

平成27年度 第3回東海村窓口業務サービス検討委員会会議録

開催日時	平成27年11月5日(木) 午後3時30分から午後5時5分まで
場 所	役場行政棟 403会議室
出席者	【委員長】澤畑課長(住民課長) 【委員】税務課：山本係長，住民課：佐藤係長，福祉保険課：芳賀課長補佐，介護福祉課：高橋係長，子育て支援課：鳥居係長(代理)，会計課：神永係長，水道課：田寄係長 【事務局】人事課：小川課長補佐，田村主事
議 題	(1) 平成28年窓口業務時間延長の実施について (2) ローカウンターの設置に付随する取組事項について (3) その他の取組事項について
結 果	(1) 平成28年窓口業務時間延長の実施について ----- ⇒現在「年」を区切りとして行っている窓口業務時間延長を、「年度」の区切りに切り替える。 ⇒窓口業務時間延長を実施する課については、年間15件程度の利用の課もあるが、もう1年利用者の動向を見た上で、改めて検討する。 ⇒延長する曜日については、木曜日で定着してきたため、変更しないこととする。 ⇒延長時間についても、変更しないこととする。
	(2) ローカウンターの設置に付随する取組事項について ----- ⇒窓口の色分けについては、プライバシーの確保のために設置する「つい立」により行うこととする。 ⇒現在使用しているイスの中で新しい窓口に対応しないイスについては、子育て支援課，都市整備課で再利用し，不足する椅子については新規で購入する。 ⇒案内板の設置については，総務課より耐震性の課題が挙げられ，直ぐに設置することは困難であるが，住民課において色分けをした簡易的な案内板を試行的に設置することで，正式な案内板を導入する際には，最良の形で導入できるようにする。
	(3) その他の取組事項について ----- ⇒ローカウンターの設置に付随する取組事項以外の取組みの中で，優先順位が高い評価となった，「⑧申請書様式の統一(統合)」，「⑨事務マニュアルの作成」，「⑬手続の連携化・統一化」について，今後検討することとし，次回の検討委員会で委員より意見を徴する。