

平成27年度 第1回東海村窓口業務サービス検討委員会会議録

開催日時	平成27年9月7日(月) 午前10時から午前11時35分まで
場 所	役場行政棟 201会議室
出席者	<p>【委員長】 澤畑課長（住民課長）</p> <p>【委員】 税務課：山本係長，住民課：佐藤係長，福祉保険課：芳賀課長補佐，介護福祉課：高橋係長，子育て支援課：川又課長補佐（代理），会計課：神永係長，水道課：田寄係長</p> <p>【事務局】 人事課：池田課長，小川課長補佐，志村係長，田村主事</p>
議 題	<p>(1) 窓口業務サービス向上に関する基本方針（案）について</p> <p>(2) 窓口業務サービス向上のための取組みについて</p> <p>(3) 平成 28 年窓口業務時間延長の実施について</p>
結 果	<p>(1) 窓口業務サービス向上に関する基本方針（案）について</p> <p>⇒各自事務局から提示された基本方針（案）を確認の上，事務局へ意見を出し，次回の検討委員会で基本方針を決定する。</p>
	<p>(2) 窓口業務サービス向上のための取組みについて</p> <p>⇒各課から出された14項目のアイデア（取組案）のうち，「ローカウンターの設置」を全庁的に進めることが決定した。</p> <p>今後は，「窓口業務サービス向上のための取組み（案）【集計結果】」を基に，次回以降の検討委員会で優先順位を付けた上で，実現可能なところからひとつずつ取り組んでいくこととした。</p> <p>なお，事務局においてローカウンター導入の必要性を全庁的に確認するとともに，窓口の案内表示や色分けについては再考する。</p>
	<p>(3) 平成 28 年窓口業務時間延長の実施について</p> <p>⇒事務局で提示した「平成26年度窓口アンケート実施結果」，「窓口業務時間延長に係る月別利用者数及び交付申請件数【集計表】」等を参考に，11月の検討委員会（次々回）までに，次年度の実施方法を決定する。</p>