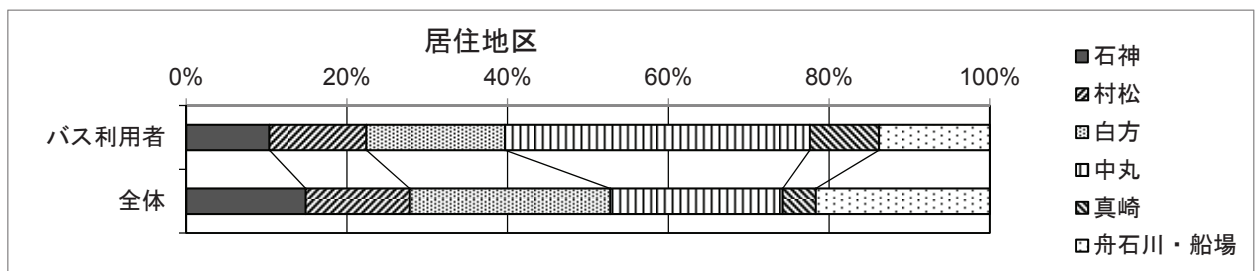
#### (1) アンケート調査のバス利用者

アンケート調査のなかで、バス利用経験があると答えた人に対して、評価に関する問にも答えてもらう形式をとりました。対象となった人数は、以下のように合計 58 名 (6.6%) となりました。

- ・ 利用したことがある・定期的に利用の合計は、東病院・海浜公園線では 40 名 (4.8%)、おさかなセンター線・笠松循環線では 12 名 (1.5%)、フローレスタ須和間線は 21 名 (2.9%) でした。
- ・ いずれか一つ以上の路線を利用したことのある人は、58 名 (6.6%) でした。



- ・ バス利用者の属性として、下の図のように、学区では中丸と真崎で全回答者に比べて大きな割合を示しており、利用傾向が高いと言えます。職業では「会社員・公務員」でバス利用者が多くを占めており、通勤での利用が有意であることが伺えます。

