

令和3年度 新規採用職員等辞令交付式 訓示

今日から、皆さんは、東海村役場の一員です。心から歓迎いたします。

皆さんは、今、不安と緊張で、ドキドキしていることと思います。まずは、職場の雰囲気慣れてもらい、一つ一つ仕事を覚えてください。

さて、昨年から続いている新型コロナウイルス感染症への対応では、これから住民向けのワクチン接種が始まります。本村でも、専任部署は設けていますが、今後の状況によっては、全庁的な対応も必要になってくるのではないかと思いますので、皆さん方も、役場内の状況には注意してしてください。

また、最近地震も多くなっておりますが、災害などへの危機管理対応は、役場職員として最も重要な業務となります。緊張感を持って対応願います。

皆さんは、役場職員を志望されたわけですから。公務員の中でも、住民に一番身近な市町村を選択したわけですから。近年は、住民ニーズも多様化しており、行政サービスの質・量ともに大きく変わってきている中で、現場の最前線にいる役場職員には、いろいろな対応力が求められてきます。前例にとらわれることなく、失敗も恐れず、目の前の仕事にチャレンジしてください。

今日から、皆さんは「東海村役場」という看板を常に背負っているということを感じてください。村民から見れば、新規採用職員だからという言い訳は通用しませんので、公用・私用にかかわらず行動には注意してください。

今日は役場職員としての心構えを一つだけ言っておきます。

“住民の方々とのコミュニケーションを大切にしてください”

役場の仕事は、法律や条例、規則といった根拠に基づいて行われています。仕事を正確に行うことと、住民の方々に理解してもらうことは必ずしも一致しない場合があります。まずは、話をよく聞くこと。そして、できるだけ住民の方々の立場に寄り添って対応してください。

今後の皆さんの活躍を大いに期待しています。

以上、訓示いたします。