

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
8341	茨城県	東海村	町村V-2

### (1)民間委託

業務種別	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
		○	○	○	○	○	○	○	○	実施率	1.4%
										全国	
										実施率	2.3%

【参考】実施率(類似団体) 10.1% 委託率 1.4%  
 全国 実施率 16.2% 委託率 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局兼設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
 【人口が万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

施設種別	今の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員専任施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、サッカー場等)	3	3	100.0%	0		26.9%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		19.0%	12.2%
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		83.3%	87.1%
休業施設(公民館、遊園地、山の家等)	0	0	0	0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	1	指定管理者制度の導入に向けて検討中であり、当面は直営を維持するため。	66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	1	1	100.0%	0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		14.6%	38.9%
公営住宅	0	0	0	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.4%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	今後、指定管理者制度等の導入を考慮すべき施設のひとつであるが、当面は直営を維持するため。	15.2%	16.2%
博物館(国指定、県指定、市指定、町指定)	0	0	0	0		17.1%	27.8%
公民館、市民会館	8	1	12.5%	7	今後、指定管理者制度等の導入を考慮すべき施設のひとつであるが、当面は直営を維持するため。	18.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8%	50.5%
寄宿所・研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	今後、指定管理者制度等の導入を考慮すべき施設のひとつであるが、当面は直営を維持するため。	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	6	6	100.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷今の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	委託率
		単独クラウド	H23.4.	25.4%	30.4%
実施予定		類型	実施予定時期	全国	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		19.6%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
	7.2%	2.6%		