

平成27年度 第4回東海村窓口業務サービス検討委員会会議録

開催日時	平成27年12月16日(水) 午後3時30分から午後5時15分まで
場 所	役場行政棟 205会議室
出席者	<p>【委員長】澤畑課長（住民課長）</p> <p>【委員】税務課：山本係長，住民課：黒澤課長補佐（代理），福祉保険課：芳賀課長補佐，介護福祉課：高橋係長，子育て支援課：安係長，会計課：神永係長，水道課：田寄係長</p> <p>【事務局】人事課：池田課長，小川課長補佐，田村主事</p>
議 題	(1) その他の取組事項について（ローカウンター設置に付随する取組事項以外の取組み）
結 果	<p>(1) その他の取組事項について（ローカウンター設置に付随する取組事項以外の取組み）</p> <hr/> <p>⇒申請書の統一（統合）については，申請書の統合を行っている市町村の実施状況を聞いた上で，実施するかを判断する。また，住民課において，複数の証明書を申請する住民の件数を調査する。</p> <p>⇒事務マニュアルの作成については，各課で事務マニュアルの完成度に違いはあるが，積極的に各課で作成する。また，事務マニュアル作成後，変化に応じた更新を行う等，事務マニュアルの管理を行う。更には，事例ファイルを作成し，稀なケースが生じた際は，今後の事務の参考となるよう保存を行う。</p> <p>⇒手続きの連携化・統一化（チェックシートの充実，各課に跨る事務のフロー図の作成等）については，今年度になって一部改善された面もあるが，継続して検討する。</p>