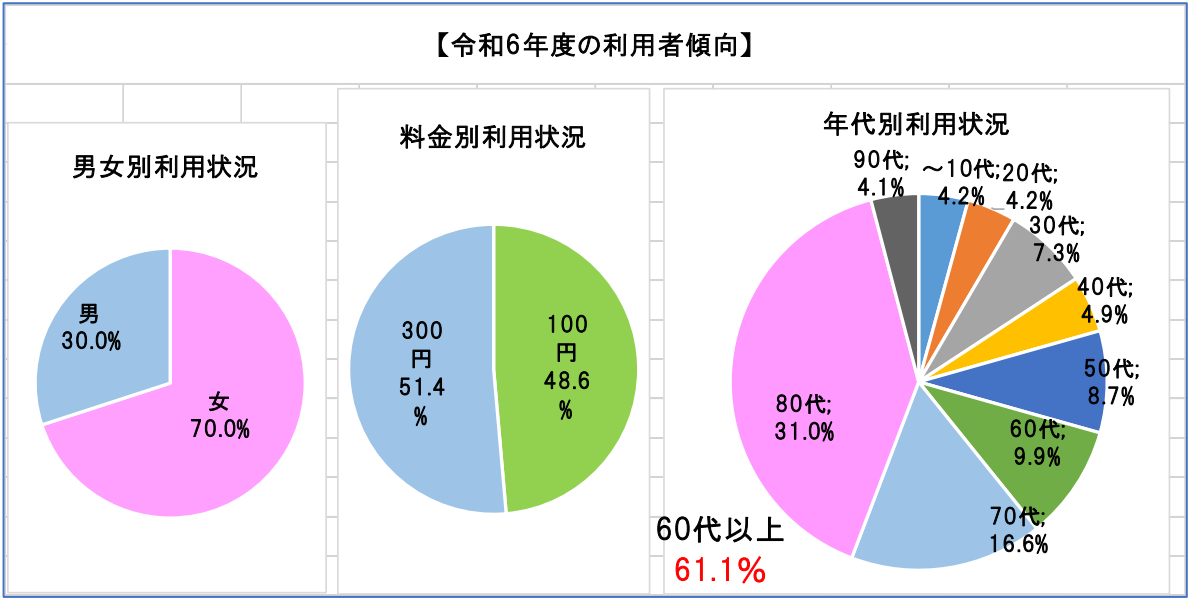
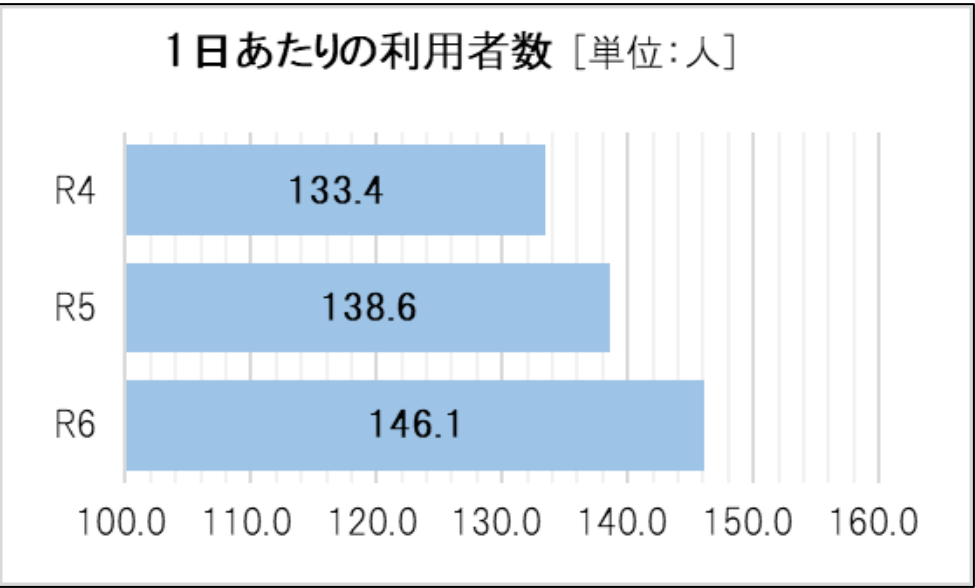
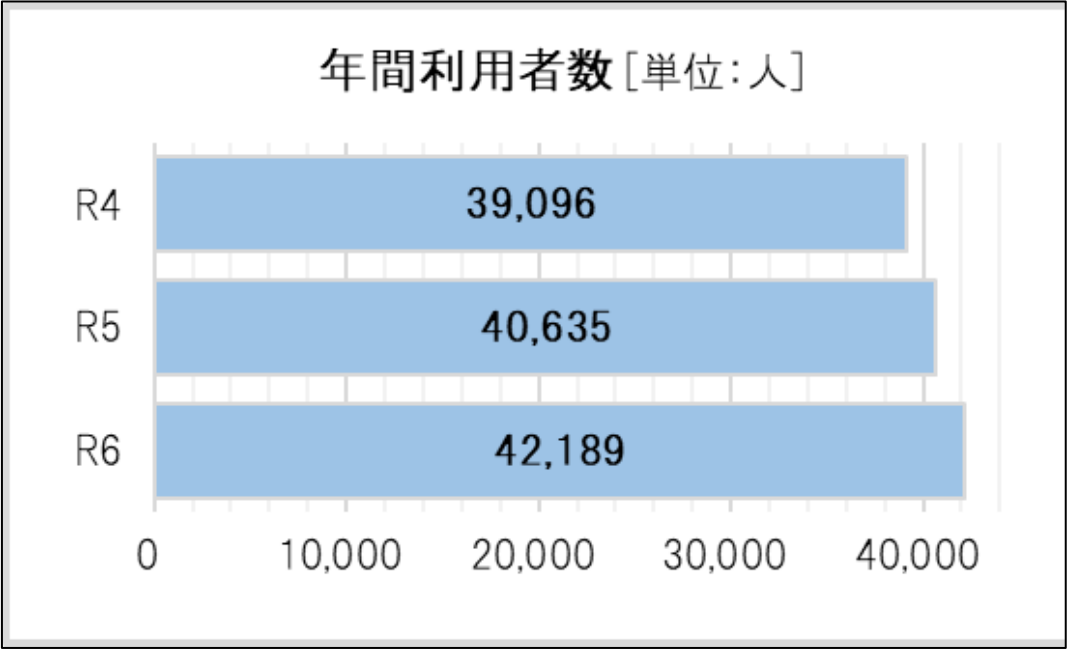


