

デマンドタクシー 補足資料

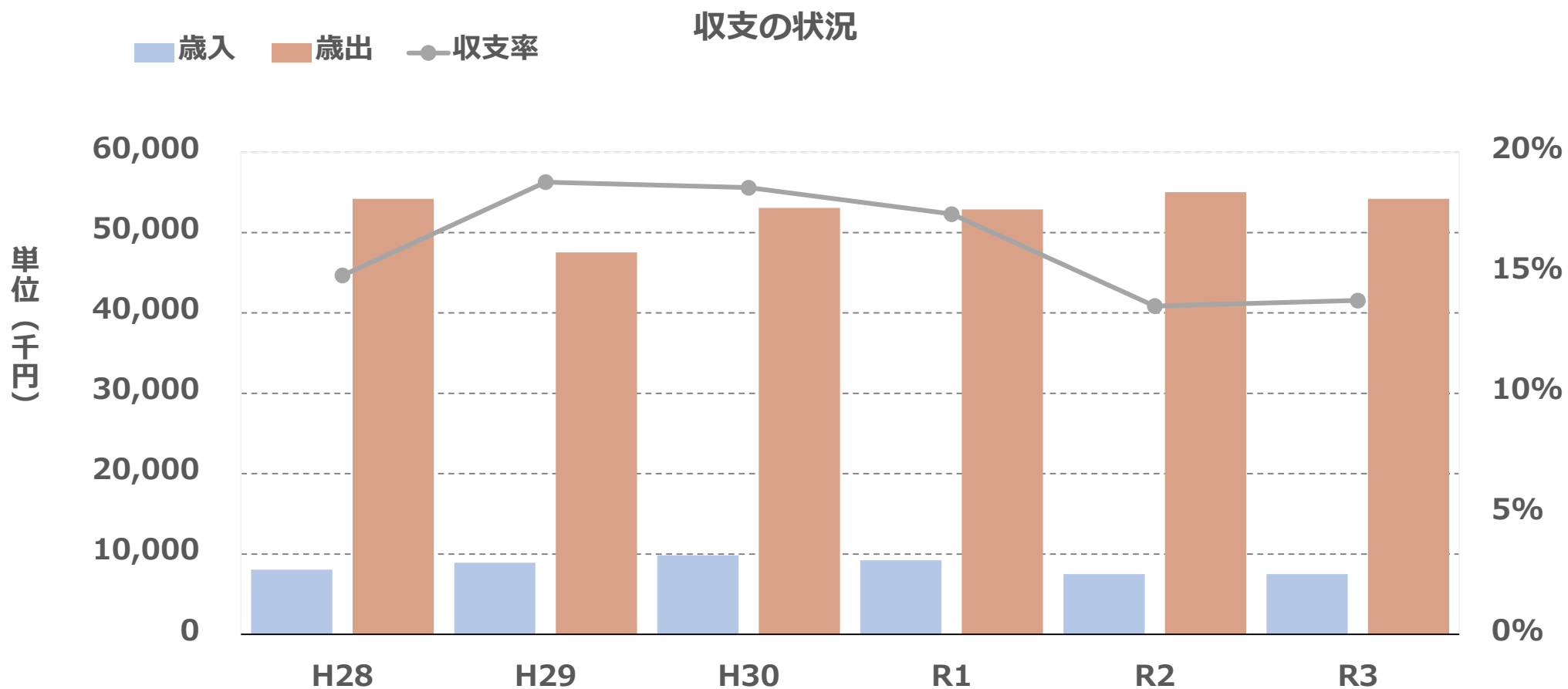
目次

- ・ 1 収支の状況
- ・ 2 東海村の税收等
- ・ 3 実配車数等
- ・ 4 利用・キャンセルの状況

目 次

- **1 収支の状況**
- 2 東海村の税收等
- 3 実配車数等
- 4 利用・キャンセルの状況

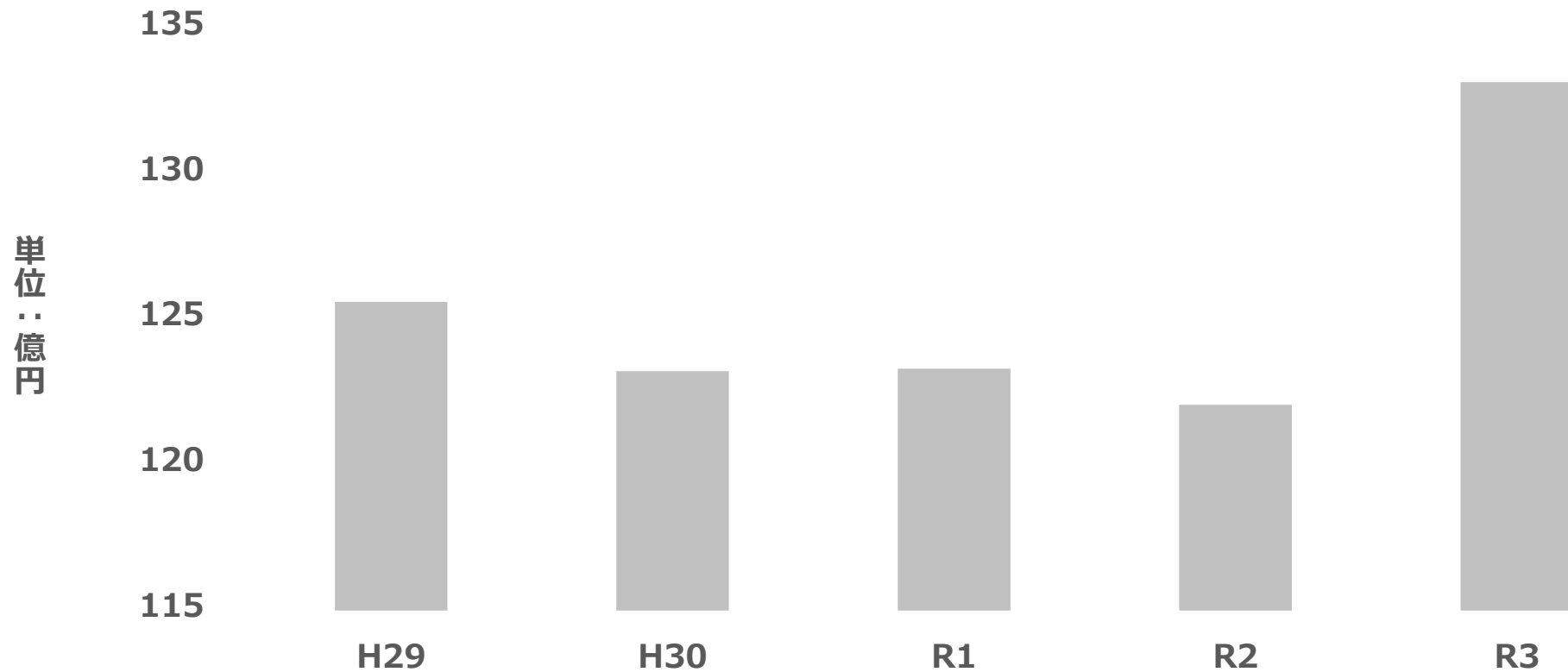
令和3年度は利用者・利用料は横ばい
収支率は14%程度



目 次

- ・ 1 収支の状況
- ・ 2 **東海村の税收等**
