

# 相談窓口

## 行政に関する相談

### 行政相談

※要予約

問 政策推進課 TEL 282-1711(内線 1301)

国や県、行政全般の業務に関する相談に応じます。

日時 午前10時～正午  
※相談日については、お問い合わせください。

相談員 行政相談委員

### 県政相談

問 県民相談センター TEL 301-2147

日時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前8時30分～午後5時

場所 茨城県庁3階

### 行政苦情110番

問 茨城県行政監視行政相談センター TEL 0570-090110

日時 月～金曜日  
午前8時30分～午後5時

備考 土・日曜日、祝日、年末年始は、終日留守番電話での受け付けとなります。

## 専門家による相談

### 行政書士相談

※要予約

問 社会福祉協議会 TEL 282-2804

相続、会社設立、建設業・産業廃棄物処理業・運送業等の許可申請、土地活用など官公署の手続きに関することや遺言書・離婚協議書・内容証明書・契約書など書類作成の方法についての相談に応じます。

日時 原則、第2金曜日(要確認)  
午後1時～3時(1人当たり30分程度)  
※相談日については、お問い合わせください。

相談員 行政書士

### 法律相談

※要予約

問 社会福祉協議会 TEL 282-2804

ローン・金銭・遺産相続のトラブル、土地、離婚、自己破産、損害賠償など法律に関することについて相談に応じます。

日時 原則、第1金曜日(要確認)  
午前10時～正午(1人当たり20分程度)  
※相談日については、お問い合わせください。

相談員 弁護士

### 法律相談

※要予約

問 県民相談センター TEL 301-2147

日時 金曜日、第1・3火曜日  
午後1時～4時(1人当たり30分以内)

相談員 弁護士

### 法的トラブル相談

問 法テラスサポートダイヤル TEL 0570-078374

日時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前9時～午後9時  
土曜日  
午前9時～午後5時

相談員 弁護士

## 住まいに関する相談

### 住まいに関する相談窓口

問 都市政策課 TEL 282-1711(内線 1245)

村では、住まいに関するさまざまな疑問・困り事に対し、定期的に相談窓口を開設しています。

日時 第3木曜日(祝日を除く)  
午前10時～正午、午後1時～4時

場所 都市政策課(役場行政棟2階)

広告

法律問題で  
お困りごとはありませんか?

こんなことで悩んでいませんか?

- 相続問題
- 遺言問題
- お仕事のトラブル
- 借金問題

初回相談料 5,500円

長谷川法律事務所  
茨城県弁護士会所属 弁護士 長谷川 隆一  
〒312-0003 ひたちなか市足崎1458-483  
☎ 029-229-3910



## 消費・労働等に関する相談

### 消費生活相談

問 消費生活センター TEL 287-0858

商品の売買やサービスの提供に関する契約トラブル、製品の欠陥や事故・また多重債務など消費生活に関する相談に応じます。

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前9時～正午、午後1時～4時

相談員 消費生活相談員

### 消費生活相談

問 茨城県消費生活センター TEL 225-6445

日 時 月～金曜日、日曜日(日曜日は電話のみ)  
午前9時～午後5時(日曜日は午前9時～午後4時)

相談員 消費生活相談員

### 消費者ホットライン

問 消費者庁 TEL 188(いやや)

月～金曜日(祝日、年末年始を除く)は身近な消費生活相談の窓口を紹介し、土・日曜日、祝日は国民生活センターなどをご案内します。

### 家計相談

問 社会福祉協議会 TEL 283-0205

公共料金などの滞納がある、離職してしまい生計の維持が困難、急な医療費の負担などにより生活にお困りの方などの相談に応じ、必要に応じて滞納(家賃・税金・公共料金等)の解消や各種給付制度の利用に向けた支援を行います。

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前8時30分～午後5時15分  
※面談による相談を希望する方は、事前予約が必要です。

相談員 社会福祉士など

### 相談・苦情・紛争解決窓口

問 貸金業相談・紛争解決センター TEL 0570-051-051

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前9時～午後5時

相談員 日本貸金業協会

### 総合労働相談

問 茨城労働局 TEL 029-277-8295

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前8時30分～午後5時

場 所 茨城労働局総合労働相談コーナー  
(水戸市宮町1-8-31)

### 労働相談

問 いばらき労働相談センター TEL 029-233-1560

日 時 月～金曜日 午前9時～午後7時  
(相談受付は午後6時30分まで)  
第2・4土曜日 午前9時～午後3時  
(相談受付は午後2時30分まで)  
※祝日・年末年始を除きます。

場 所 いばらき就職支援センター2階  
(水戸市三の丸1-7-41)

