

消費生活 相談

偽物が届いた！事業者と連絡が取れない！ インターネット通販トラブルに注意しましょう

【問い合わせ】消費生活センター（産業政策課内 ☎287-0858）

SNS上の広告をきっかけに“公式通販サイトの正規品”と思って申し込んだら、「届いた商品が『偽物』や『不良品』だった」、「販売業者と連絡が取れない」という相談が多く寄せられています。また「代引き配達」を利用した場合、消費者が宅配業者等に支払いし商品を受け取ってしまうと、商品が「偽物」や「不良品」だったとしても、宅配業者等から返金されることはありません。通販サイトが少しでも怪しいと感じたら、注文しないようにしましょう。



不良品が届いた。販売業者の連絡先が分からない。

【事例3】注文した商品が偽物だったので返品したい。荷物の送り状の依頼主の欄には、発送代行業者の情報だけで販売業者の情報が記載されていない。



トラブルに遭わないためには

- ▽注文前に、信用できる事業者の広告やサイトなのかを確認する。
- ▽「代引き配達」しか選択できない通販サイトや、「代引き配達」に一方的に変更される通販サイトには注意する。
- ▽荷物を受け取る際に、“送り状の依頼主が販売業者の名称なのか”を確認する。
- ▽大手通販サイトに outlet している販売業者との取引でも、不審に思ったら大手通販サイトに連絡する。

困ったときや不安を感じたときは、一人で悩まずに、すぐに消費生活センター（☎287-0858）や消費者ホットライン（☎188）へご相談を！

相談事例

【事例1】SNS上の広告をきっかけに、ブランド品を代引き配達で注文したら、偽物が届いた。支払った代金を返金してほしい。

【事例2】通販サイトで電気温風機を注文したら、

国民年金
だより
日本年金機構からの
お知らせ



■国民年金保険料が改定されます

令和7年度の国民年金保険料の額は、1万7510円/月です。

■納め忘れ・期限間近の保険料は「ねんきんネット」で！

「ねんきんネット」はパソコンやスマートフォンから自身の年金情報を手軽に確認できるサービスです。「ねんきんネット」を利用すると、納付書がなくても、前月分以前の国民年金保険料を納付できます。納付方法は、インターネットバンキングの利用有無で異なります。



▲ねんきんネット

▼インターネットバンキングを利用している方：「ねんきんネット」にログインし、国民年金保険料の納付手順に従って納付してください。インターネットバンキングに納付に必要な情報が連携されます。

▼インターネットバンキングを利用していない方：「ねんきんネット」にログインし、表示される情報を金融機関等に設置されたPay・easy（ペイジー）対応のATMに入力することで納付できます。

■マイナンバーカードがあれば、マイポータルから「ねんきんネット」にアクセスできます

マイナンバーカードをお持ちでない方が「ねんきんネット」に登録する場合は、基礎年金番号・メールアドレス・アクセスキーをご用意ください。※アクセスキーは「ねんきん定期便」や「20歳に到達した方等へのねんきんネットアクセスキー通知書」でお知らせしており、年金事務所でも発行できます。アクセスキーの有効期限は、お手元に届いてから3か月となりますのでご注意ください。

■問い合わせ

▽「ねんきんネット」について：日本年金機構「ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号」(☎0570・058・555)▽その他：水戸北年金事務所(☎231局2283)