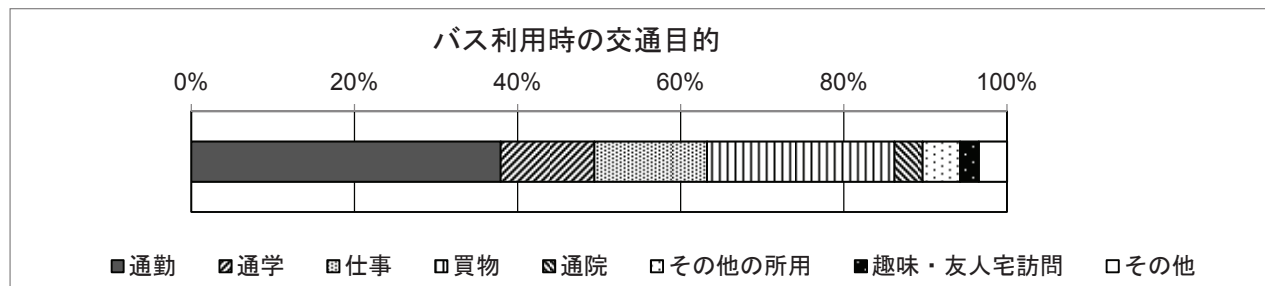


#### (2) 乗込み調査の利用者の属性

乗込み調査の利用者の属性を同様に集計した結果、次のようになりました。なお、前述のよ

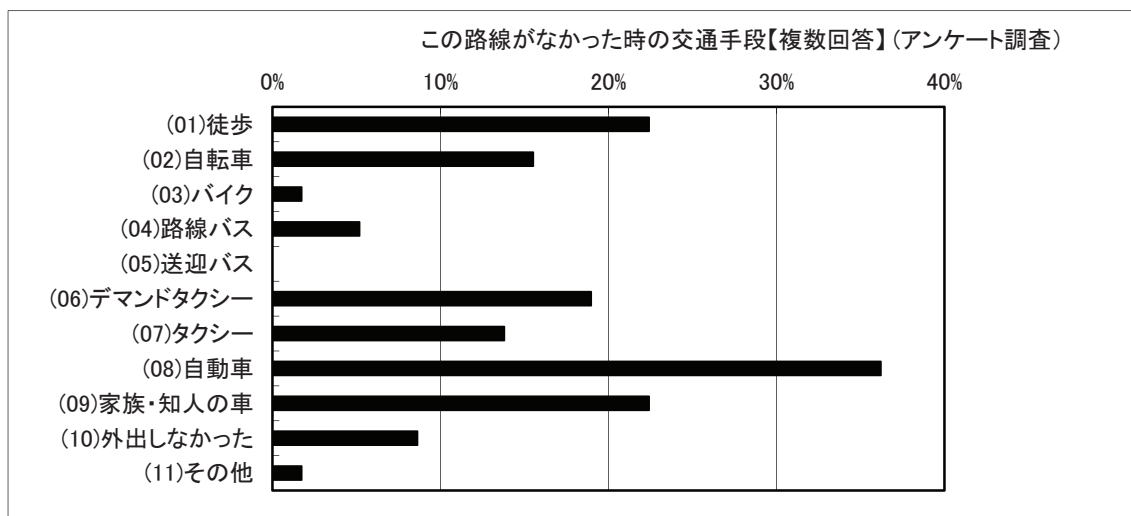
うに、分析した票数は、東病院・海浜公園線 39 名、おさかなセンター線・笠松循環線 39 名、フローレスタ須和間線は 39 名です。

- 乗込み調査では、利用者の居住地について、63.5%がバス路線の沿線と答えており、残る 36.5%は、鉄道利用などで、自宅が沿線ではない結果となりました。すなわち全体の 1/3 が村外からの利用者と考えられます。
- バス利用時の交通目的では、通勤での利用が最も多く、次いで買い物となっており、通学、仕事も含めればこれらの合計で 80%を超える結果となっています。すなわち、余暇などの自由な外出での利用や通院は少ないことがわかります。