# デマンドタクシー「あいのりくん」利用実績について (AI配車システムの導入効果について)

# デマンドタクシー「あいのりくん」 年度別利用実績

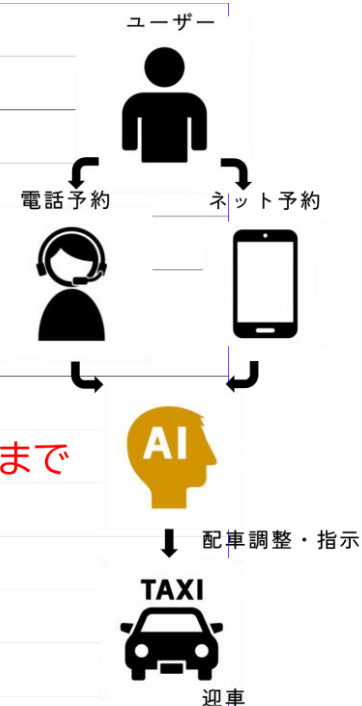
年月	利用者計 (延人数)	年月	利用者計 (延人数)	年月	利用者計 (延人数)
R4/04	3,075	R5/04	3,181	R6/04	3,456
R4/05	2,907	R5/05	3,159	R6/05	3,482
R4/06	3,491	R5/06	3,620	R6/06	3,527
R4/07	3,352	R5/07	3,542	R6/07	3,823
R4/08	3,296	R5/08	3,696	R6/08	3,498
R4/09	3,259	R5/09	3,514	R6/09	3,394
R4/10	3,496	R5/10	3,525	R6/10	3,820
R4/11	3,506	R5/11	3,305	R6/11	3,448
R4/12	3,278	R5/12	3,403	R6/12	3,109
R5/01	2,849	R6/01	3,039	R7/01	3,208
R5/02	2,999	R6/02	3,208	R7/02	3,360
R5/03	3,588	R6/03	3,443	R7/03	4,064
合計	39,096	合計	40,635	合計	42,189



