

新しい「あいのりくん」サービス概要とご利用方法



東海村産業政策課

目次

1. サービス概要
2. アプリダウンロード・利用登録の方法
3. アプリ予約の方法
4. LINE利用登録の方法
5. LINE予約の方法
6. LINE予約その他の便利機能

1. サービス概要

「あいのりくん」のサービスとは



路線バス

- 時間・運行経路の決められたサービス
- 一度に多くのお客さまが利用可能
- 金額は安い
- 目的地まで時間を要する



「あいのりくん」

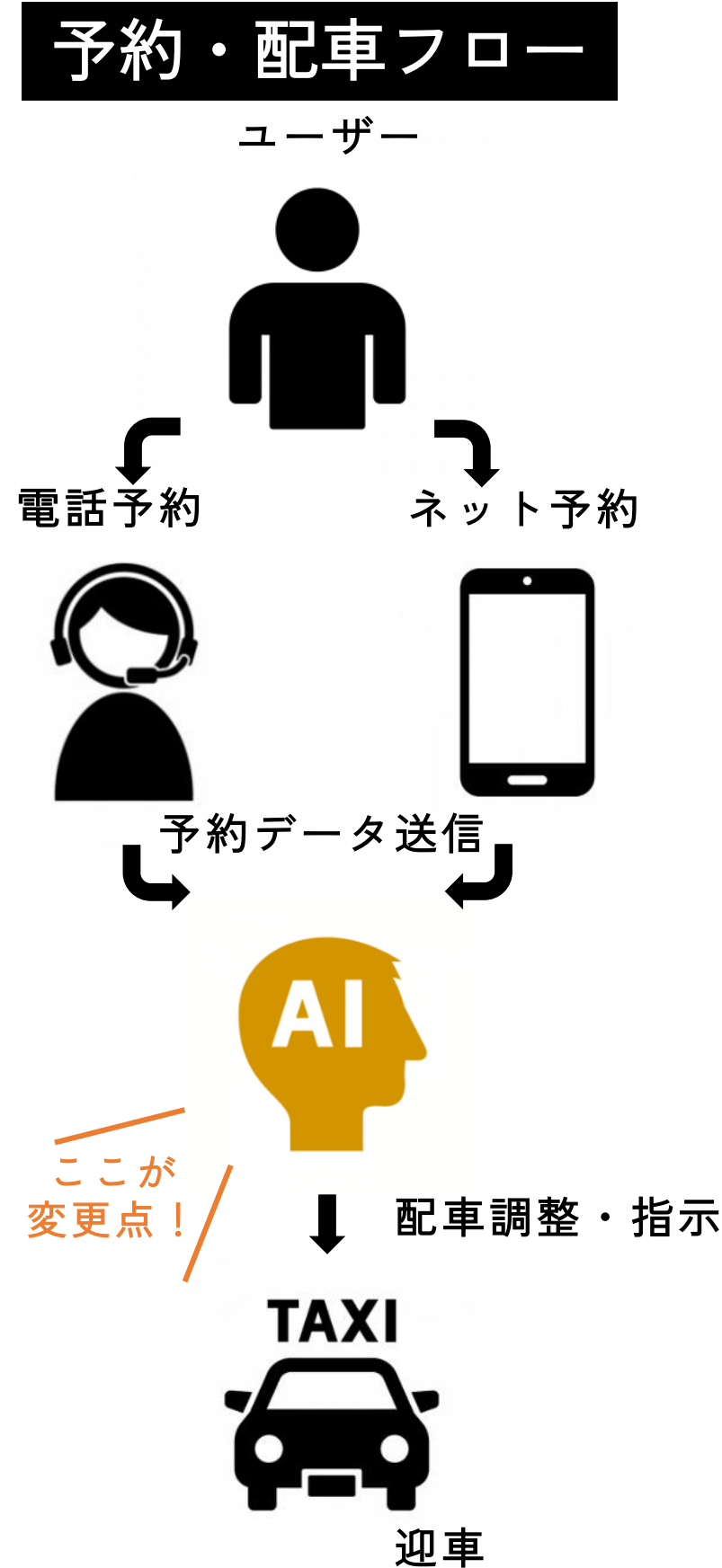
- アプリ，LINEまたは電話で予約
- ご利用に応じて最適な経路で運行
- 出発地・目的地は自由に指定できる（村内限定）
- 普通乗用車できめ細やかに運行
- 金額はバス以上，タクシー以下



タクシー

- 出発地・目的地は自由に指定できる
- 好きなときに乗れる
- プライベートな空間
- 金額は高め

令和7年1月6日（月）からデマンドタクシー「あいのりくん」はAIによる配車に変わります



新しいAI活用型配車システム「のーと」の特徴

これまで人が行っていた経路・所要時間・利用者の乗り合わせの計算や配車指示をAIが行います

人の手では5分以上かかっていた配車の計算がAIでは数秒で終わります

これにより予約待ち時間の短縮や予約の365日・24時間受付（アプリに限る。メンテナンス時は除きます。）、今すぐの乗車予約など、デマンドタクシーがよりご利用いただけます

もちろん、オペレーターによる電話予約受付は引き続き行います

「あいのりくん」のサービス概要（令和7年1月6日（月）から）

1. 運 行 日 月～土曜日（日曜日・祝日，年末年始12/29～1/3を除く※）
※AI配車の準備のため，**令和6年度のみ12/26～1/5運休**
2. 運行時間 8：00～17：00（土曜日は16：00まで）
3. 運行範囲 村内
4. 利用対象者 村民
5. 予約方法 電話，予約アプリ，LINE
（予約電話番号：029-306-2828，キャンセル電話番号：029-287-1919）
6. 予約受付 3日前から利用直前まで
電話：7：30～16：45（土曜日は15：45まで）
アプリ・LINE：24時間受付
7. 利用料金 1回300円／人

※障がい者（身体・精神・知的），要介護認定者，未就学児，介助者・保護者（1名まで）は1回100円／人
※障がい者，要介護認定者料金の適用を受ける場合は，障がい者手帳，療育手帳または介護保険被保険者証の提示が必要

主な変更点

項目	旧	新
配車方法	受付センターによる手動配車	AIによる自動配車
利用登録方法	窓口, いばらき電子申請	窓口, アプリ, LINE
利用登録完了までの時間	1週間程度	2分程度
予約方法	ウェブ, 電話	アプリ, LINE, 電話
予約完了までの時間	電話: 5分程度	電話: 2分程度
	ウェブ: 数十分～数時間	アプリ・LINE: 1分程度
予約・キャンセル受付期間	【予約受付】	【予約受付】
	利用希望日時の2営業日前から30分前まで	利用希望日の3日前から利用直前まで
	【キャンセル受付】	【キャンセル受付】
	配車前なるべく早く	配車前なるべく早く
	【受付時間】	【受付時間】
	電話: 7:15～16:30※ ウェブ: 7:15～16:30※ ※土曜日は, 15:30まで	電話: 7:30～16:45※ ※土曜日は, 15:45まで アプリ・LINE: 24時間受付
運行時間	平日8:00～17:00 土: 8:00～16:00 30分間隔で運行	平日8:00～17:00 土: 8:00～16:00 随時運行(希望時刻が満車でご利用いただけない場合, 利用可能時刻をご案内します。)
お支払い方法	回数券	現金, クレジットカード※ ※アプリ内決済のみ。
利用に関する通知	ウェブ: 予約確定時, キャンセル時	アプリ・LINE: 予約確定時, 車両到着1時間前, 車両到着直前, キャンセル時
登録識別方法	利用登録証	管理番号(登録電話番号の下4ケタ)

「あいのりくん」のご利用時の流れ

1. 【登録】 予約アプリまたは窓口で利用登録

※窓口は役場：2階産業政策課，絆：東海村社会福祉協議会生活支援課

2. 【呼ぶ】 アプリまたは電話で配車予約

＜電話予約の方法＞※アプリ予約の方法は後ほどご説明します。

①最初にオペレーターに管理番号と登録された方の氏名をお伝えください。

②乗車日,人数,乗りたい場所,行きたい場所, **運賃区分（要介護認定者・障がい者・未就学児）** などをお伝えください。

3. 【来る】 指定された時間に乗車場所へ

4. 【乗る】 運転手に管理番号を伝えて乗車

※管理番号は会員登録時の電話番号下4桁

※**減免料金（要介護認定者・障がい者・未就学児：100円）**の適用を受ける場合は，介護保険被保険者証や障がい者手帳，療育手帳をご提示ください。

5. 【払う】 乗車時に運賃をお支払い

留意点

- ・すでにお買いになった紙チケットは，なくなるまでお使いいただけます。
 - ・配車システムが変わる都合上，改めて利用登録が必要な場合があります。
- 令和5年4月から令和6年10月までの間に，「あいのりくん」について，利用登録または1度でも利用された方は，12月中に利用者情報の引継ぎに関してのご案内（郵送による通知）をさせていただきます。それ以外の方は，大変恐縮ですが，改めて利用登録をお願いいたします。

留意点

- ・ 障がい者（身体・精神・知的），要介護認定者の料金（1回100円／人）の適用を受ける場合は，乗車時に障がい者手帳，療育手帳または介護保険被保険者証の提示が必要になります。
- ・ GWや年末年始などで情報センターが長期のお休みの場合，事前の電話予約が受け付られない場合がございます。
専用アプリはお休みがございませんので，オススメです。

2. アプリダウンロード・利用登録の方法

アプリダウンロード

<iPhone>



<Android>



または



App Store



Playストア



「のるーと」で検索
→ 「入手」 または 「インストール」

利用登録



のるーと

ご利用になるサービスを選択してください

以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます：
利用規約 ・ 個人情報保護方針

のるーと広陵元気号	>
のるーと松本	>
のるーと射水	>
デマンド交通ひめさゆり のるーとさんじょう	>
のるーと小郡	>
東海村デマンドタクシー「あいのりくん」	>

