### 11月9日は「119番の日」

# いざというとき慌てないために!

誰もが慌ててしまう119番通報。1秒でも早く救急車や消防車を到着させるために、大切な通報のポイントをお知らせします。 【問い合わせ】ひたちなか・東海広域事務組合消防本部通信指令課(☎273-0212)

#### 通報のポイント

#### ○「慌てず」「はっきり」「正確に」 を心掛ける

火事や救急などの場面では、 分かっていても冷静に通報する ことは難しいものです。まずは 深呼吸をして、落ち着いて伝え ましょう。

#### ○質問の順番どおりに答える

通報の内容を、通信指令員が順序立ててお尋ねしますので、順にお答えください。迅速な出動と適切な処置・対応につながります。

#### 119番通報の流れ

## 119

#### 119番消防です。火災ですか?救急ですか?

火災です。

救急です。



### 場所(住所)はどちらですか?

(住 所:○○町○丁目○番○号⇒○○宅・アパート名○号室・両隣の家など) (目標物:○○小学校脇・○○センター北側交差点など)



#### 【火災の場合】 何が燃えていますか?

(家・車・林など)です。



- ■あなたが今いる場所は、 安全ですか?
- ■逃げ遅れた人やけが人は



- ■けが人・病人の情報(年 齢・性別・意識や呼吸の状態・症状・訴えなど)
- ■事故の場合、けが人の人 数や事故の状況
- ■持病・かかりつけの病院



※その他状況に応じて必要な情報を聞き取りますので、ご協力をお願いします。

### 通報の際は、深呼吸をして落ち着きましょう

迅速な出動のため、次のような通報はお控えください。

- ○慌ててしまい、質問に答えられない
  - ⇒状況が確認できず、必要な準備ができません。
- ○「とにかく早く!」とだけ言って電話を切ってしまう
  - ⇒出動場所が確認できません。

119番は「火災・救急」などの

**緊急専用です**。緊急性のない問い合わせなどは、消防本部(☎273-0212)へご連絡ください。



### 11月9日~ 15日は 「秋季全国火災予防運動」

2025年度 全国統一防火標語

### 急ぐ日も 足止め火を止め 準備よし

これから空気が乾燥し、火災が発生しやすい季節になります。大事な命と財産を火災から守るため、火 の元に注意し、火災予防の意識を高めましょう。

【問い合わせ】ひたちなか・東海広域事務組合消防本部予防課(☎271-0735)

### 令和7年度「東海村火災予防ポスターコンクール」 村内の小・中学校の代表作品を展示します!

家庭での火災予防思想の普及啓発を目的に、小・中学生から火災予防ポスターを募り、火災予防運動に活用しています。代表作品を展示しますので、ぜひご覧ください。

期間▼11月1日(土)から16日(日)まで

場所▼東海村産業・情報プラザ「アイヴィル」

【問い合わせ】ひたちなか・東海広域事務組合消防本部 防災指導課(☎283-1119)

#### 【最優秀作品】





中丸小学校6年 下村 心希さん