# AI配車システムの導入について（令和7年1月6日～）

## 主な変更点

項目	旧	新
配車方法	受付センターによる手動配車	AIによる自動配車
利用登録方法	窓口, いばらき電子申請	窓口, アプリ, LINE
利用登録完了までの時間	1週間程度	2分程度
予約方法	ウェブ, 電話	アプリ, LINE, 電話
予約完了までの時間	電話: 5分程度 ウェブ: 数十分～数時間	電話: 2分程度 アプリ・LINE: 1分程度
予約・キャンセル受付期間	【予約受付】 利用希望日時の2営業日前から30分前まで 【キャンセル受付】 配車前なるべく早く 【受付時間】 電話: 7:15～16:30※ ウェブ: 7:15～16:30※ ※土曜日は, 15:30まで	【予約受付】 利用希望日の3日前から利用直前まで 【キャンセル受付】 配車前なるべく早く 【受付時間】 電話: 7:30～16:45※ ※土曜日は, 15:45まで アプリ・LINE: 24時間受付
運行時間	平日8:00～17:00 土: 8:00～16:00 30分間隔で運行	平日8:00～17:00 土: 8:00～16:00 随時運行(希望時刻が満車でご利用いただけない場合, 利用可能時刻をご案内します。)
お支払い方法	回数券	現金, クレジットカード※ ※アプリ内決済のみ。
利用に関する通知	ウェブ: 予約確定時, キャンセル時	アプリ・LINE: 予約確定時, 車両到着1時間前, 車両到着直前, キャンセル時
登録識別方法	利用登録証	管理番号(登録電話番号の下4ケタ)



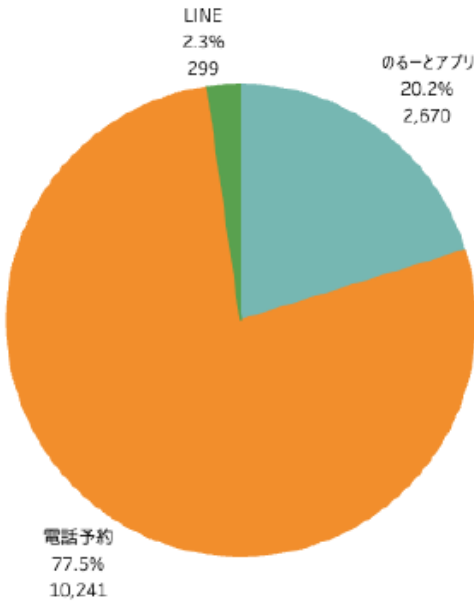
取扱注意

25年1～4月の実績まとめ①

輸送量

25年1～4月実績	平日	土曜	合計
乗客数	13,385人	1,425人	14,810人
乗客数（1日平均）	171.6人	89.1人	157.6人
予約数	11,933人	1,277人	13,210人
予約数（1日平均）	153.0人	79.8人	140.5人

予約毎の予約手段

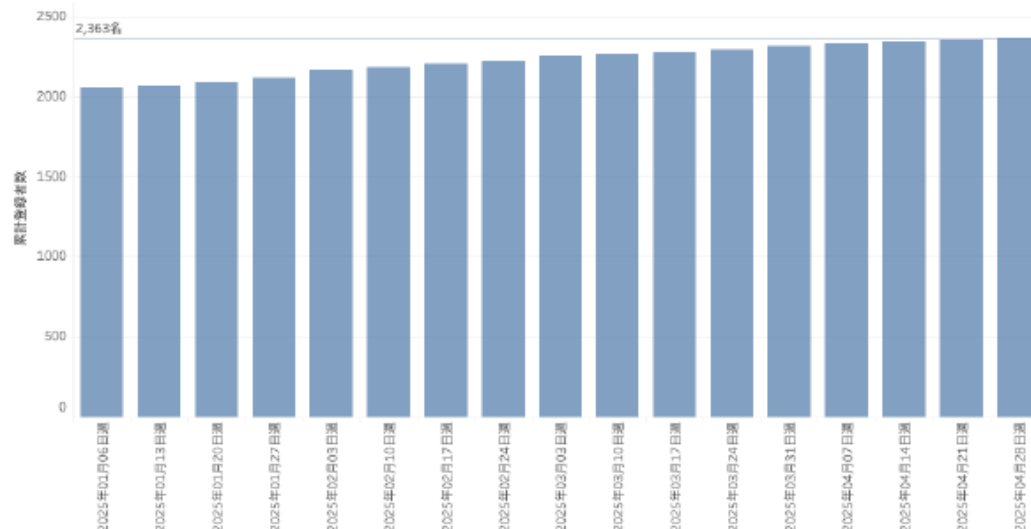


年代	のるーとア.	電話予約	LINE	総計
10代未満	6			6
10代	35	41	21	97
20代	459	505	115	1,079
30代	425	292	13	730
40代	515	206	27	748
50代	608	892	16	1,516
60代	185	1,049	3	1,237
70代	302	1,867	68	2,237
80代	125	4,712	36	4,873
90代以上	10	677		687
総計	2,670	10,241	299	13,210