東海村デマンドタクシー「あいのりくん」を選択



< Login

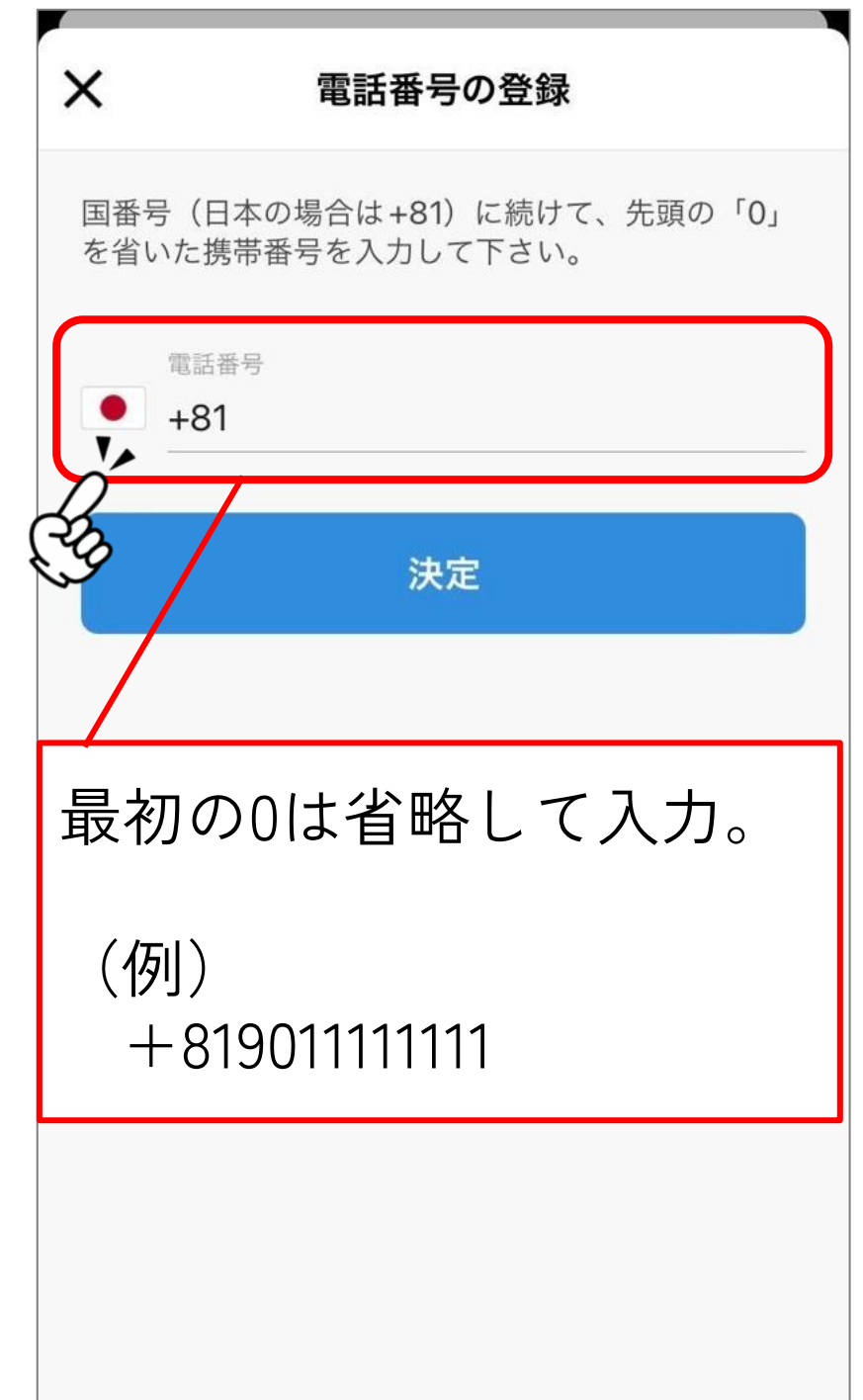
のるーと

以下の操作を行うことにより、本規約に同意したものと見なされます：
利用規約 ・ 個人情報保護方針

ログイン

初めての方はこちら

「初めての方はこちら」を選択



× 電話番号の登録

国番号（日本の場合は+81）に続けて、先頭の「0」を省いた携帯番号を入力して下さい。

電話番号
+81

決定

最初の0は省略して入力。

(例)
+81901111111

登録する携帯電話の番号を入力

利用登録

電話番号を確定

SMSで送られる認証コードを入力して下さい。受信ができない場合は、SMSの設定をご確認下さい。

認証コード

決定

登録した携帯電話番号宛にSMS（ショートメッセージ）で認証コードが届きますので、記載の番号をご入力下さい

SMSが届いているアプリの例



ユーザー情報の更新

名(ひらがな)

姓(ひらがな)