## 交通事故・犯罪被害に関する相談

### 交通事故相談

問 中央交通事故相談所 TEL 233-5621

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前9時～正午、午後1時～4時45分

### 犯罪被害者相談

問 茨城県県民生活環境部  
生活文化課 安全なまちづくり推進室 TEL 301-7830

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前9時～正午、午後1時～4時

### 犯罪被害者相談

問 いばらき被害者支援センター TEL 232-2736

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前10時～午後4時

## 震災に関する相談

### 震災に関する相談

問 茨城県弁護士会 TEL 227-1133

日 時 火・水・金曜日 午後1時～4時

場 所 茨城県弁護士会館2階

相談員 茨城県弁護士会

備考 要点をまとめたものや関係資料をお持ちの上、ご相談ください。

### 原子力損害賠償に関する相談

問 茨城県弁護士会 TEL 222-7072

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前10時～午後3時

相談員 茨城県弁護士会

備考 3回目までの相談は無料で、4回目から料金がかかります。

### 原子力損害賠償に関する相談

問 東京電力コールセンター TEL 0120-926-404

日 時 月～金曜日 午前9時～午後7時  
土・日曜日、祝日 午前9時～午後5時

相談員 東京電力ホールディングス

## 健康に関する相談

### 元気アップ健康相談

※要予約

問 保健センター TEL 282-2797

日 時 月1回(要確認)  
相談員 保健師、管理栄養士等  
詳細はP66

### 茨城子ども救急電話相談

TEL 050-5445-2856(短縮ダイヤル#8000)

お子さんが急な病気で心配なとき、病院にすぐ受診させた方が良いかなどのアドバイスを受けられます。

日 時 365日 24時間



相談窓口



## 子育てに関する相談

### 母子健康相談

※要予約

問 保健センター TEL 282-2797

日 時 月1回(要確認)  
午前9時～11時、午後1時～3時

相談員 保健師、管理栄養士等  
詳細はP64

### 子どもの発達に関する相談

問 子ども発達支援センター TEL 282-3443

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前9時～午後5時

相談員 子どもの発達に関する専門職員

### 教育相談

問 指導室 TEL 282-1711(内線 1416)

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前8時30分～午後5時15分

相談員 指導主事

### 児童虐待相談

問 子育て支援課 TEL 287-0896  
茨城県中央児童相談所 TEL 221-4150  
児童相談所全国共通ダイヤル(24時間対応) TEL 189(いちばやく)

児童虐待とは、子どもを監護している方が、暴力や言葉による脅かし、性的行為の強要、不当な扱いや不適切な養育によって、子どもの心身を傷つけ、健全な成長や発達を妨げる行為をいいます。身体的虐待・心理的虐待・性的虐待・ネグレクト(養育の拒否・怠慢)があります。児童虐待かも…と思ったらご相談ください。

## 女性のための相談

### 女性生活相談

問 総合相談支援課 TEL 287-2525

女性が抱える悩みやDV(配偶者やパートナーからの暴力)に関する相談に応じます。

日 時 火・水・金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前9時30分～正午、午後1時～3時30分

### 女性に関する相談

問 茨城県女性相談センター TEL 221-4166

日 時 電話:月～金曜日 午前9時～午後9時  
土・日・祝日 午前9時～午後5時

来所:月～日曜日(年末年始を除く)  
午前9時～午後5時

※来所での相談を希望する方は事前予約が必要です。

### DV相談

TEL 0120-279-889

日 時 365日 24時間

備考 「DV相談ナビダイヤル(※8008)」…最寄りのDV相談支援センターにつながります。

## 子どものための相談

### 小・中・高校生のための心の悩み電話相談

問 生涯学習課 TEL 282-7070

日 時 金・土曜日(祝日、歴史と未来の交流館の休館日を除く)  
午後3時30分～午後7時

相談員 専門の電話相談員

### 青少年カウンセラーによる面接相談 ※要予約

問 生涯学習課 TEL 282-7049

日 時 水曜日(祝日、歴史と未来の交流館の休館日を除く)  
午前10時～午後6時

相談員 臨床心理士

### 不登校・いじめ相談

問 教育支援センター TEL 282-7811

日 時 月～金曜日 午前9時30分～午後3時30分

相談員 心の居場所づくり推進相談員

## 福祉に関する相談

### 総合相談

問 総合相談支援課 TEL 287-2525

総合相談窓口では、障がい、高齢、子育て、生活困窮に関する相談のほか、どこに相談したら良いかわからない方や、困っていることが複数ある方など、分野を問わない相談に対応します。