## 25年1～4月の実績まとめ②

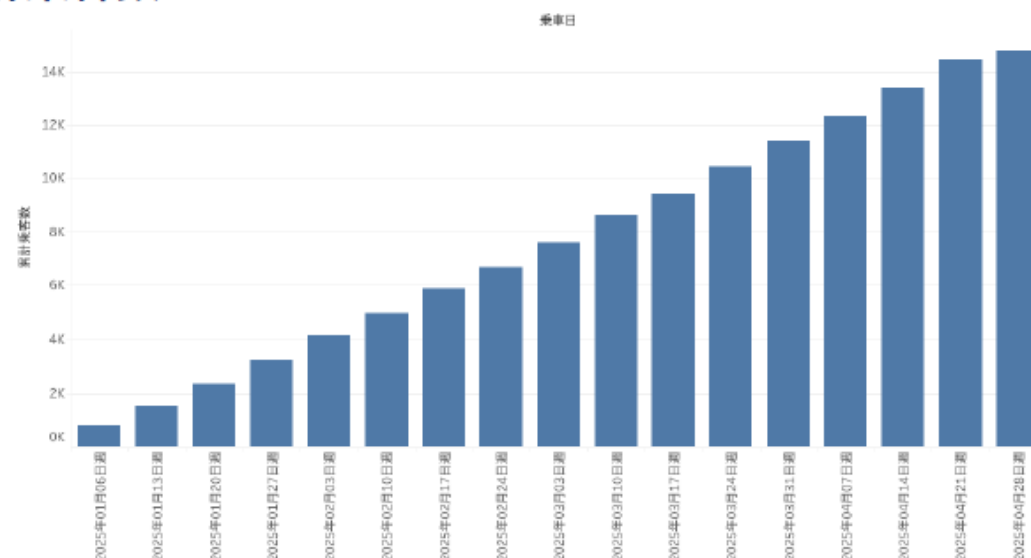
取扱注意

### 累計登録者数



年代	登録者数	割合
10代未満	12	0.5%
10代	40	1.7%
20代	113	4.8%
30代	168	7.1%
40代	175	7.4%
50代	221	9.4%
60代	175	7.4%
70代	429	18.2%
80代	778	32.9%
90代以上	165	7.0%
不明	87	3.7%
総計	2,363	100.0%

### 累計乗客数



年代	総乗客数	割合
10代未満	6	0.0%
10代	123	0.8%
20代	1,361	9.2%
30代	1,056	7.1%
40代	909	6.1%
50代	1,586	10.7%
60代	1,320	8.9%
70代	2,387	16.1%
80代	5,312	35.9%
90代以上	750	5.1%
総計	14,810	100.0%