メール

電話番号
+818023456789

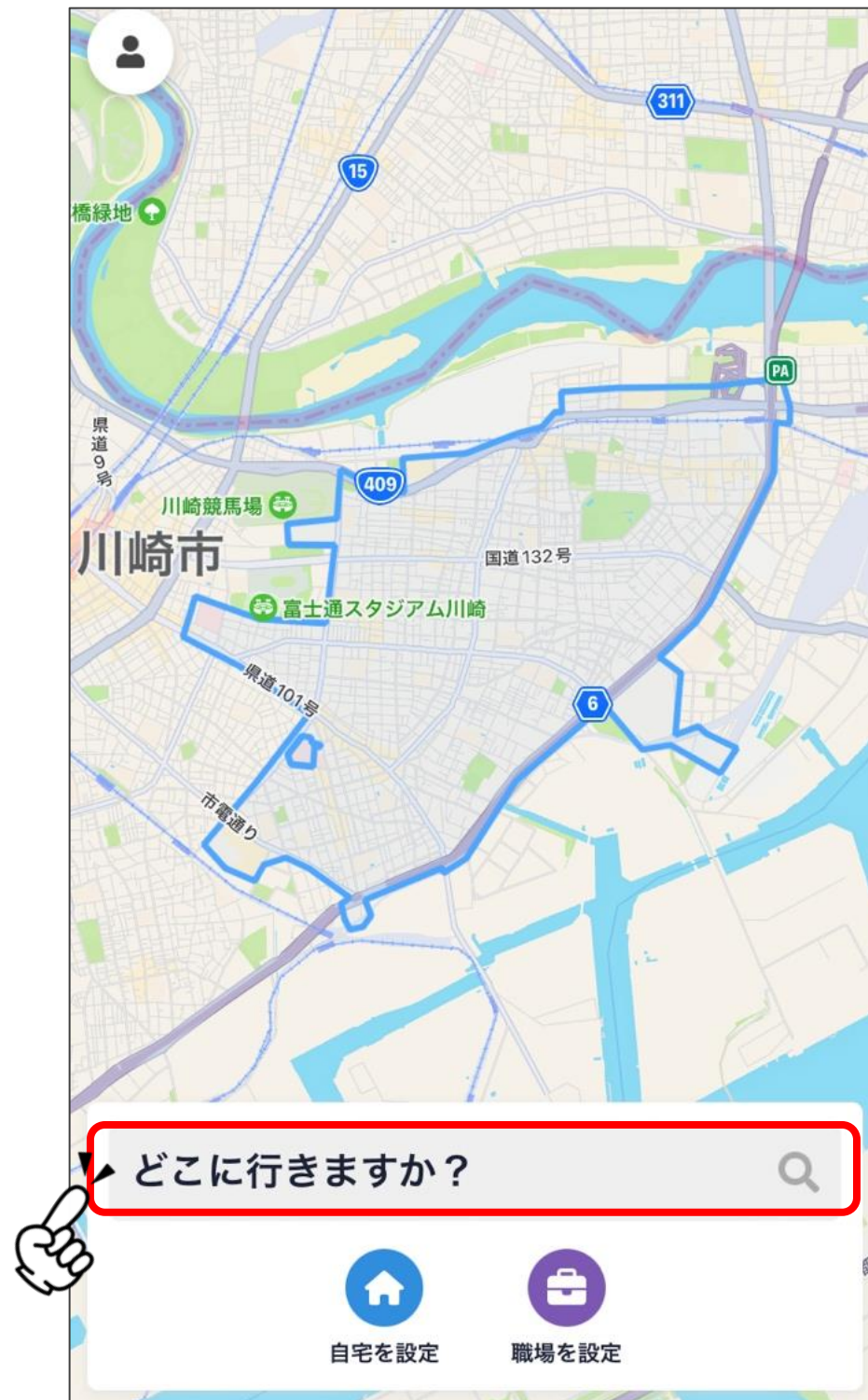
生年月日

居: 性別

お名前（ひらがな）、メールアドレス、生年月日を入力。性別はあてはまるものをご選択ください

3. アプリ予約の方法

配車予約



「どこに行きますか？」を押す



出発地→目的地の順で
選択



出発地点を確認し、
必要に応じて位置を調整

配車予約



「出発地点を確定する」を押す

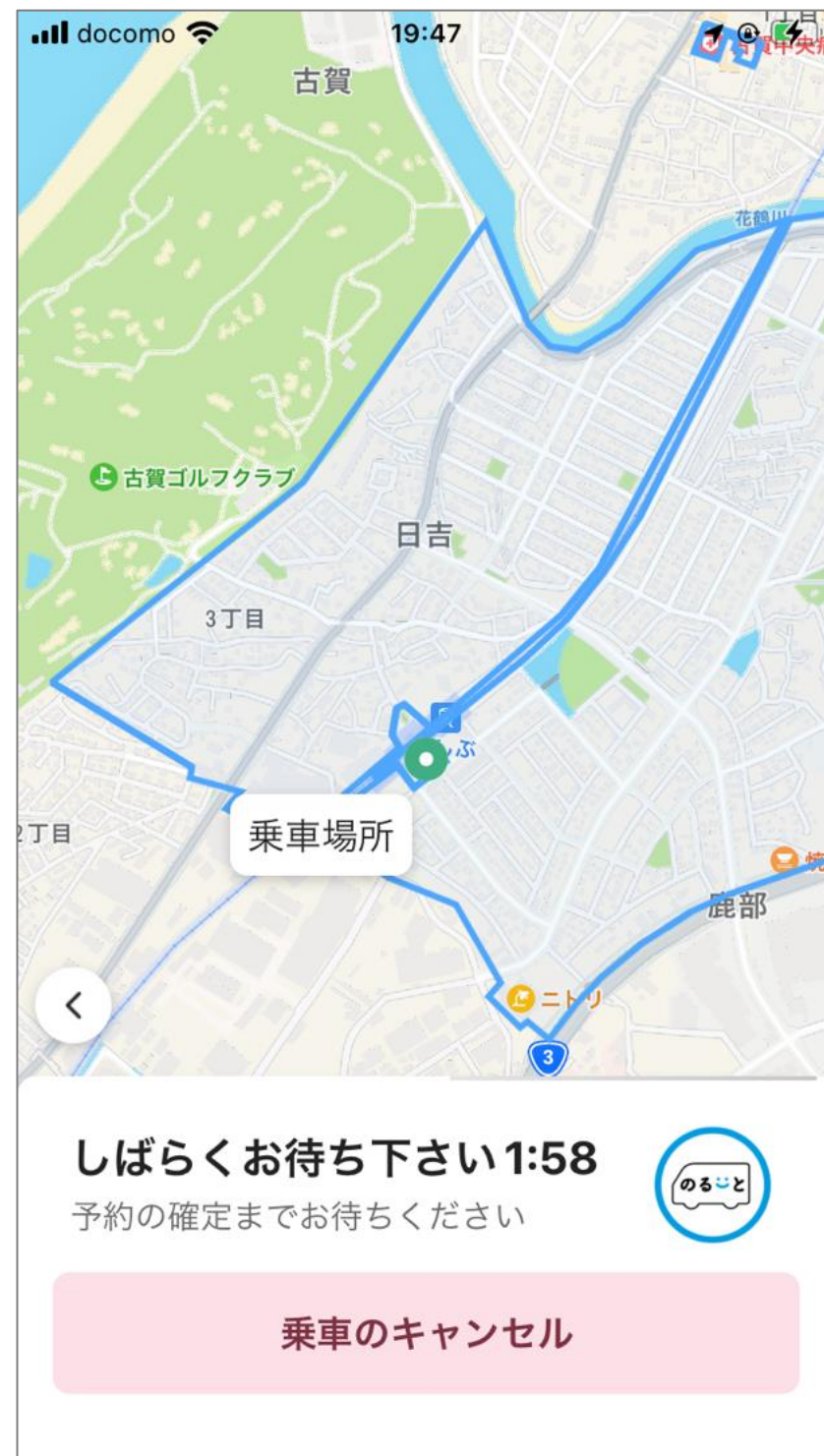


乗車人数や乗車希望時間、
支払方法を選択し、次に進む



お迎えの時間を確認し、
「配車を確定する」を押す

配車予約

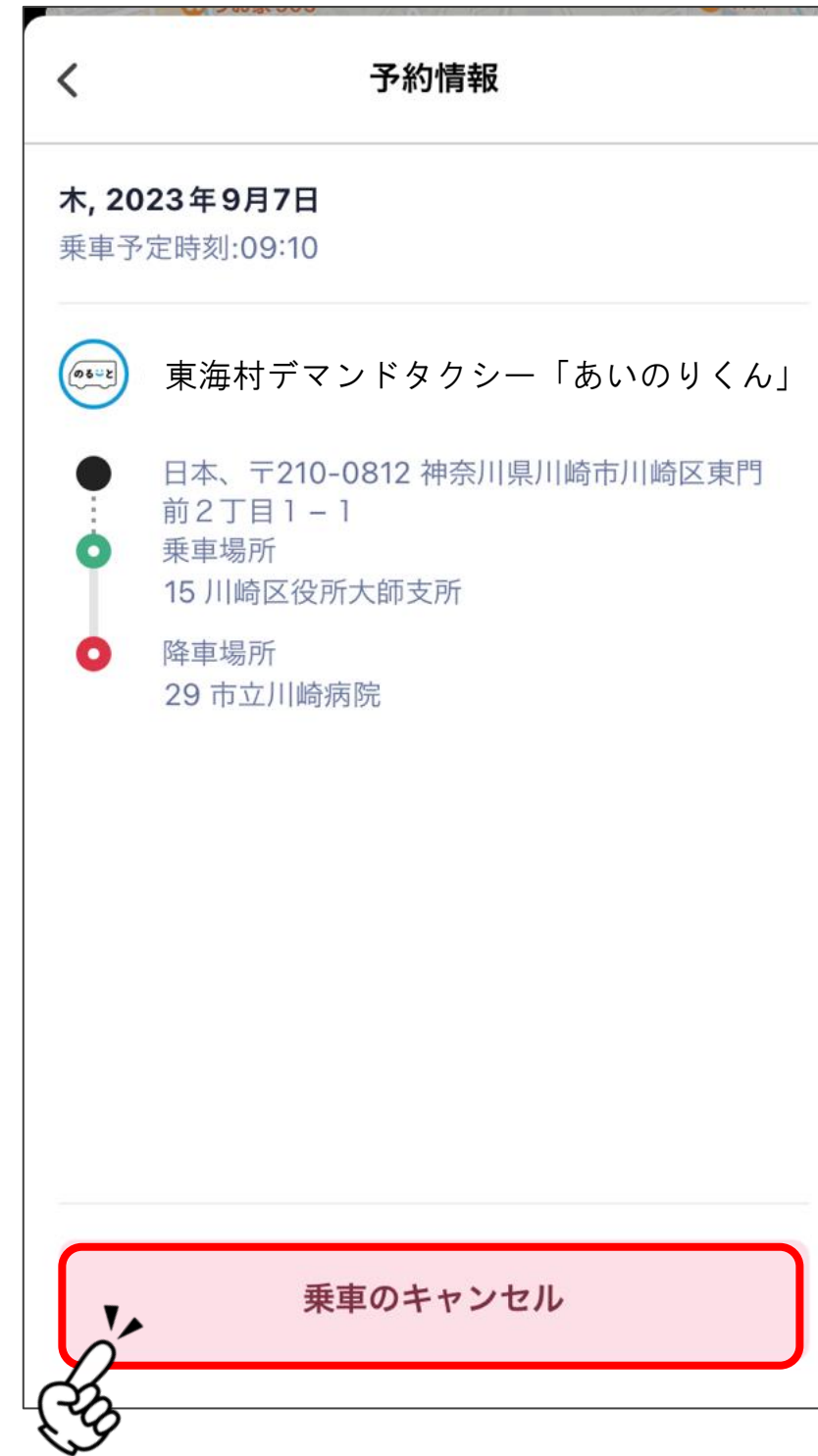


画面下の部分を上に引き上げると、予約内容の詳細が確認できます

配車予約（予約確定後すぐにキャンセルする方法）



予約後に画面下の部分を
上に引き上げる



「乗車のキャンセル」を押す



キャンセル理由を選択し、
「乗車のキャンセル」を押す

配車予約（時間指定の方法）



お使いのスマートフォンが
iPhoneの場合と
Androidの場合
で画面が変わります

詳細は次ページ以降で
ご確認ください

出発地点の確定後に表示される画面で「時間指定」を押す

