

東海村公式 L I N E アカウント機能拡張に伴う構築及び運用業務受託者選定に係る
公募型企画提案競技実施に伴う質問事項への回答について

令和 7 年 6 月 1 0 日
総合戦略部 地域戦略課

【実施要領】1 企画提案を募集する業務概要（3）履行期間
契約締結日及び審査結果通知はいつ頃の想定でしょうか。

（回 答）

- ・ 審査結果通知は、令和 7 年 6 月 2 7 日（金）午後 5 時に村公式ホームページで公表するとともに、参加事業者へ通知を送付します。
また、契約締結日は、令和 7 年 7 月 2 9 日（火）を予定しています。

【実施要領】6 事業者の選定等

より適した御提案をさせていただくために、基準となる審査項目や各配点、審査される方々の人数や所属、職位について御教示いただけますでしょうか。

（回 答）

- ・ 審査項目や各配点は非公開としています。
なお、審査委員は、「東海村公式 L I N E アカウント機能拡張に伴う構築及び運用業務受託者選定に係る公募型企画提案競技実施要綱」に記載のとおり（公告済みであるが、村公式ホームページに追加掲載）です。

【実施要領】6 事業者の選定等

審査項目の 1 つに価格点がある場合、その算出方法について、「配点×（全提案中の最低見積価格÷当該提案者の見積価格）」のような具体的な算出式があれば御教示いただけますでしょうか。

（回 答）

- ・ 審査項目や各配点は非公開としています。

【実施要領】6 事業者の選定等

プレゼンテーション当日は、提案者の一部もしくは全員のオンライン参加は認められますでしょうか。
提案者の人数に定めはございますでしょうか。
また、プレゼンテーションの中で、実際の管理画面を投影したデモンストレーションの実施は認められますでしょうか。

(回 答)

- ・ プレゼンテーションは、対面で実施します。ただし、質疑への対応で補助にあたる方は、オンライン参加を認めます。
- ・ 提案者の人数は、特に制限はありませんが、会場の都合上 5 人程度を想定しています。
- ・ プレゼンテーションでのデモンストレーションは可とします。

【仕様書】8 機能要件（1）基本要件 カ

本システムでは、運用開始後も本番環境に影響を与えずにテスト配信を行うことが可能ですが、「仕様書内の『9 構築する機能（2）セグメント配信』より、テスト用環境のアカウントについては、構築期間に御提供し、運用開始後は不要という認識でよろしいでしょうか。

(回 答)

- ・ お見込みのとおりです。

【仕様書（3）管理者のシステム利用環境 ウ

I P アドレスの制限につきまして、制限数によって追加費用が発生することなく、かつ、管理画面から自由に制限をかけられる前提の御提案でよろしいでしょうか。

(回 答)

- ・ お見込みのとおりです。

【仕様書】（3）管理者のシステム利用環境 エ

「管理者のアカウントのログイン I D 数は、30 以上を保有できること」とございますが、御見積は当該アカウント数の利用を前提とした作成でよいでしょうか。
また、アカウントの追加にあたっては、職員側で任意のタイミングで発行でき、かつ、追加料金がかからない前提と認識しておりますが、相違ございませんでしょうか。

(回 答)

- ・ お見込みのとおりです。

【仕様書】9 構築する機能【必須機能】

仕様書「9 構築する機能」に記載の各機能（アンケート機能、セグメント配信機能、リッチメニュー機能等）については、記載された各小項目も含めて、すべてが本業務における必須機能であり、提案時には当該機能を全て実装した前提で御提案する必要があるという認識で相違ございませんでしょうか。

(回 答)

- ・ お見込みのとおりです。

【仕様書】構築する機能（２）セグメント配信 ウ エ

本番配信とテスト送信ともに、送信できるメッセージ数には、上限がないという前提でよろしいでしょうか。

（回 答）

- ・ お見込みのとおりです。

【仕様書】構築する機能（２）セグメント配信 ク ケ

開封状況の総計（開封数やクリック数の取得）は、LINEのお友だち側が特別な操作（例：「全て見る」ボタンをタップしていただく等）をせずに、実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。