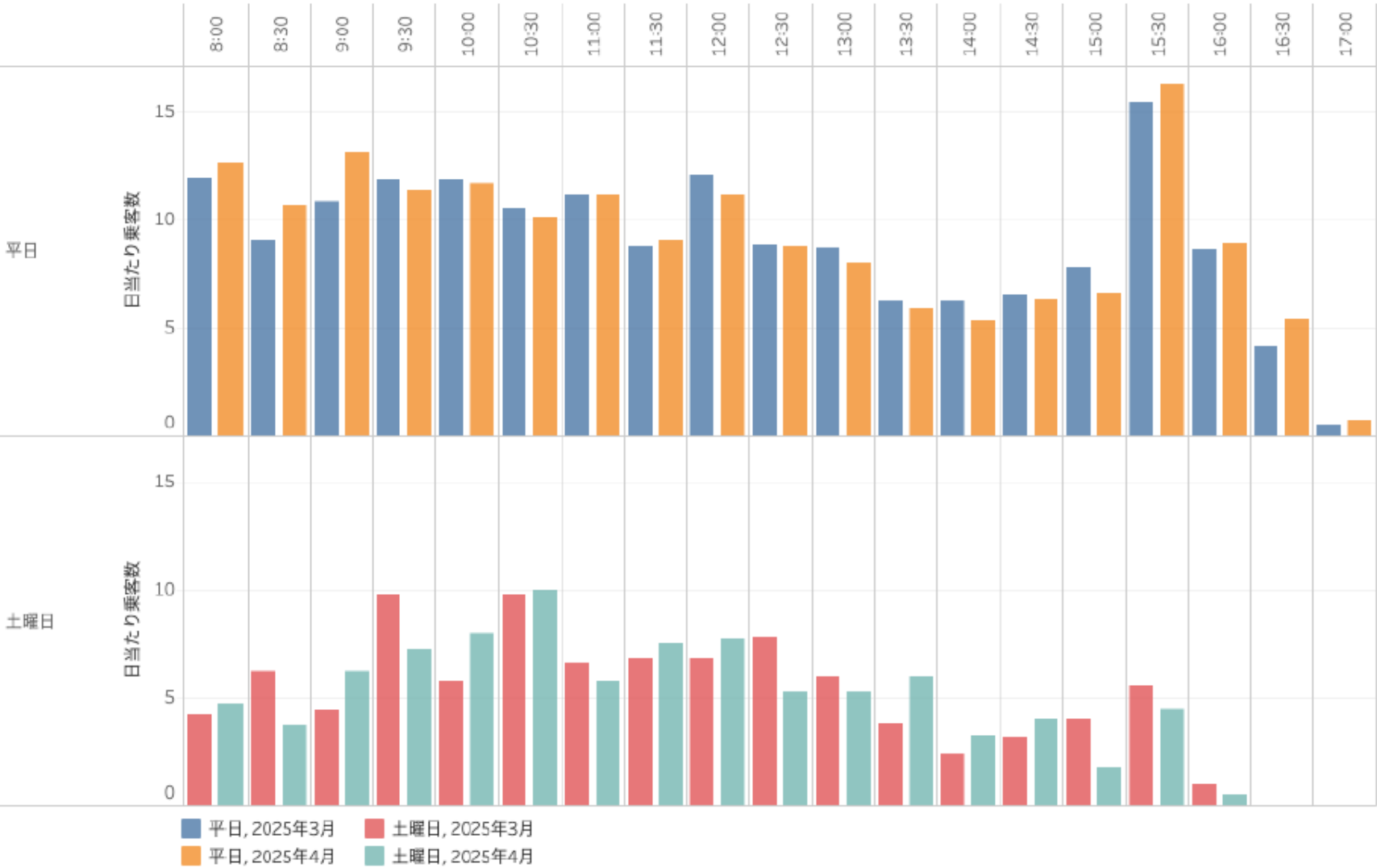
## 1. サマリー

平均総乗客数は引き続き増加  
平日平均が最高値

	1月	2025年 2月	3月	4月
総乗客数	3,208	3,360	4,064	4,178
日当たり総乗客数	145.8	152.7	162.6	167.1
日当たり総乗客数_平日	155.7	167.8	179.7	181.5
日当たり総乗客数_土曜日	83.0	84.8	94.2	91.5
日当たり総乗客数_日祝				
累計登録者数	2,112	2,220	2,300	2,363
1利用あたりの総乗客数	1.11	1.12	1.13	1.12
ユニークユーザー数	484	495	549	553
キャンセル件数	383	210	288	286
キャンセル率	12%	7%	7%	7%