配車予約（時間指定の方法：iPhoneの場合）



事前予約したい日付/時間を選択し、
「決定」を押す

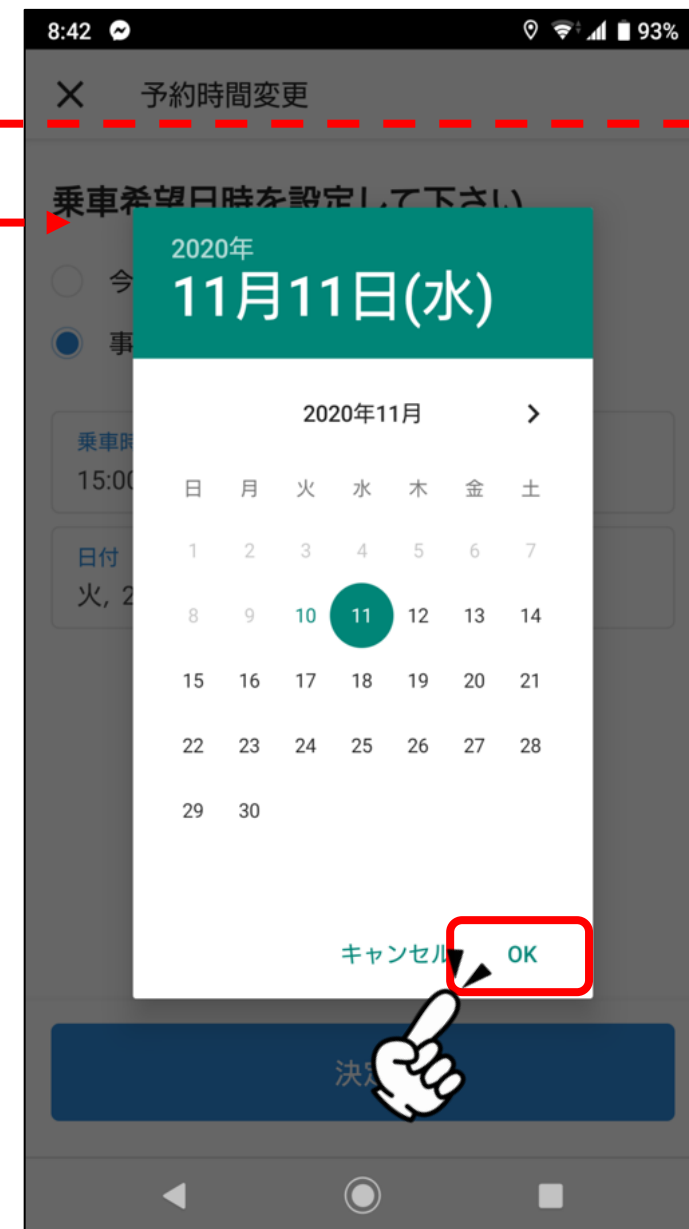
配車予約（時間指定の方法：androidの場合）

予約時間変更



「事前予約」を選択
日付と乗車時間を
それぞれ選択して
設定画面を出す

日付の選択



予約したい日を選択
し、「OK」を押す

乗車時間の選択



時間を設定し、
「OK」を押す



乗車時間と日付を確認し、問題無ければ
「決定」を押す

配車予約（予約の確認方法）

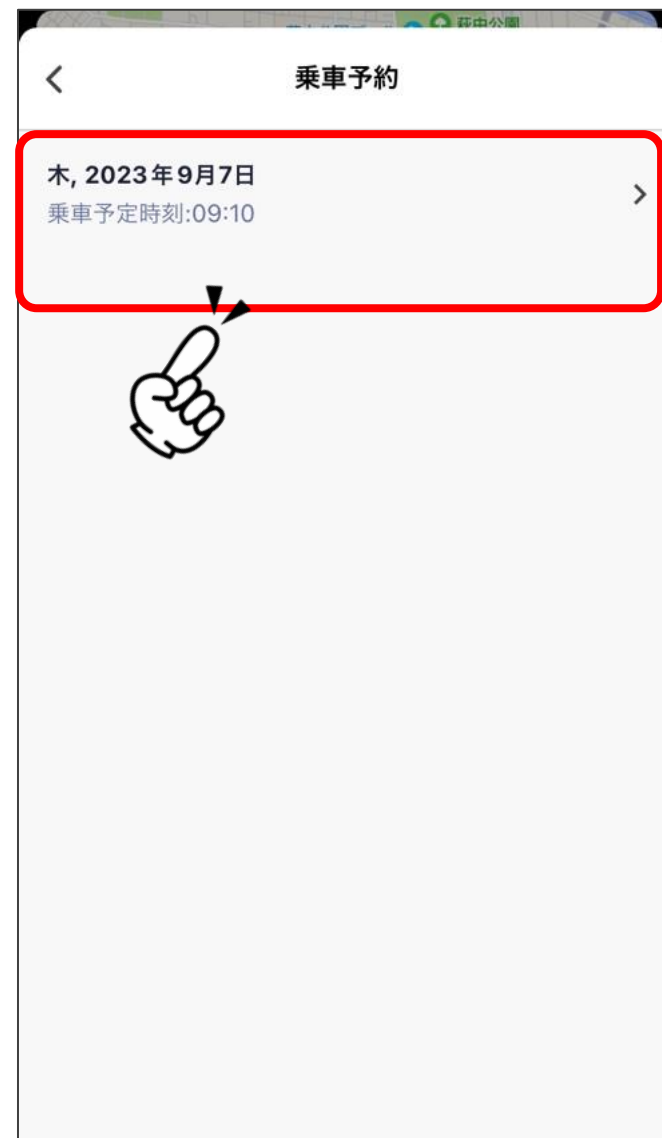


右上のカレンダーのマークを押すと予約の一覧が表示されます。
※予約をしていないときは、カレンダーマークは表示されません。

配車予約（予約一覧からのキャンセル方法）



右上のカレンダー
マークを押す



キャンセルしたい
予約情報を選択



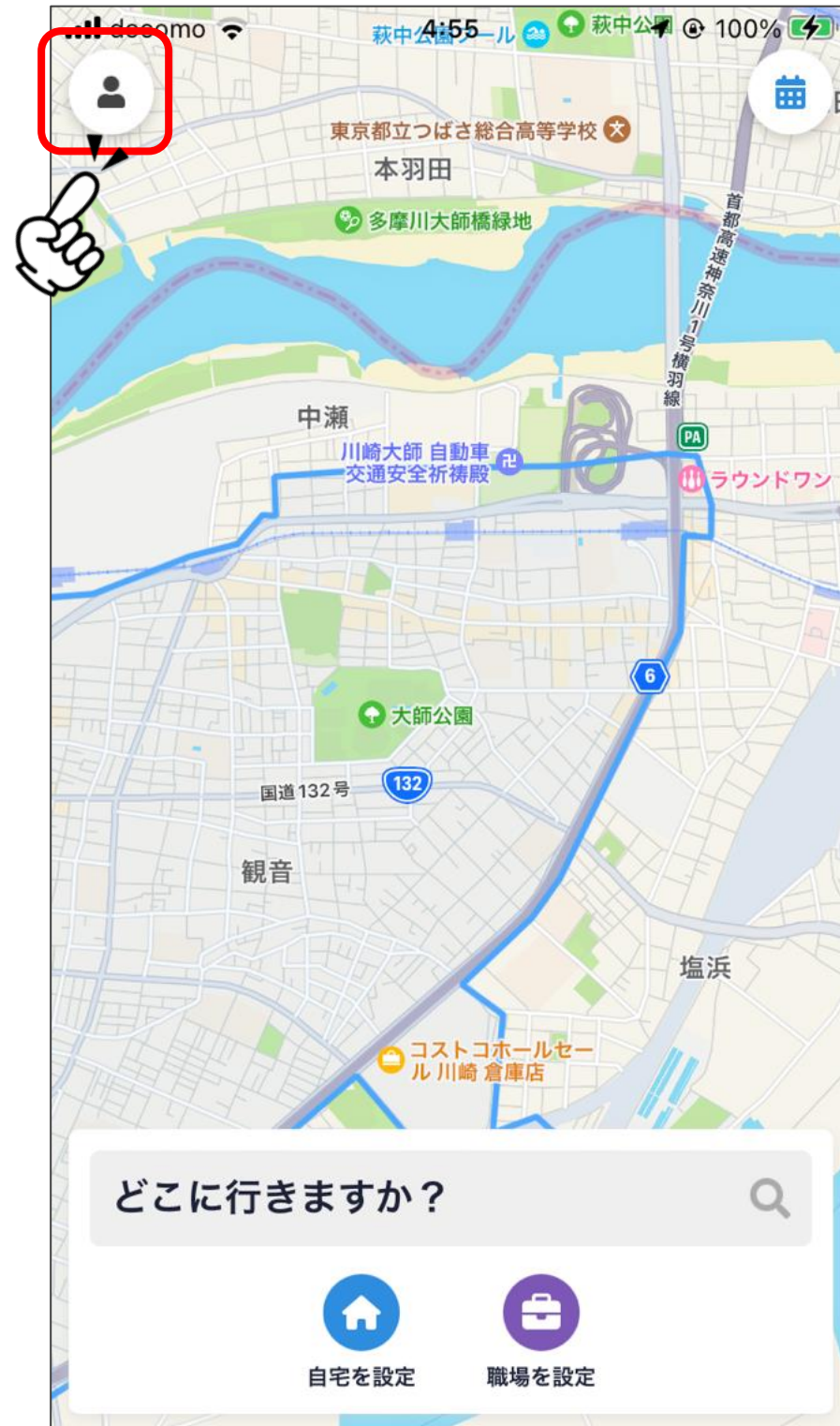
「乗車のキャンセル」
を押す



キャンセルの理由を
選択し、「乗車の
キャンセル」を押す

お気に入り地点の登録

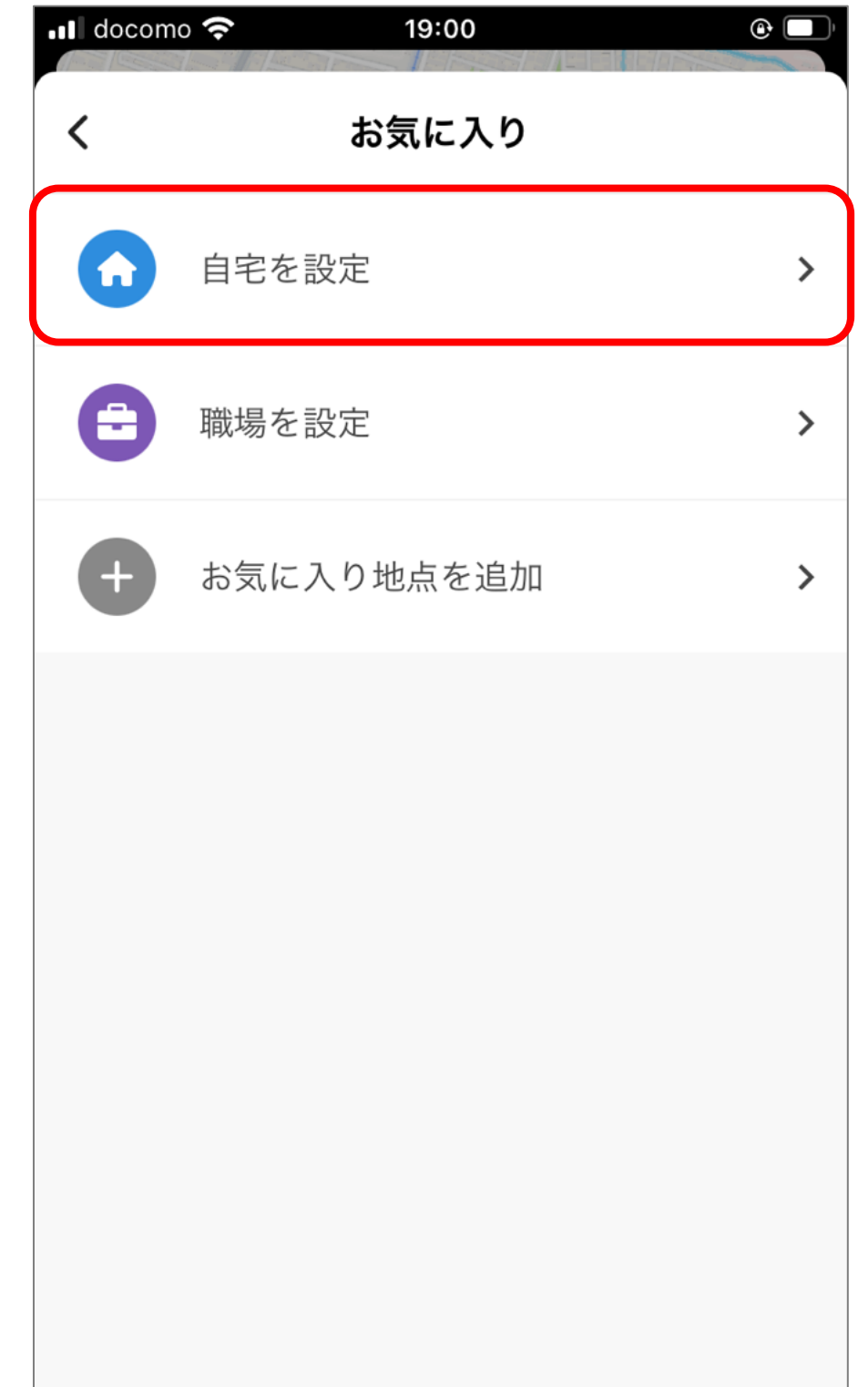
よく利用する場所をお気に入り登録すると、スムーズに乗車予約ができるようになります。