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前8時30分～午後5時15分

相談員 社会福祉士、精神保健福祉士など

### 福祉相談

問 社会福祉協議会 TEL 283-0205

どこに相談したらいいのかわからない、利用できる窓口や制度を知りたい、近所の方のことや家族のことで相談したい、既存の制度や仕組みでは解決が難しいなど、生活上の心配ごとや困りごとについて相談に応じます。電話・匿名での相談も可能です。

日 時 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分  
※面談による相談を希望する方は、事前予約が必要です。

相談員 社会福祉士など

### 成年後見制度に関する相談

問 社会福祉協議会 TEL 283-0205

判断能力に要支援課題が生じた方について家庭裁判所が成年後見人などを選任し、法的権限を与えて本人を支援する成年後見制度に関する相談に応じます。

- ・成年後見制度利用相談
- ・申立支援事業
- ・法人後見受任事業 など

日 時 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

場所 東海村社会福祉協議会(総合福祉センター「絆」内)

備考 法人後見の報酬は、家庭裁判所が決定した金額になります。

相談員 社会福祉士など





## 高齢者からの相談

問 北部地域包括支援センター TEL 229-2315  
南部地域包括支援センター TEL 352-2867

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前8時30分～午後5時15分

相談員 社会福祉士、保健師、ケアマネジャー

## 障がい者からの相談

問 総合相談支援課 TEL 287-2525

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前8時30分～午後5時15分

相談員 精神保健福祉士、社会福祉士など

## 日常生活自立支援事業に関する相談

問 社会福祉協議会 TEL 283-0205

認知症や知的障がい・精神障がいなどにより判断能力に要支援課題が生じた方で、親族の援助が得られない方と契約を結び、下記のサービスを提供します。

- ・福祉サービスの利用援助
- ・日常的金銭管理サービス
- ・日常生活の事務手続きサービス
- ・書類等預かりサービス

時 間 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

場 所 東海村社会福祉協議会(総合福祉センター「絆」内)

利用料など ・サービス利用料:1時間当たり1,100円  
・書類預かりサービス:1か月当たり500円  
※生活保護受給者は無料です。

相談員 社会福祉士など

## ボランティア市民活動相談

問 ボランティア市民活動センター TEL 283-4538

ボランティアの活動・登録・紹介、総合学習、福祉教育に関する相談に応じます。

日 時 月～金曜日(祝日を除く)  
午前8時30分～午後5時15分

## くらし何でも相談

問 ライフサポートセンターいばらき TEL 0120-786-184

日 時 月～土曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前10時～午後5時30分

備 考 電話での相談となります。

## 人権に関する相談

問 水戸地方事務局 TEL 227-9919

人権擁護委員は、法務大臣から委嘱される民間のボランティアで、人権思想の普及活動や人権侵害の防止活動、窓口での相談受け付け活動などを行っています。相談は無料で、相談に関する秘密は厳守しますので、お気軽にご相談ください。

日 時

電話:月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分

みんなの人権110番 TEL 0570-003-110

子どもの人権110番 TEL 0120-007-110

女性の人権ホットライン TEL 0570-070-810

インターネット:365日24時間

<https://www.jinken.go.jp>(法務省ホームページ)

## 心に関する相談

### 心の健康相談

問 総合相談支援課 TEL 287-2525

心の悩みや精神疾患についての相談を随時受け付けています。秘密は厳守されますので、お気軽にご相談ください。

日 時 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前8時30分～午後5時15分

### ひきこもり者等に関する相談

問 社会福祉協議会 TEL 283-0205

長期間ひきこもりがちな方、社会に出ることに不安な方、就職活動したいけれど何から始めたらいいのかわからない方などの相談に応じ、一人ひとりのペースに合わせた支援を行います。

日 時 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分  
※面談による相談を希望する方は、事前予約が必要です。

相談員 社会福祉士など

### ひきこもり相談

問 茨城県ひきこもり相談支援センター TEL 0296-48-6631

日 時 火～土曜日(祝日、年末年始を除く)  
午前9時～午後6時

備 考 「いばらき若者サポートステーション」(TEL 0120-717-557)でも相談を受け付けています。

## いばらきこころのホットライン

問 茨城県精神保健福祉センター TEL 243-2870

日 時 月～金曜日(TEL 029-244-0556)  
土・日曜日(TEL 0120-236-556(相談専用ダイヤル))  
午前9時～午後4時  
※祝日、年末年始を除きます。

## 茨城いのちの電話

問 茨城いのちの電話(水戸) TEL 350-1000

電話での相談のほか、LINEからの相談も受け付けています。詳細は、茨城いのちの電話ホームページ(<https://iid.or.jp/>)をご覧ください。

日 時 365日 24時間

## 薬物依存相談

問 茨城県精神保健福祉センター TEL 243-2870

日 時 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分



相談窓口