- ユニークユーザー数: 単月に利用した単一の乗客数（ひと月に数回同じ方が乗車しても1カウント）
- キャンセル率: キャンセル件数/総予約件数

平日において、3月とほぼ同じ利用状況

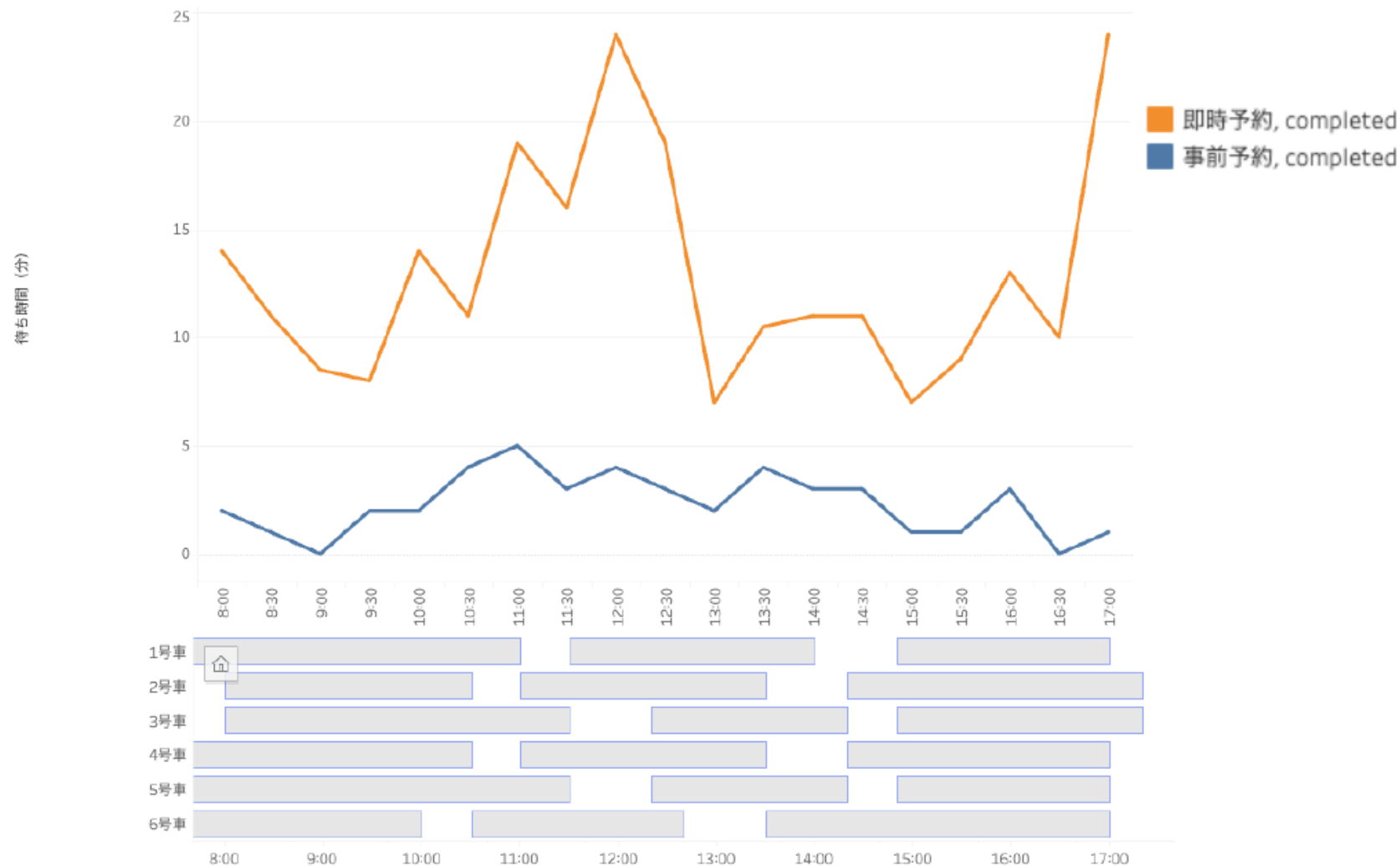


## 7. 時間別の待ち時間（平日・中央値）の推移

4月実績

取扱注意

事前予約での待ち時間平均：2分(3月:2分)／即時予約での待ち時間平均：12分(3月:11分)  
→昼時間帯の即時予約の待ち時間が増加



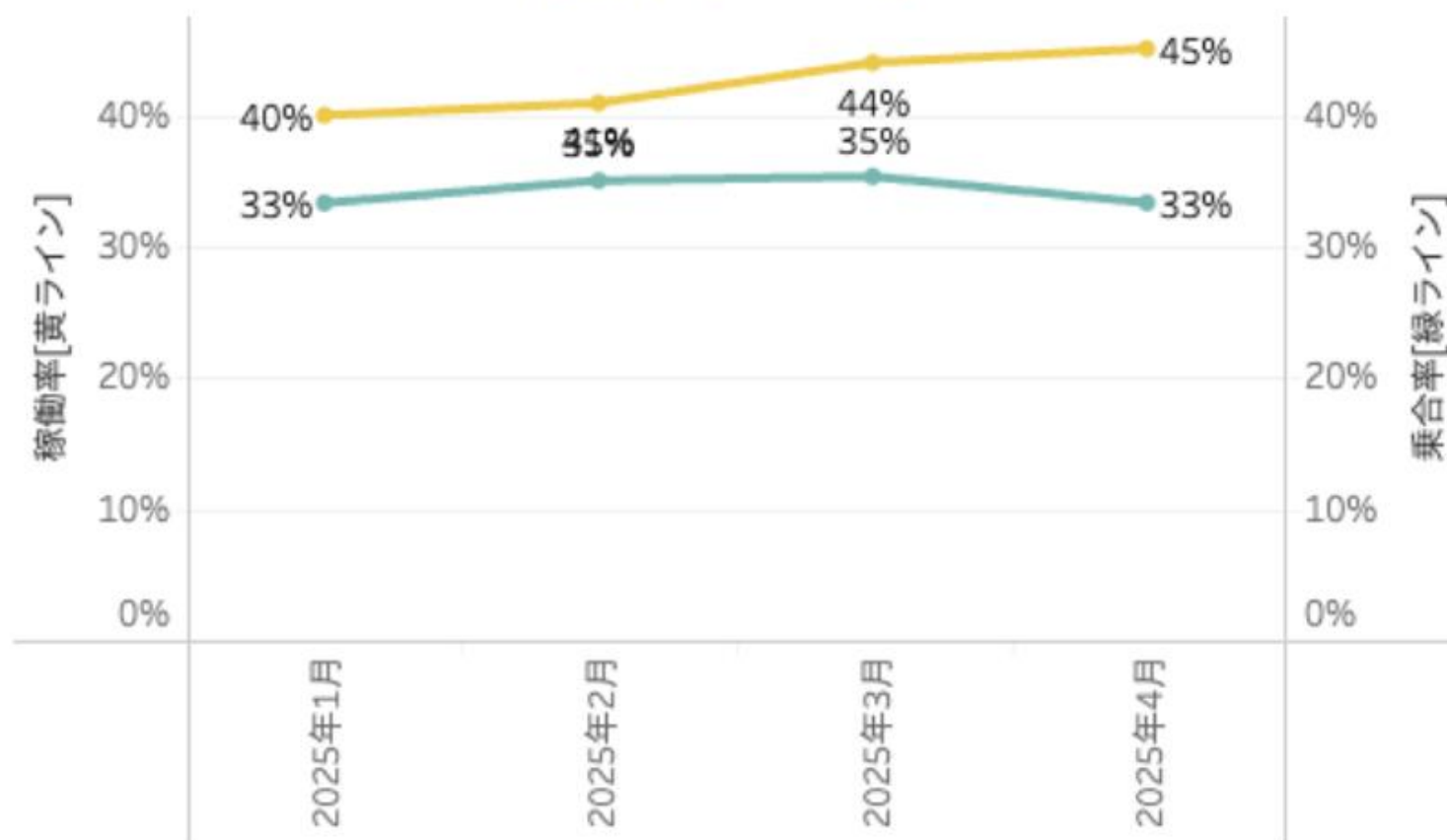


【平日】 稼働率：46%（前月比：+1%） / 乗合率：34%（前月比：-2%）

【土曜】 稼働率：37%（前月比：±0%） / 乗合率：26%（前月比：-4%）

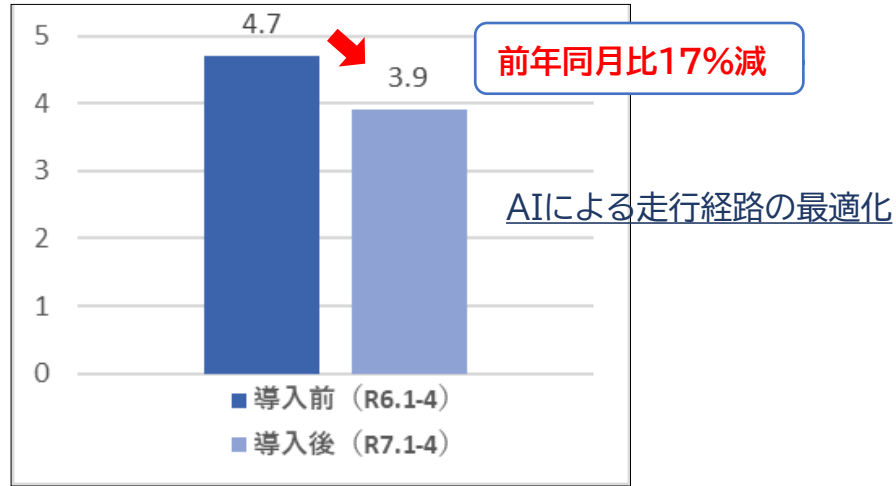