左上の人型のマークを押す



「お気に入り地点登録」



「自宅を設定」を押す

お気に入り地点の登録



お気に入り地点の登録



「どこに行きますか？」を押す



お気に入り登録した地点が表示されるので、出発地または目的地として選択する

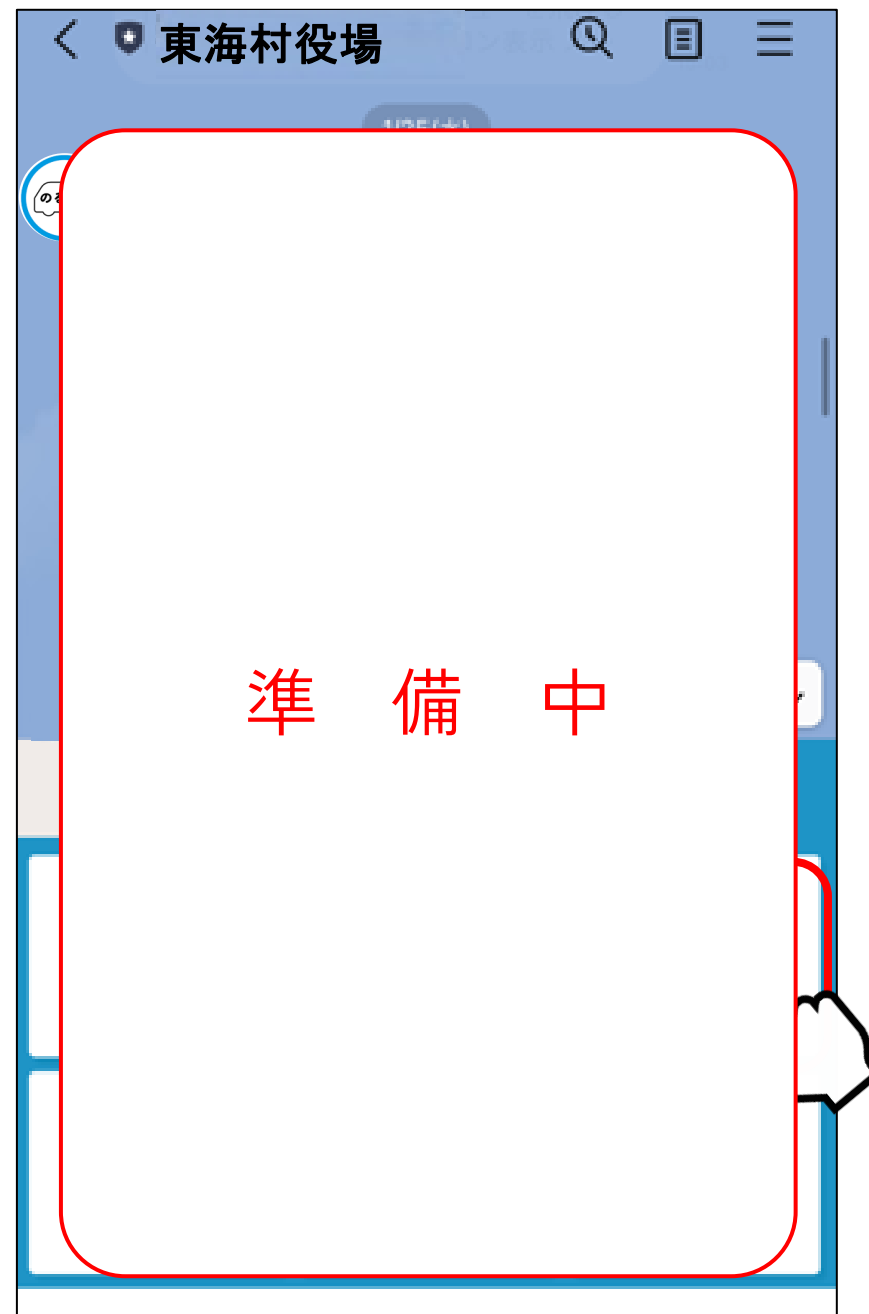


お気に入り地点を登録することで、簡単に出発地または目的地を選べるようになります

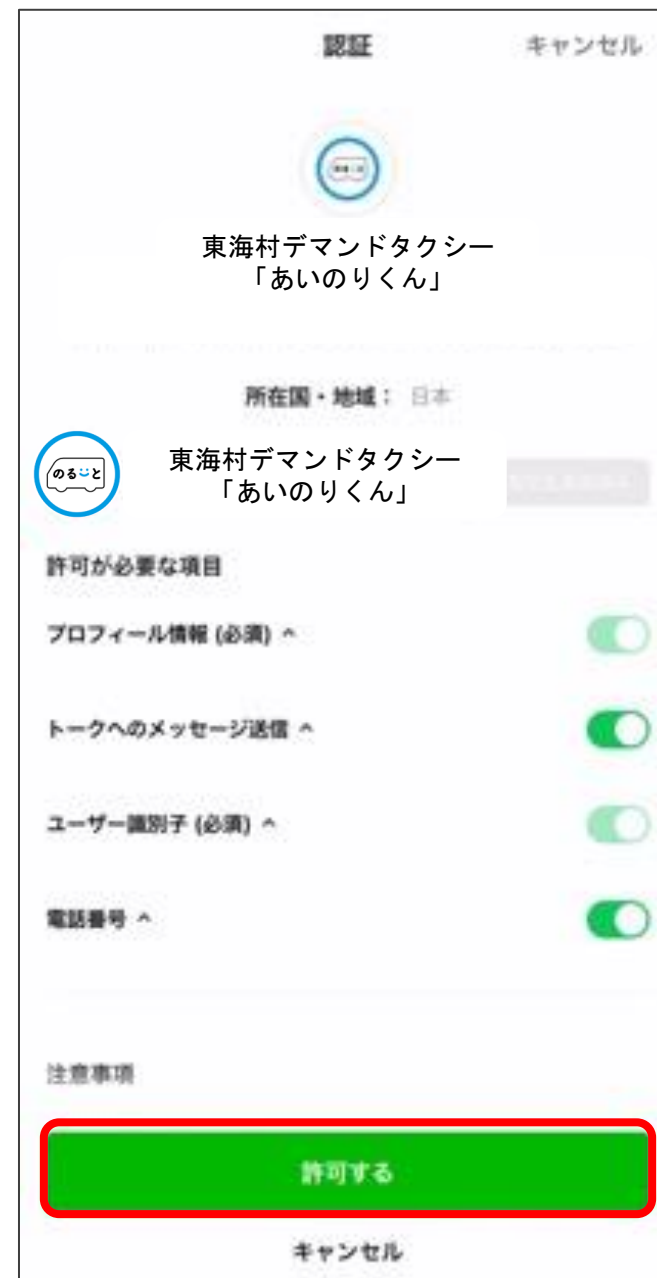
4.LINE利用登録の方法

利用開始手続き

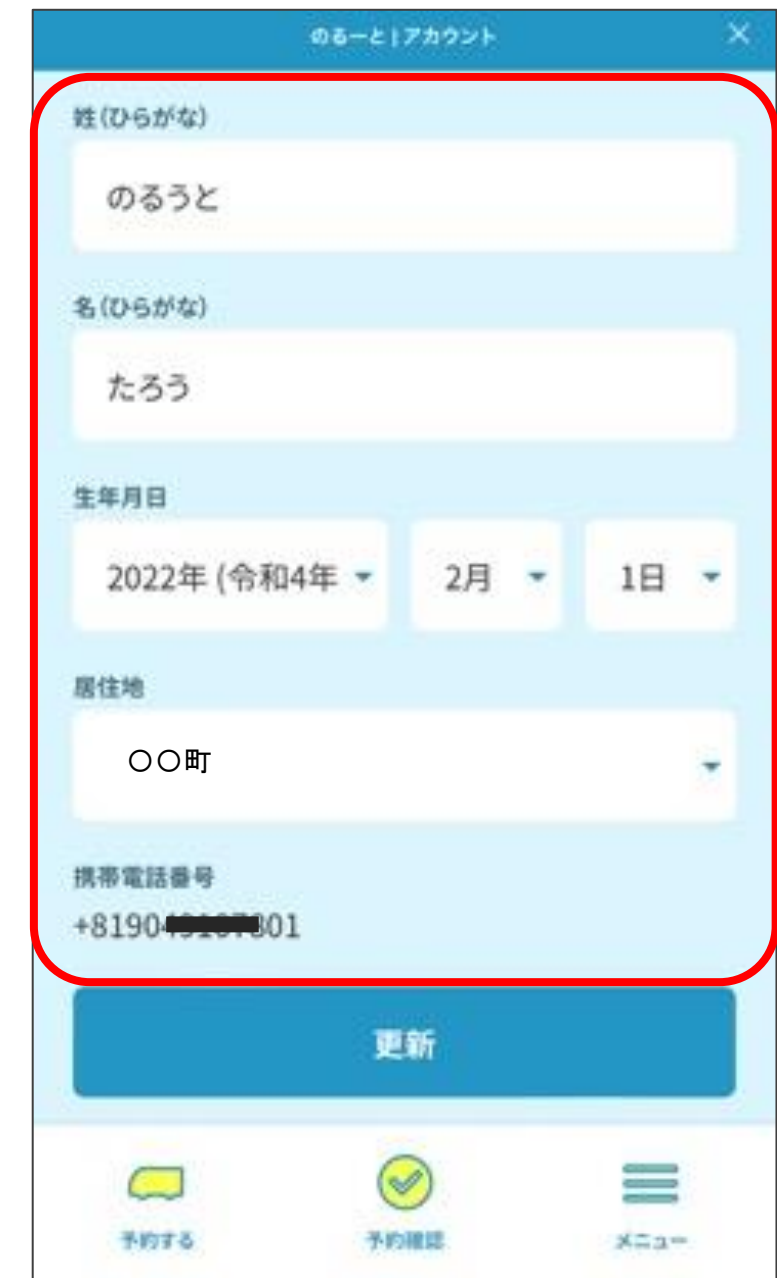
＼すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！／