- ・ 3 実配車数等
- ・ 4 利用・キャンセルの状況

令和3年度は固定資産税（償却資産）が増収
令和4年度以降再び減収傾向



目次

- ・ 1 収支の状況
- ・ 2 東海村の税収等
- ・ 3 **実配車数等**
- ・ 4 利用・キャンセルの状況

コマ消化率は年々低下傾向

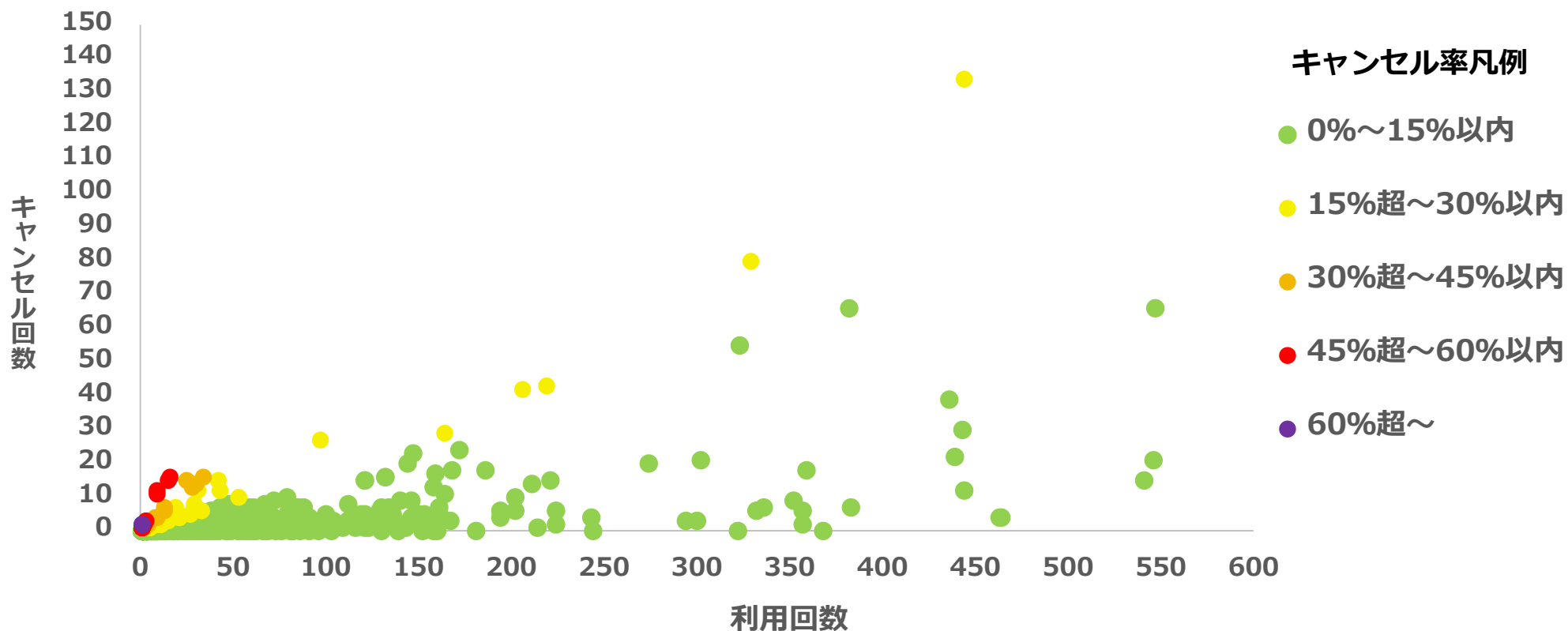
区分	R1	R2	R3
総運行コマ数	30,554	31,056	31,056
実配車数	26,868	24,858	24,481
コマ消化率	87.94%	80.04%	78.83%