（回 答）

- ・ お見込みのとおりです。

【仕様書】9 構築する機能【必須機能】（１）アンケート機能 ク

「管理者が、アンケートフォームの文字色、背景色、ボタン等のレイアウトを自由にカスタマイズできること」とありますが、文字サイズやタップしやすいように操作性向上の工夫をしています。このような工夫で代替可能でしょうか。

（回 答）

- ・ 仕様書「9 構築する機能」は、小項目も含めて、実装できることが望ましい機能を記載しています。ただし、全ての機能を実装していなくても、事業者が代替となる機能を提案できると判断する場合には、審査対象となり得ます。

【仕様書】（２）セグメント配信機能 イ

「複数のフォントサイズで内容を確認できること」とありますが、一つのフォントサイズですが視認性に優れているので代替可能でしょうか。

（回 答）

- ・ 仕様書「9 構築する機能」は、小項目も含めて、実装できることが望ましい機能を記載しています。ただし、全ての機能を実装していなくても、事業者が代替となる機能を提案できると判断する場合には、審査対象となり得ます。

【仕様書】（２）セグメント配信機能 オ

「テスト配信先として 500 アカウントを登録でき、プロフィール名等で検索できる機能を有すること。」こちらについては、テスト配信用の受信設定を作成し、受信設定に入力した項目で検索は可能ですが、こちらで代替可能でしょうか。

(回答)

- ・ 仕様書「9 構築する機能」は、小項目も含めて、実装できることが望ましい機能を記載しています。ただし、全ての機能を実装してなくても、事業者が代替となる機能を提案できると判断する場合には、審査対象となり得ます。

【仕様書】(2) セグメント配信機能 カ

「管理者がテスト配信を行う際、テスト配信メッセージとその他のメッセージが容易に識別できること。」こちらについては「テスト配信です」などの文言を入れるなどの運用でカバーが可能かと思いますが、こちらで代替可能でしょうか。

(回答)

- ・ 仕様書「9 構築する機能」は、小項目も含めて、実装できることが望ましい機能を記載しています。ただし、全ての機能を実装してなくても、事業者が代替となる機能を提案できると判断する場合には、審査対象となり得ます。

【仕様書】(2) セグメント配信機能 コ

「csv ファイルで出力し、」とありますが、管理画面の配信履歴や月次レポートで確認できることで代替は可能でしょうか。

(回答)

- ・ 仕様書「9 構築する機能」は、小項目も含めて、実装できることが望ましい機能を記載しています。ただし、全ての機能を実装してなくても、事業者が代替となる機能を提案できると判断する場合には、審査対象となり得ます。

【仕様書】(2) セグメント配信機能 サ

「セグメント配信するメッセージごとに、指定したリッチメニューを利用者に表示できるようにすること。」こちらについてですが、緊急用リッチメニューの切り替えには対応しておりますが、問題ないでしょうか。

(回答)

- ・ 仕様書「9 構築する機能」は、小項目も含めて、実装できることが望ましい機能を記載しています。ただし、全ての機能を実装してなくても、事業者が代替となる機能を提案できると判断する場合には、審査対象となり得ます。

【仕様書】(3) リッチメニュー機能 カ

「「アンケート機能」で取得した利用者の属性に合わせて、表示するリッチメニューを自動で切り替えられること。」こちらについてですが、たとえば、通常表示するリッチメニューの中で特定のタブまたはアイコンをクリックすると別のリッチメニューが表示され、そのまま閉じ、再度公式アカウントに入ると、維持されたり

タッチメニューが表示されるような代替で可能でしょうか。（例として、市外居住者向けに観光情報等を表示したい場合などに活用できます）

（回 答）

- ・ 仕様書「9 構築する機能」は、小項目も含めて、実装できることが望ましい機能を記載しています。ただし、全ての機能を実装していなくても、事業者が代替となる機能を提案できると判断する場合には、審査対象となり得ます。

【仕様書】（3） リッチメニュー機能 キ

「リッチメニューの表示を切り替える条件について、複数の属性をクロスさせて設定できること。」こちらについてですが、上記の代替で可能でしょうか。

（回 答）

- ・ 仕様書「9 構築する機能」は、小項目も含めて、実装できることが望ましい機能を記載しています。ただし、全ての機能を実装していなくても、事業者が代替となる機能を提案できると判断する場合には、審査対象となり得ます。