東海村公式LINEの下にあるメニューから「あいのりくん」を選択し、「予約する」を押す



LINEとの連携を許可



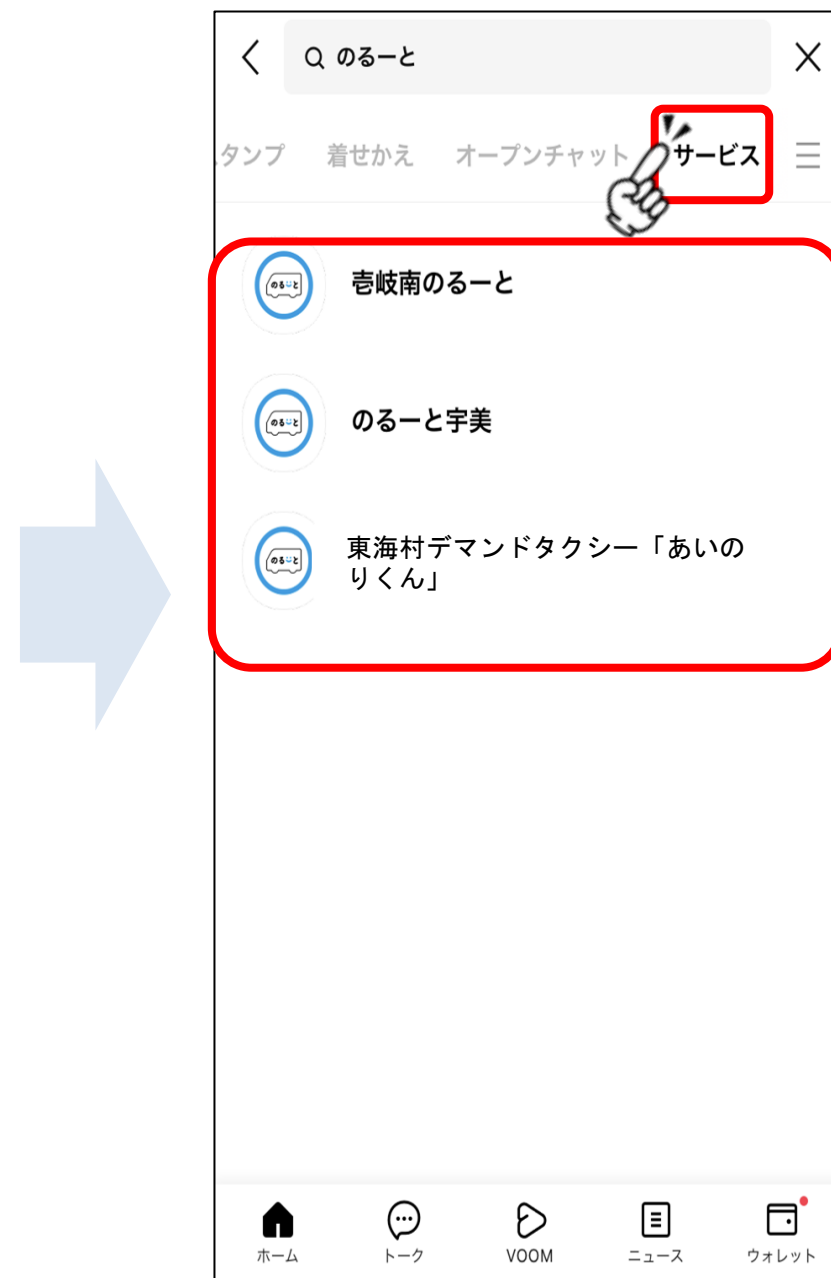
利用者情報を入力してください

利用開始手続き

＼すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！／



ホーム画面で
東海村デマンドタ
クシー「あいのり
くん」を検索



上部メニュータブを
右にスライド
→サービスを選択し、
「あいのりくん」を選択



LINEとの連携を
許可



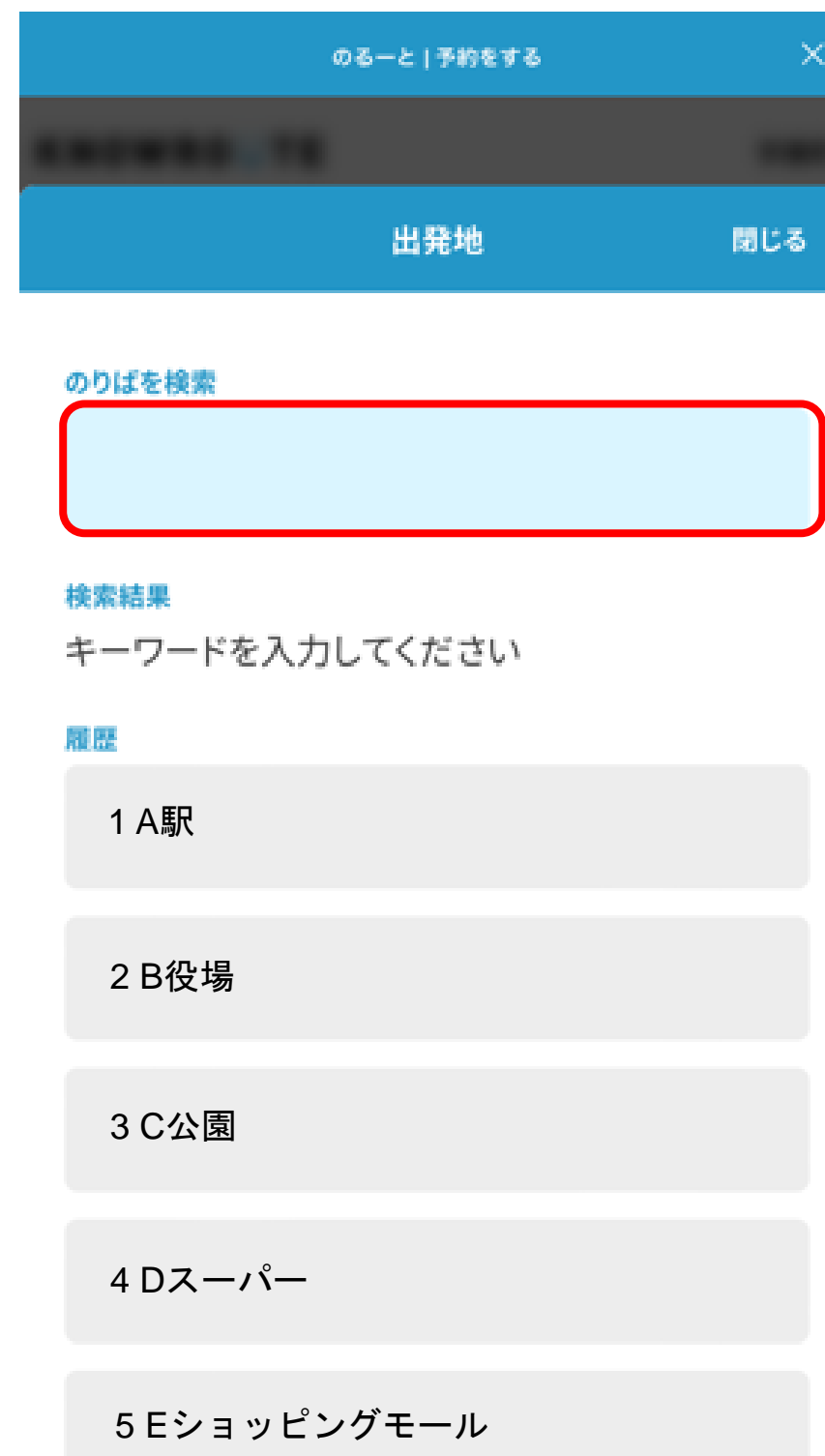
利用者情報を入力して
ください

5. LINE予約の方法

配車予約（出発地/目的地の指定）



「出発地を選ぶ」を押す



「のりばを検索」に名称や番号を入力



乗りたい場所を選択

配車予約（出発地/目的地の指定）

のりーと | 予約をする

KNOWROUTE

予約をする

出発地を選ぶ

1 A駅 削除

目的地を選ぶ

乗車人数・内
未設定

いつ乗りますか?
未設定

予約する 予約確認 メニュー

入力されたことを確認
目的地も同様に選択

履歴から検索

のりーと | 予約をする

出発地 閉じる

のりばを検索

検索結果
キーワードを入力してください

履歴

1 A駅

2 B役場

3 C公園

4 Dスーパー

5 Eショッピングモール

過去の履歴や地図上から選ぶことも可能

地図から検索

のりーと | 予約をする

目的地 閉じる

地図上で選択

ラス04

香椎照葉北公園

照葉サ・タワー

SPICA CLASSIC CAKE

6丁目

福岡市立照葉小中

ファミリーマート 福岡香椎照葉山丁目店

香椎照葉

照葉テラスマコート2

2丁目

Google

キーボードショートカット 地図データ ©2023 利用規約

地図を動かして調整してください

目的地
住所取得中

決定

配車予約（人数・希望時間の指定）

のるーと | 予約をする

出発地を選ぶ

1 A駅

目的地を選ぶ

4 Dスーパー

乗車人数・内訳
大人1名

いつ乗りますか?
☒ 今すぐ ☐ 事前予約

次へ

予約する 予約確認 メニュー

のるーと | 予約をする

乗車人数・内訳 閉じる

大人 1

小児(小学生) 2

幼児(未就学児) 0

乳児(1歳未満) 0

障がい者 0

介護者 0

決定

のるーと | 予約をする

事前予約 閉じる

04月27日	08	03