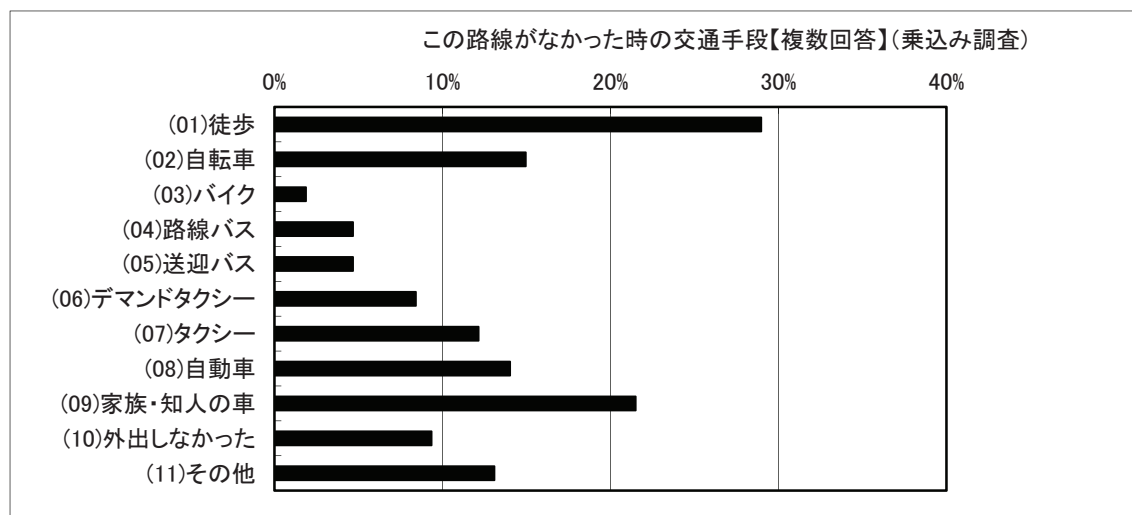
### (3) 路線バスがなかったときの交通手段

アンケート調査のバス利用経験者で、路線バスがなかったときの交通手段について答えてもらった結果が下の図です。



また、乗込み調査の集計結果は下のようになりました。





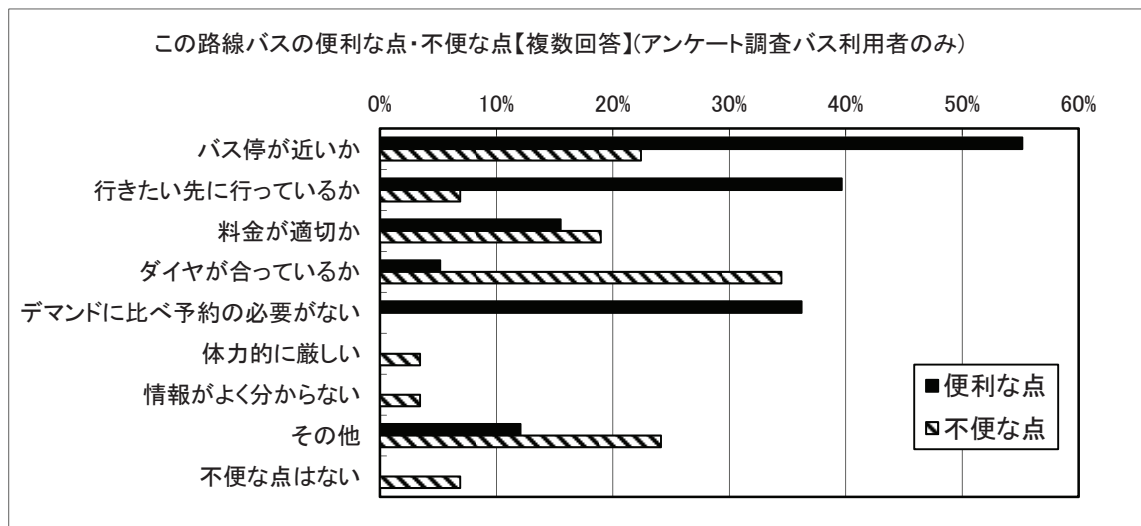
この結果から、次のようなことが言えます。

- ・ デマンドタクシーからの転換が見られるものの、その一方で、自動車(自分で運転)、家族・知人の車、またバスを使う目的地への外出はなかったとするものも、比較的多く見られます。
- ・ グラフではこれらの3つの項目の回答数は延べ数しかわかりませんが、個々の回答者ごとの回答パターンを確認したところ、アンケート調査では、58名中の36名62.1%が、また乗り込み調査ではこの間に回答のあった109名中の44名、40.4%が、この3つのいずれかに答えていることがわかりました。このことから、今回の路線バスの改変により、マイカーや家族送迎からの転換、またこれまでいけなかったところに行けるようになったという、当初の期待どおりの効果を挙げていると言えます。
- ・ この他、徒歩や自転車からの転換も比較的多く、公共交通利用の増加に貢献していることも明らかになりました。