→乗降時間を増加し、乗合寄り道時間を減少したことで乗合率は若干減少

【全日平均のグラフ】

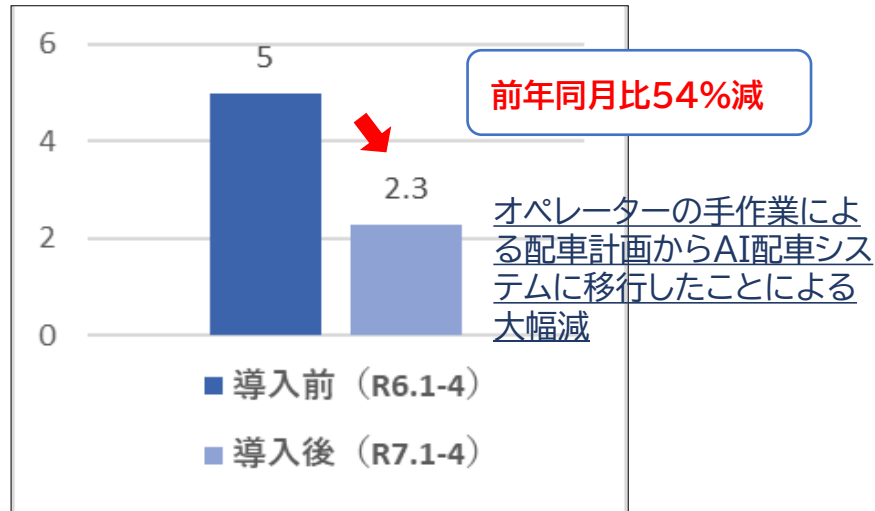


- 稼働率：1組以上の乗車時間 ÷ シフト稼働時間
- 乗合率：2組以上の乗車時間 ÷ 1組以上の乗車時間

## 各乗客の平均走行距離(キロ)

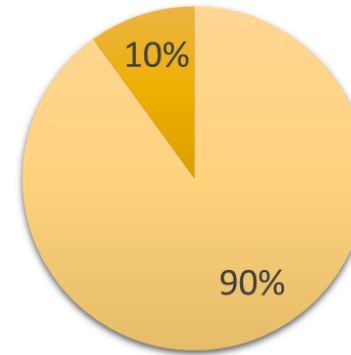


## 電話予約時間(分)



## 利用者の声

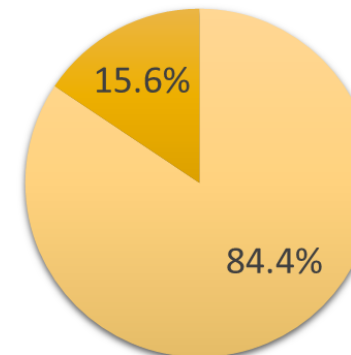
アプリ利用者【255件】



### 「不満」評価

- 目的地まで時間がかかる
- 運転手の対応
- 車内の快適さ

利用者アンケート【車内設置, グーグルフォーム:94件】



### 「満足」評価

- ☆乗りたい時間に乗れる
- ☆村内の好きな場所に行ける
- ☆待ち時間が短い
- ☆電話で予約ができる
- ☆運賃が安い
- ☆予約が取りやすい

### 「不満」評価

- 目的地まで時間がかかる
- 到着時間が不確実

## 課題と今後の取組方針について

### ①今後の需要拡大への対応

現在の稼働率は45%, このまま順調に推移し60%になると待ち時間が長くなるなど, 利便性低下に繋がる可能性がある。

(対策)

- ドライバーのシフト調整(休憩時間の調整)により, 利用が多い時間帯の受け皿を確保する
- システム設定(環境要件)の変更 ※乗合寄道レベル, 乗降時間など
- 車両台数及びサイズの変更 ※ハイヤー組合と要協議(ドライバー不足が大きな課題)

### ②利用促進活動について

AI配車システム導入時に広報とうかいや村公式HP等で周知。現在は定期的の実施しているスマホ相談窓口において, 利用者獲得の呼び込みを行っており, 順調に登録件数を伸ばしている。

今後, 祭りなど人が多く集まるイベントを軸に周知活動を行う(東海まつり, I~MOのまつり等)。