今日	09	04
04月21日	10	05
04月22日	11	06
04月23日	12	07

04月21日 10:05

決定

出発地/目的地を選んだら乗車人数(内訳)と、予約日時を指定

配車予約（予約見積もり）

のりーと | 予約をする

1 A駅 削除

目的地を選ぶ

4 Dスーパー 削除

乗車人数・内訳
大人2名 変更

いつ乗りますか？
☐ 今すぐ ☒ 事前予約

04月21日 10:05 変更

次へ

予約する 予約確認 メニュー

入力が終わったら「次へ」

のりーと | 予約内容確認

のりば 確認

1 A駅

おりば 確認

4 Dスーパー

乗車予定時刻
04月21日 10:14

降車予定時刻
04月21日 10:17

料金
¥400

乗降場所は予約確定後に表示されます。
サービスの性質上、最寄りの乗降場所にご案内できないこともあります。

予約を確定する

戻る

予約する 予約確認 メニュー

内容に問題がなければ、
「予約を確定する」を押す

- ✓ のりば・おりばの場所
- ✓ 乗車予定時刻
- ✓ 運賃

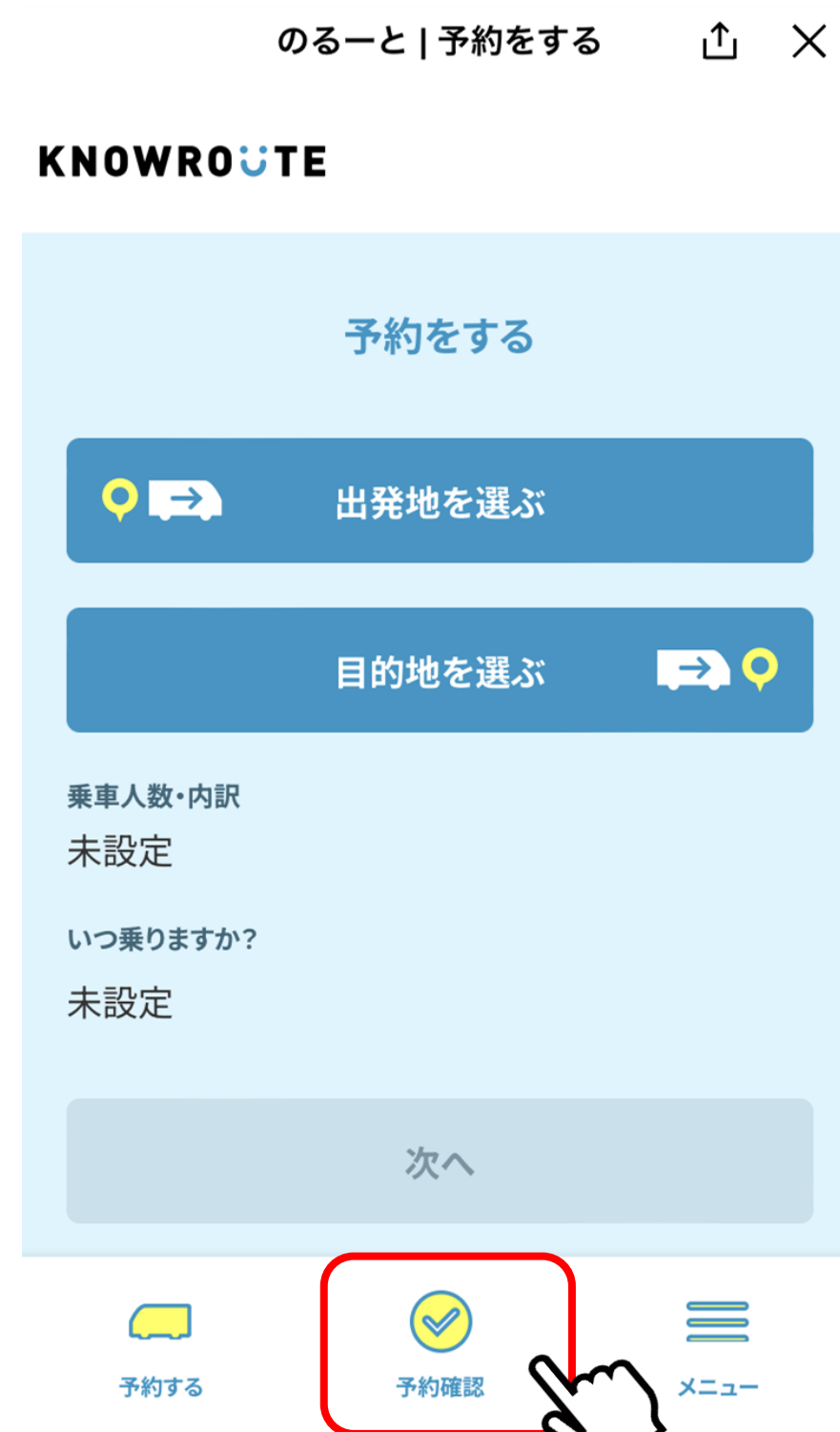
※時刻は運行状況によって変わることがあります

配車予約（予約確定）



予約が確定。号車番号や、改めてのりばや時間を確認
予約情報はLINEからもメッセージで通知される

予約確認・キャンセル



下にあるメニューから
「予約確認キャンセル」を
選択



予約中の情報が一覧で
表示。確認/キャンセル
したいものを選択



予約の詳細が表示
キャンセルする場合は「乗車
のキャンセル」を選択

予約確認・キャンセル

LINEミニアプリ お知らせ
キャンセルされました。

キャンセル

キャンセルの理由を教えてください

- ☐ 他の交通手段を利用
- ☐ 車両到着の遅れ
- ☒ 予定が変更になった
- ☐ その他

ご意見

乗車のキャンセル

予約する 予約確認 メニュー



のること

予約をキャンセルさせていただきました。

乗車時刻
4/21 10:14

のりば
1 A駅

おりば
4 Dスーパー

乗車人数
2人

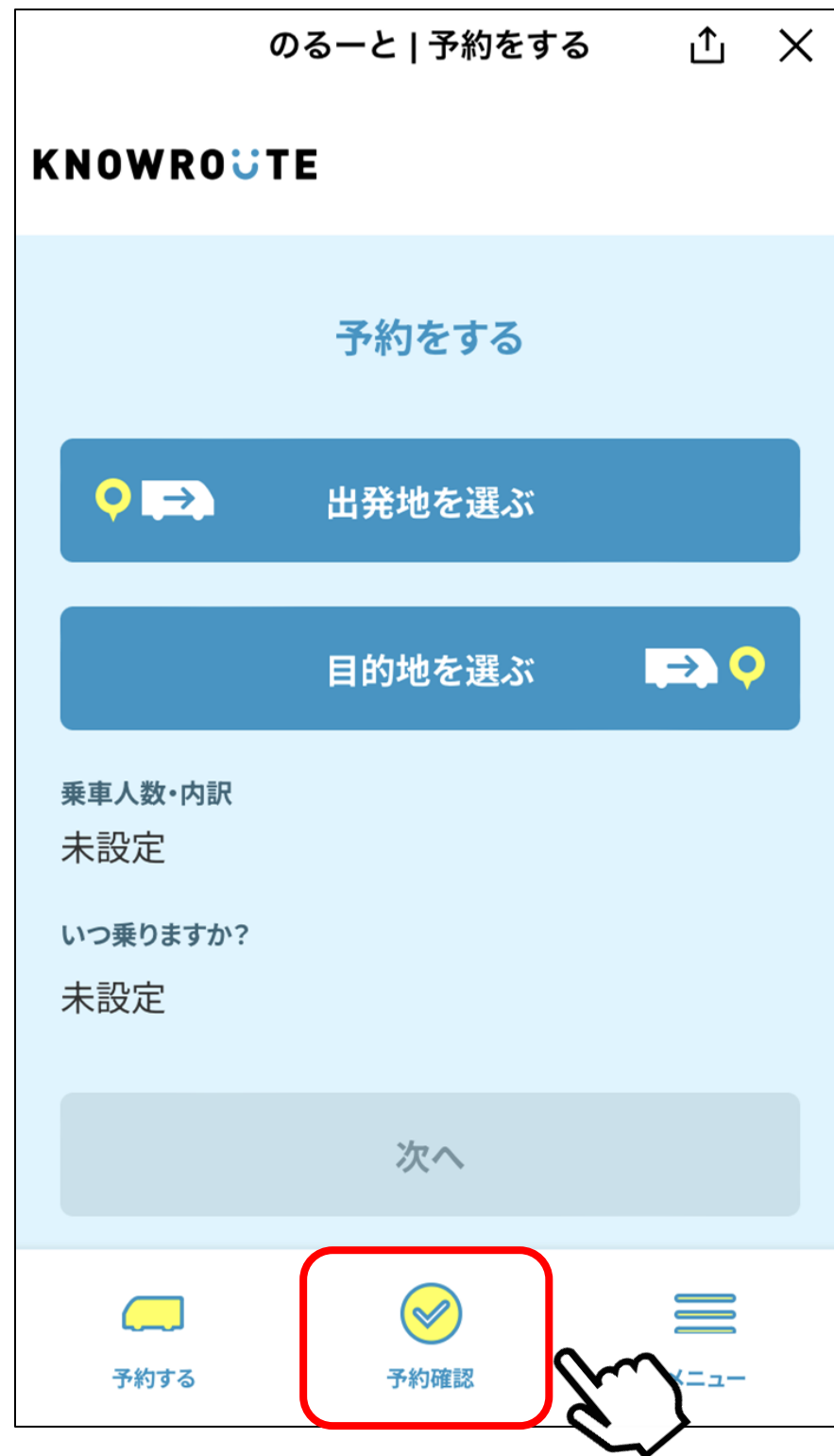
詳細はこちら

メニューON/OFF

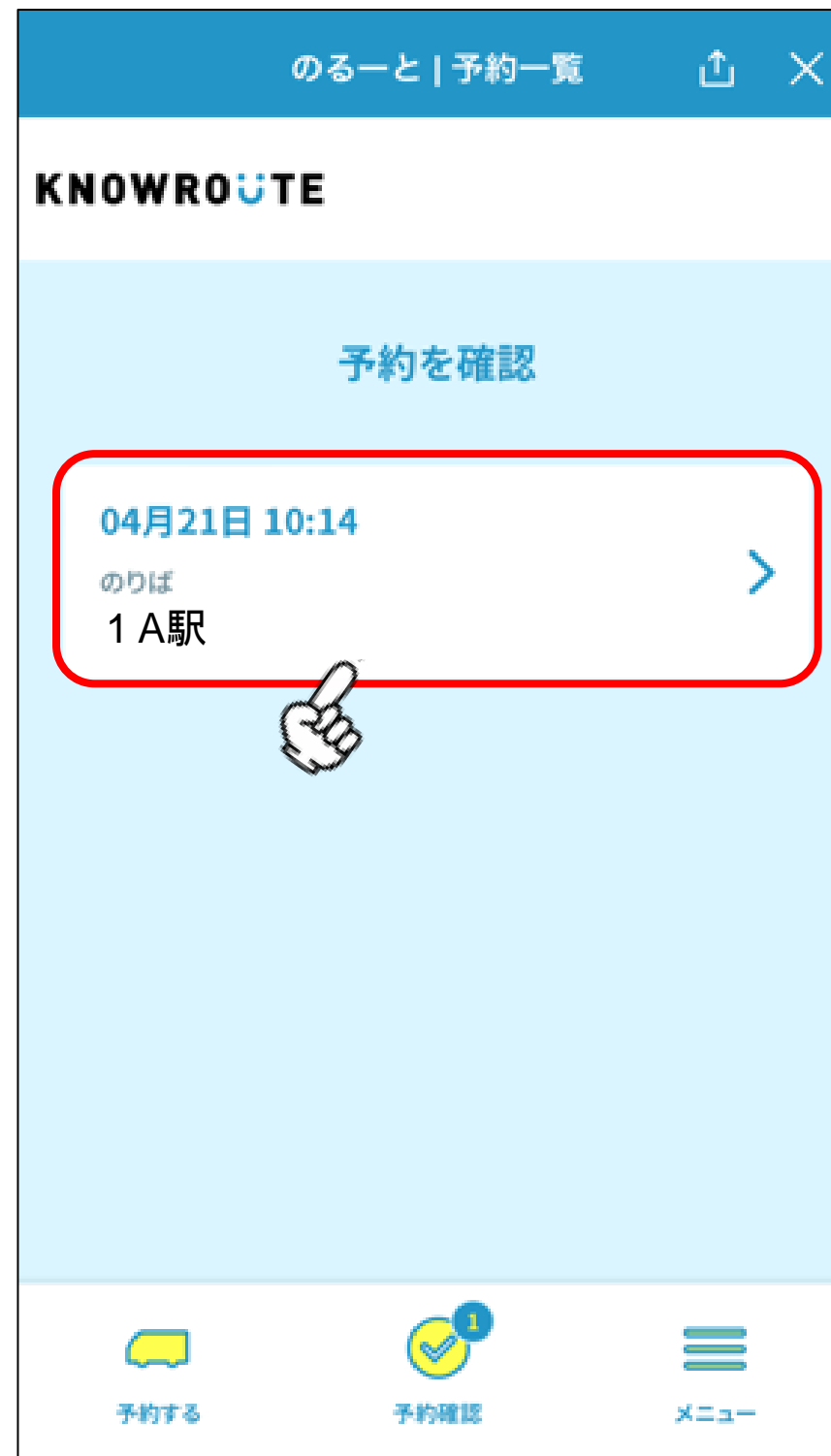
キャンセル理由を選び、「乗車のキャンセル」を押すとキャンセル完了
キャンセル時にはLINEミニアプリ等から通知され、LINEからもメッセージで通知される