#### (4) 路線バス運行のサービス水準の評価

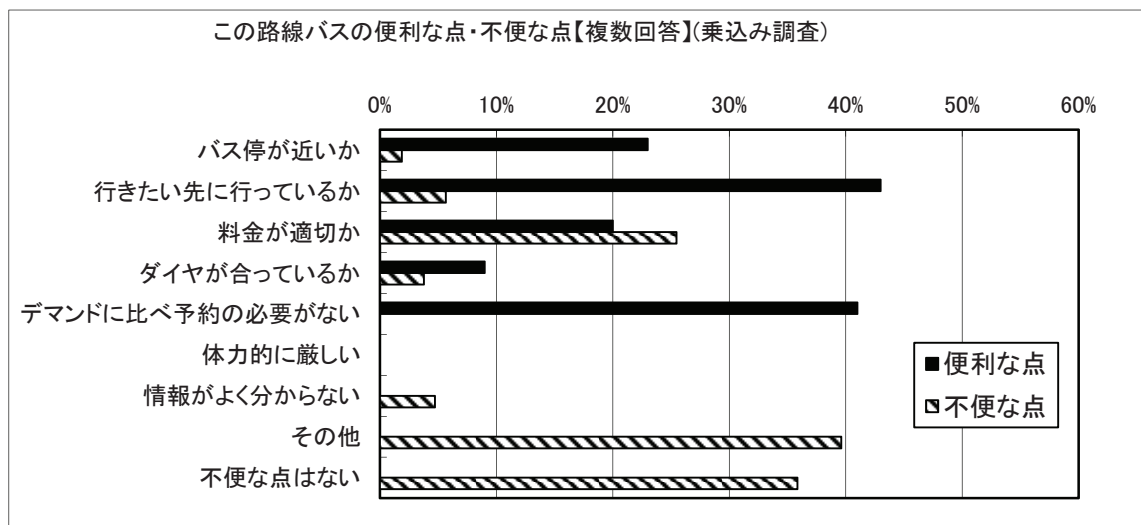
アンケート調査のバス利用経験者で、路線バス運行のサービス水準について、便利な点と不便な点に分けて聞いた結果を一つの図に示したものが下図です。

- ・ 自宅からバス停が近い、行きたい先に行っているかについては良い評価が悪い評価を大きく上回っており、利用者にとってはこれらでは問題がないといえます。ただし、これらの条件の良い人が利用している可能性は残ります。
- ・ 「料金が適切か」についても、便利とする人は不便とする人よりやや少ないものの、差はあまり大きくありません。
- ・ 「ダイヤ」は、不便な点の指摘として最も多く、さらなる工夫が求められていると言えます。

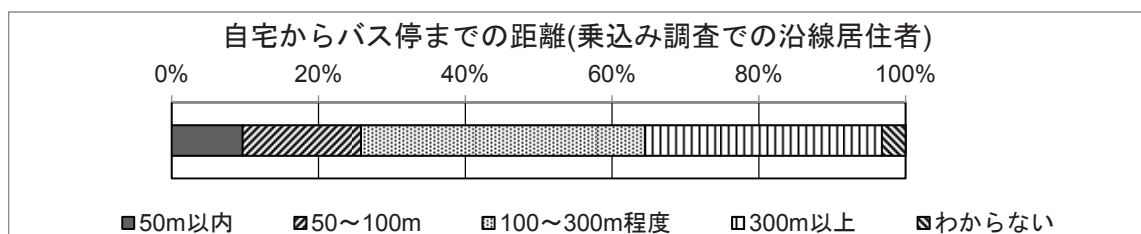


乗込み調査で、路線バス運行のサービス水準について、便利な点と不便な点に分けて聞いた結果を一つの図に示したものが下図です。

- ・ 「料金が適切か」については、不便とする人が便利とする人よりもやや多い結果となっています。
- ・ 自宅からバス停が近いか、行きたい先に行っているかについては良い評価が悪い評価を大きく上回っており、利用者にとってはこれらでは問題がないといえます。これに加えて、「ダイヤ」でも乗込み調査の場合では、問題とする意見は少ない結果となりました。やはり、これらが自分の条件にあっている人が多く利用していることが考えられます。



鉄道利用などで自宅が沿線でない人を除いたうえで、自宅からバス停までの距離を聞いた結果が告野図のようになりました。通常言われているバス停圏域 300m で 6 割以上となっていますが、これより遠いところからの利用も見られました。先の集計結果で自宅からバス停までの距離の不満がほとんどなかったことから、多少遠くてもバス停までの移動が苦にならない人がバスを利用していると考えられます。