目 次


- ・ 1 収支の状況
- ・ 2 東海村の税収等
- ・ 3 実配車数等
- ・ 4 **利用・キャンセルの状況**

個人では最大550回程度の利用
利用・キャンセルはおおよそ相関関係にある

利用・キャンセル回数散布図

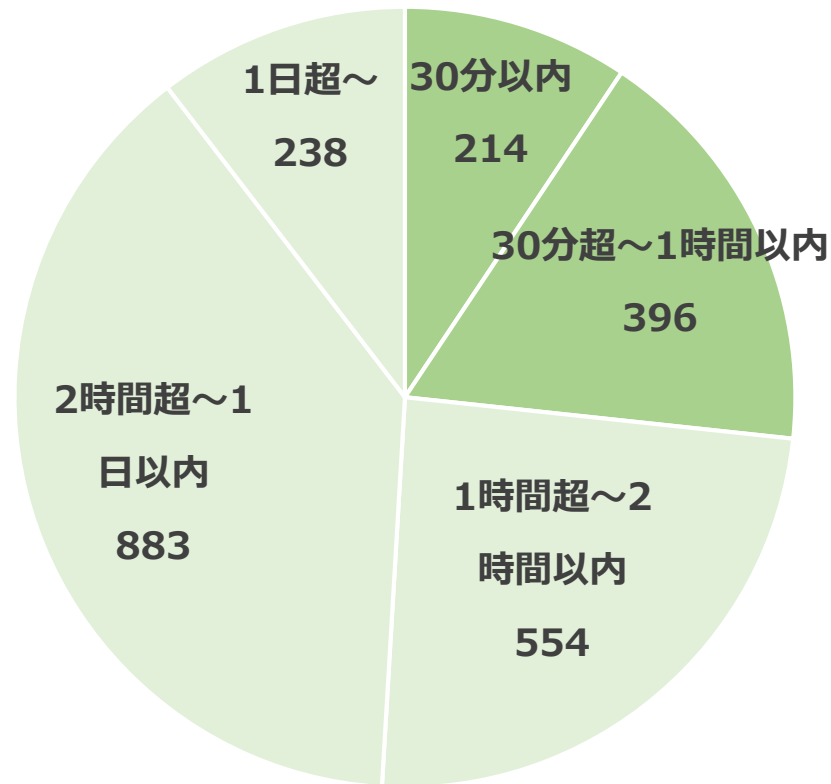


個人キャンセル数TOP 5 までで全体の20%
弱を占める

氏名	キャンセル回数	構成率
* * * * *	134	5.86%
* * * * *	80	3.50%
* * * * *	66	2.89%
* * * * *	66	2.89%
* * * * *	55	2.41%
* * * * *	43	1.88%
* * * * *	42	1.84%
* * * * *	39	1.71%
* * * * *	30	1.31%
		
合計	2,285	

1時間以内のキャンセルが全体の3割を占める

キャンセルタイミング



今後の検討課題

- ・ 予約をお断りする，配車時間に遅延が生じる等のケースがあるため，利用者の利便性を向上させる必要
 - **キャンセル数が多い個人への対応について検討**
 - **配車効率を上げるため，AI配車システムについて検討**