

平成27年度 第5回東海村窓口業務サービス検討委員会会議録

開催日時	平成28年1月28日(木) 午後3時30分から午後5時15分まで
場 所	役場行政棟 403会議室
出席者	【委員長】澤畑課長(住民課長) 【委員】税務課：山本係長，住民課：黒澤課長補佐(代理)，福祉保険課：芳賀課長補佐，介護福祉課：高橋係長，子育て支援課：安係長，会計課：近藤課長補佐(代理)，水道課：田寄係長 【事務局】小川課長補佐，田村主事
議 題	(1) 申請書の統一(統合)について (2) 手続きの連携化・統一化について (3) 授乳室利用希望者への対応 (4) その他
結 果	(1) 申請書の統一(統合)について ----- ⇒住民課の調査により，一度に複数の証明書を求める住民は少ないことが確認された。 ⇒今後，マイナンバー制度の進展により，証明書発行事務に大きな変化が生じることが見込まれるため，その動向を踏まえた上で，継続して申請書の統合を検討する。
	(2) 手続きの連携化・統一化について ----- ⇒ライフイベント等により住民課から関係部署(特にフロアが異なる部署)へ移動する住民対応を円滑に行うために，関係部署で必要とする住民情報の洗い出し等を行い，継続して手続きの連携化・統一化を検討する。
	(3) 授乳室利用希望者への対応 ----- ⇒授乳室を新たに設置するのではなく，既存の会議室等を臨機応変に使用して対応する。 ⇒事務局で，授乳室として利用可能な会議室の抽出を行う。 ⇒貼紙等により授乳室利用希望者が会議室を利用できる旨を周知するとともに，職員が授乳室利用希望者を案内できるよう意思統一を図る。