## 4. アンケート調査によるバス運行の周知および評価

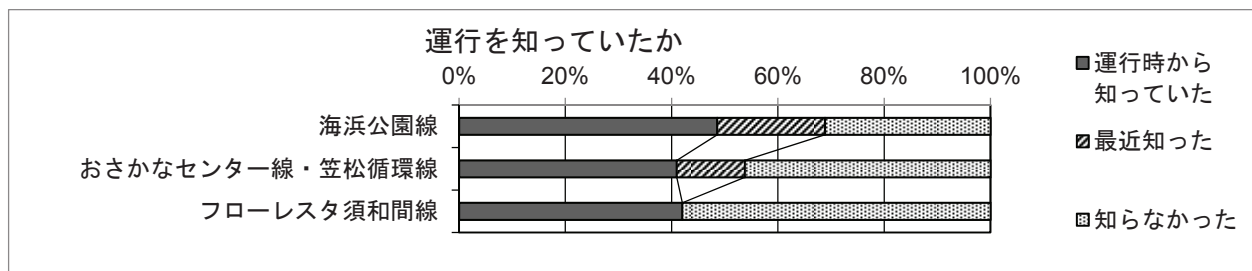
アンケート調査に基づき、運行の周知状況および、とくに利用経験の無い人を含む運行への評価を明らかにします。

### (1) 路線バス運行の周知状況

路線バスの周知の状況は、路線によって違いが見られました。

運行を知っていると答えた人の割合は、東病院・海浜公園線では 68.8% に対して、おさかなセンター線・笠松循環線では、53.8%、フローレスタ須和間線は 42.0% でした。

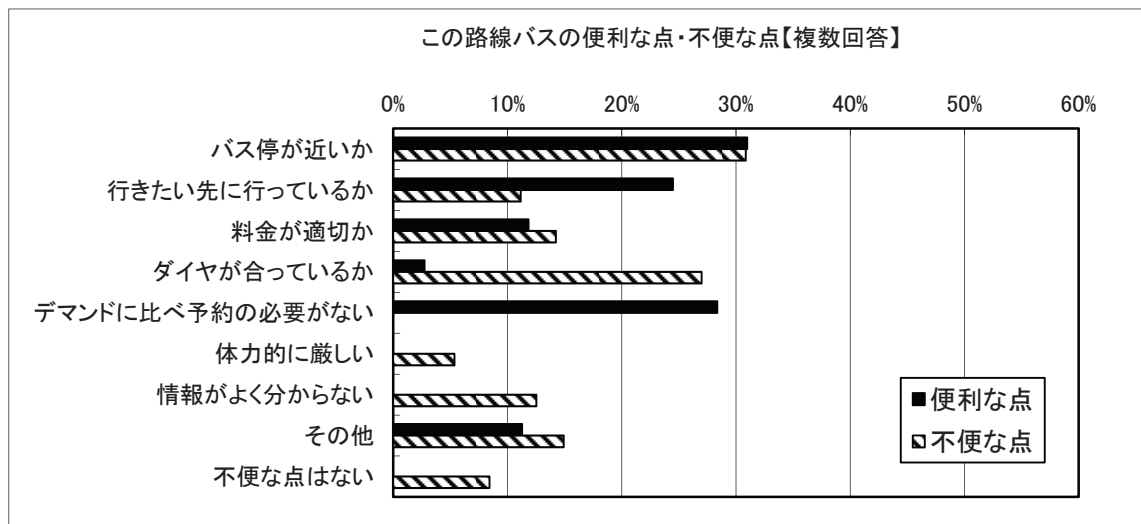
フローレスタ須和間線は、東海病院や総合福祉センターも通る路線ですが、今後周知度を高める余地があると考えられます。



### (2) 路線バス運行のサービス水準の評価

アンケート調査の全数で、路線バス運行のサービス水準について便利な点と不便な点に分けて聞いた結果を一つの図に示したものが下図です。なお、この調査では既述のようにいずれかの路線でも利用したことのある人は 6.6% であり、93.4% がまったく利用経験がなく、広報等で受け取った情報のなかから判断して答えているものと考えられます。また、バス運行を知らなかった人に対しては、調査時に案内チラシを同封しており、それを見て答えるように指示してあるため、やはり現行で広報されている情報に対しての評価と考えることができます。