6. LINE予約 その他の便利機能

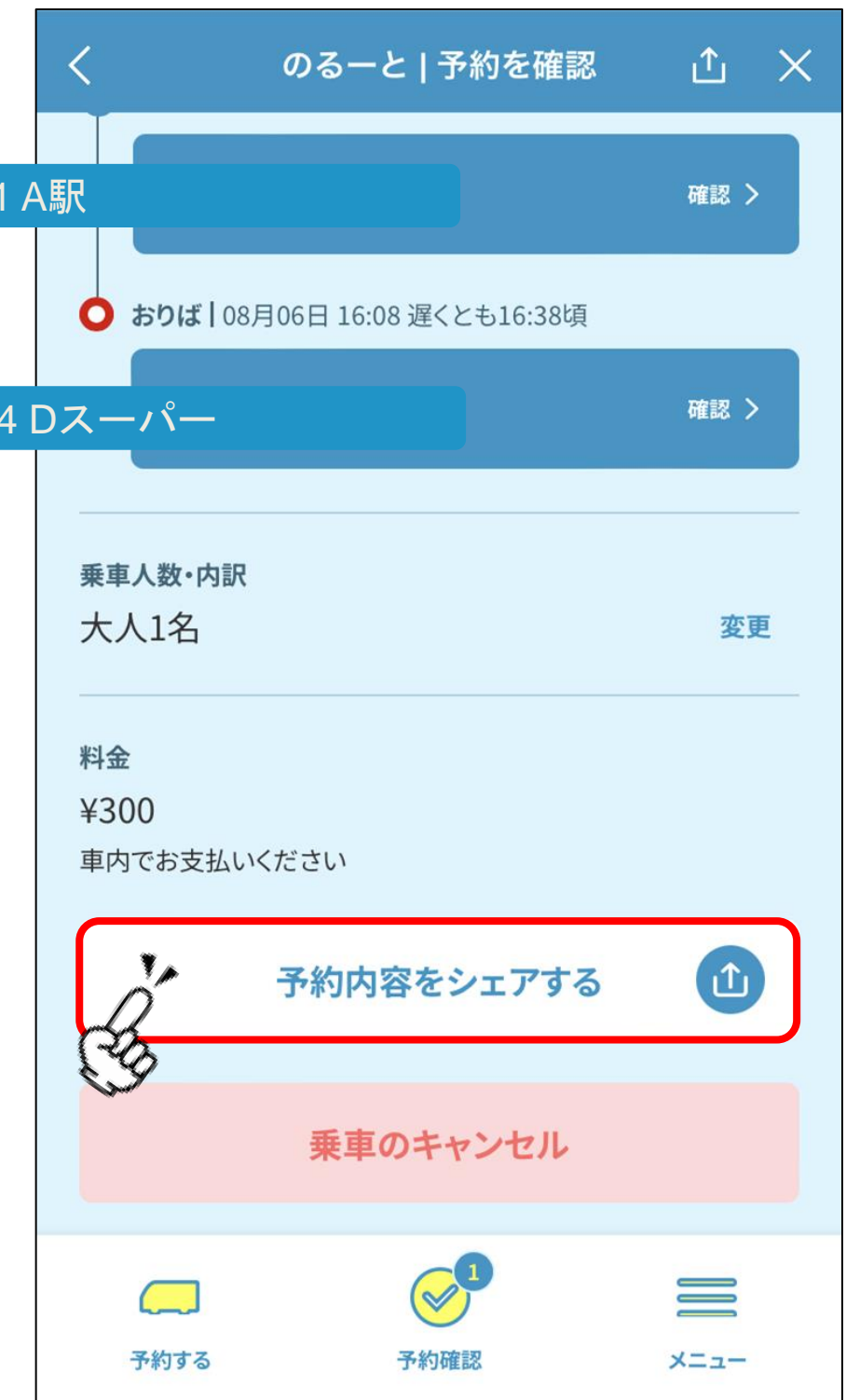
予約情報のシェア（共有）方法



LINEミニアプリの下にあるメニューから「予約確認キャンセル」を選択



予約中の情報が一覧で表示。確認したいものを選択



予約の詳細が表示。「予約内容をシェアする」を押し、予約情報をLINEで共有が可能

「乗車履歴」機能 について



下部の「メニュー」を選択



「乗車履歴」を選択



確認したい乗車履歴を選択



乗車履歴の確認が可能

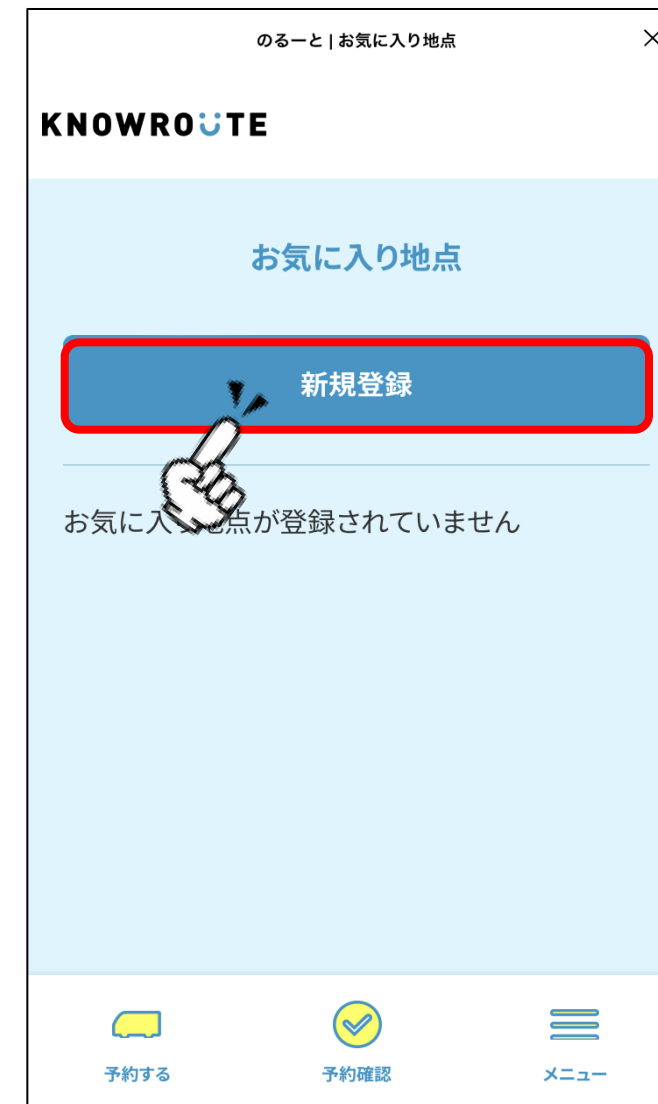
「お気に入り地点」機能について



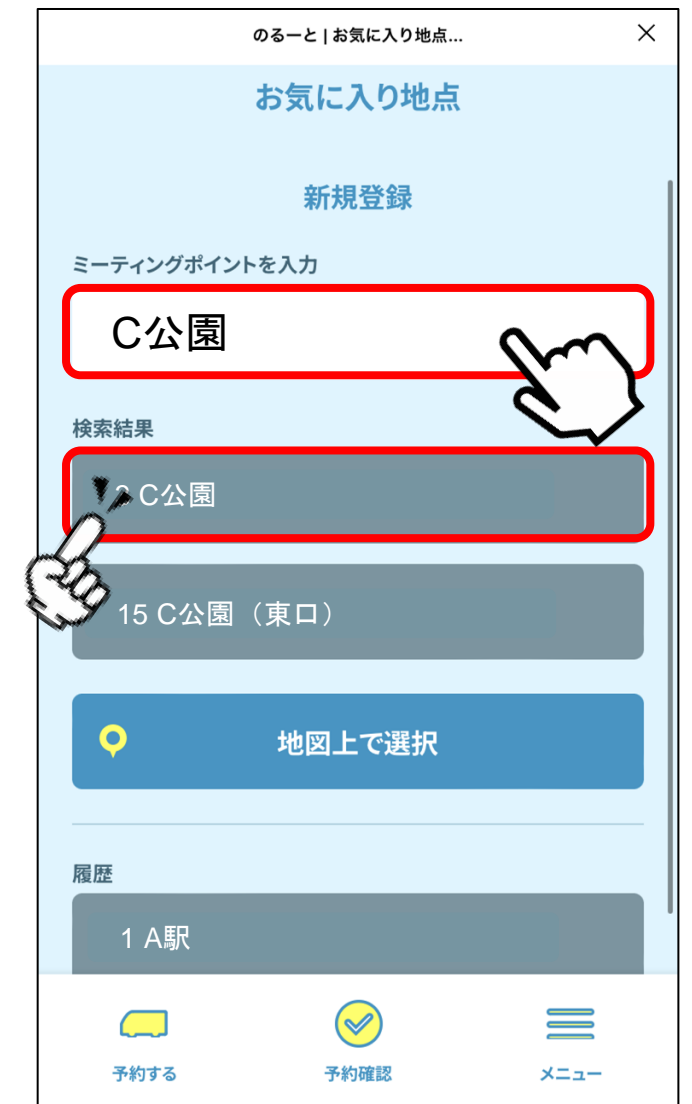
下部の「メニュー」を選択



「お気に入り地点」を選択



「新規登録」を選択



お気に入りにしたいのりばを検索し、選択

「お気に入り地点」機能について



お気に入りののりばに「登録名称」，「アイコン」を設定し，「追加」を選択すると設定完了



のりば指定の際に，お気に入りののりばを簡単に指定可能