

デマンドタクシー「あいのりくん」は 令和7年1月6日(月)からAIによる配車に変わります

AINORIKUN × KNOWROUTE

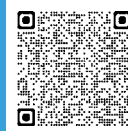


AI配車システム「のるーと」とは？

人に代わり、デマンドタクシーの送迎時刻や運行ルートを選定を、AI配車システム「のるーと」が行います。

もう予約で待つことはありません。予約アプリなら24時間予約可能です。「のるーと」が瞬時に最適な運行ルートを選定し、ストレスフリーな移動を実現します。

詳しい使い方は
こちら



【問い合わせ】産業政策課産業政策推進担当(☎282-1711 内線1269)

AI配車システムにより利便性がさらに向上します！

① 24時間予約可能

アプリからの予約であれば、24時間予約が可能になります。

② 予約期間の拡大

旧) 利用希望日時の2営業日前から30分前まで
新) 利用希望日時の3日前から利用直前まで

例

令和7年1月14日(火)に利用する場合、これまでは1月12日(日)～13日(月・祝)の2日間
は予約期間外でしたが、アプリからの予約であればこの2日間を含む、1月11日(土)～13日(月・祝)に予約が可能です。

連絡事項

① 年末年始の運休にご注意ください

AI配車システムの準備に伴い、12月26日(木)～令和7年1月5日(日)は終日運休します。1月6日(月)・7日(火)分の予約は、電話予約の場合は、1月4日(土)午後1時～4時45分に受け付けます(1月5日(日)は休み)。アプリ予約の場合は、1月4日(土)午前0時から受け付けます(1月5日(日)も受付可)。

② 電話予約・キャンセルの電話番号に変更はありません

予約時：☎306-2828

キャンセル時：☎287-1919

③ 電話予約の受付時間を変更します

令和7年1月6日(月)から、電話予約の受付時間は、午前7時30分～午後4時45分(土曜日は午後3時45分まで)になります。

④ 年明けから、紙チケットの新規販売を中止します

令和7年1月6日(月)から、支払い方法が現金とクレジットカード(アプリ内決済限定)になります。すでに購入した紙チケットは、引き続き使用可能です。これに伴い、年明けから窓口での紙チケットの新規販売は中止します。

⑤ 利用登録情報の引き継ぎや、改めて登録が必要な場合があります

AI配車システムの導入に伴い、配車システムそのものが変更となるため、下記のとおり対応します。

① 登録情報を引き継ぐ方

令和5年4月から令和6年10月までの間に、「あいのりくん」の利用登録または一度でも利用したことがある方には、12月中旬に利用者情報の引き継ぎに関するご案内(郵送による通知)をします。

② 改めて利用登録をする必要がある方

①に該当しない方は、改めて利用登録をお願いします。

⑥ 12月から窓口での利用登録はタブレットで行います

紙での利用登録申請受付は、12月中旬に廃止します。新システムでの利用登録受付にあたっては、窓口にはタブレットを配備して、職員が聞き取りをしながらタブレットに入力・登録を行います。

なお、窓口での利用登録受付は、産業政策課(役場行政棟2階)または東海村社会福祉協議会生活支援課(総合福祉センター「絆」内)で行います。