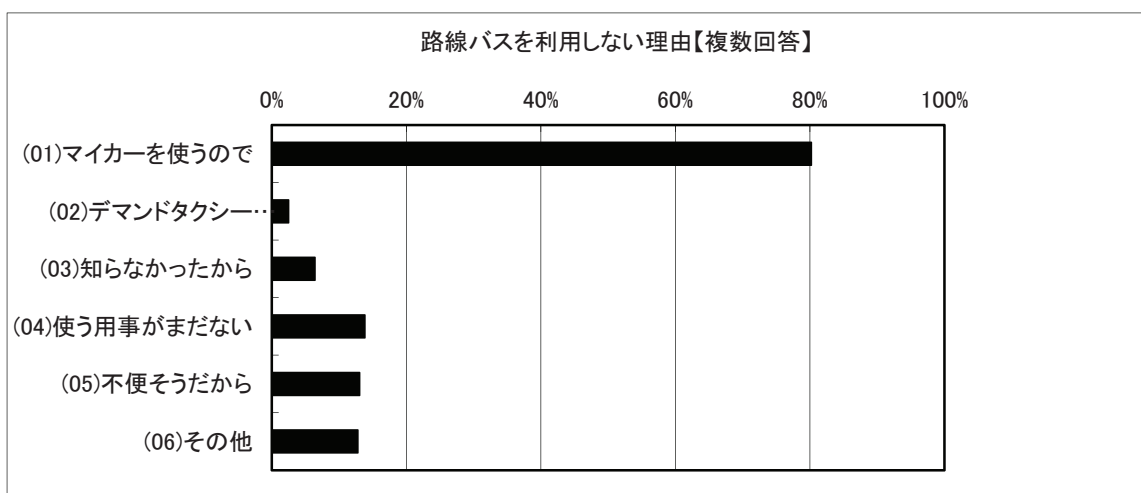
- ・ 「行きたい先にバスが言っているか」については、便利とする人が不便とする人の 2 倍以上になっており、概ね多くの人々が望む先に行ける路線であると言えます。
- ・ 「バス停と自宅が近いかどうか」は、便利とする人と不便とする人がほぼ同数という結果になりました。具体的な場所等によってさらに分析を行う予定です。
- ・ 「料金が適切か」についても、便利とする人は不便とする人よりやや少ないものの、差はあまり大きくありません。
- ・ このほか、「ダイヤがあわない」「情報がよくわからない」との回答が目立っており、こういった点でさらなる工夫を検討することが重要と考えられます。



### (3) 路線バスを利用しない理由

アンケート調査でバスを使っていない理由を聞いた結果が下図です。使っていないと答えたなかの 767 名から回答がありました。

- ・ マイカーを使うので必要ないと答えている人が 80.2% になっていますが、前述のように、バス利用経験のある人は 58 名 (6.6%) であり、これに比べれば、マイカー利用を理由に挙げていない利用未経験者のうちの約 2 割の人に対して働きかけができれば、今後のバス利用者を有意に増加させる余地があるものと考えられます。
- ・ 「使う用事がまだない」と答えている人が 13.8% 存在しており、きっかけがあれば利用する可能性のある人がいることがわかります。
- ・ その一方で、不便そうだから 13.0%、知らなかったから 6.4% となっており、より情報を理解していただくことにより、その人にあった使い方をしていただける可能性も残されていると考えられます。



## 5. 公共交通の潜在ニーズの確認

アンケート調査問 A の交通実態に基づき、公共交通の潜在的なニーズのある人が、どのような地区間の移動をしているかを集計しました。

結果はいずれも、2 日間合計の移動の回数で示してあります。調査の母数が 878 人であることから、単純計算すれば、下の表の値に、対して  $\div 2 \div 878 \times (\text{村の人口})$  を行った結果が、1 日当たりの需要と考えることができます。

### ◆ 公共交通の利用

現在の交通手段で、バスまたはデマンドタクシーを利用していると答えた人の移動のパターンは次の通りです。

起点 \ 終点	石神	村松	白方	真崎	中丸	舟石川・船場	村内詳細不明	海浜公園周辺	笠松運動公園	佐和・勝田駅周辺・水戸以南	その他ひたちなか市	おさかなセンター周辺	その他日立市・それ以北	那珂市・常陸太田市・常陸大宮市方面	その他県外	計
石神	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3
村松	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
白方	0	0	4	2	2	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	12
真崎	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	5
中丸	0	0	2	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	6
舟石川・船場	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
村内詳細不明	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
海浜公園周辺	0	0	0	0	0	0	0	0								0
笠松運動公園	0	0	0	0	0	0	0	0								0
佐和・勝田駅周辺・水戸以南	1	0	0	1	2	1	0									5
その他ひたちなか市	0	1	0	0	0	0	0									1
おさかなセンター周辺	0	0	0	0	0	0	0									0
その他日立市・それ以北	0	0	1	0	0	0	0									1
那珂市・常陸太田市・常陸大宮市方面	0	0	2	0	0	0	0									2
その他県外	0	0	0	0	0	0	0									0
合計	3	2	12	5	6	4	5	1	0	4	1	0	1	2	0	46

# ◆ 公共交通の潜在利用者層

現在の交通手段で、バスまたはデマンドタクシーを利用していない移動の中で、次の条件いずれかの条件を満たすものは、公共交通の利用の可能性が高いものとして考え、これに該当するものを集計しました。

- ・ 徒歩または自転車だけの移動で、同一地区内の移動ではないもの
- ・ 家族・友人等の車による送迎を利用しているもの ただし自分で運転との組み合わせでの利用は除く

起点 \ 終点	石神	村松	白方	真崎	中丸	舟石川・船場	村内詳細不明	海浜公園周辺	笠松運動公園	佐和・勝田駅周辺・水戸以南	その他ひたちなか市	おさかなセンター周辺	その他日立市・それ以北	那珂市・常陸太田市・常陸大宮市方面	その他県外	計
石神	2	2	2	0	4	4	8	0	0	4	3	0	5	0	0	34
村松	0	1	4	2	2	1	2	1	1	4	2	0	0	0	1	23
白方	4	2	8	4	4	6	21	2	0	13	3	4	6	3	0	82
真崎	0	2	2	0	11	9	7	2	0	2	3	0	7	4	1	50
中丸	3	2	6	12	3	5	3	0	0	2	1	2	0	0	0	41
舟石川・船場	1	1	6	9	6	2	11	0	0	8	2	2	5	3	2	58
村内詳細不明	9	2	18	6	4	10	6	0	0	3	3	1	4	1	0	67
海浜公園周辺	0	1	2	2	0	0	0									5
笠松運動公園	0	1	0	0	0	0	0									1
佐和・勝田駅周辺・水戸以南	3	3	15	3	5	6	1									36
その他ひたちなか市	3	1	4	2	2	3	2									17
おさかなセンター周辺	2	0	7	1	0	1	0									11
その他日立市・それ以北	5	1	4	5	0	6	3									24
那珂市・常陸太田市・常陸大宮市方面	0	1	2	3	0	4	1									11
その他県外	0	1	2	1	0	1	0									5
合計	32	21	82	50	41	58	65	5	1	36	17	9	27	11	4	465

この結果から、潜在的な公共交通の利用者は、現在の利用者の約 10 倍程度存在していると考えられます。そのほとんどは家族等の車を利用していると考えられますが、条件次第では公共交通への転換の可能性があると思われます。

地域別では、概ね回答者の居住地分布に影響されていると思われ、どの地域でも現在の利用者の約 10 倍程度の規模になっています。

村外の目的地では、佐和・勝田・水戸以南が最も多くなっており、次いで、日立市・それ以北が多くなっており、JR 常磐線との乗り継ぎでカバーすることが相対的に重要であると考えられます。