

## 第85回「村長とのふれあいトーク」当日のやりとりコメント

### 【1】デマンドタクシーのオペレーターについて

生活の移動手段としてデマンドタクシーを利用しているが、オペレーターに伝えた行き先が運転手に正確に伝わっていない場合があるので、正確に伝えてもらえるよう対応してほしい。

#### ⇒【村長コメント】

オペレーターと運転手の連絡体制を正確に行うよう、担当課から指導する。

### 【2】夜間の移動手段について

病院に行くときはこれまでタクシーを使っていたが夜は12時までしか使えない。今後家族が入院したとき等のことを考えると、自分が病院に向かう際の移動手段がないのが心配。

#### ⇒【村長コメント】

深夜もやっているタクシー会社もあると思うがタクシーは少ないのが現状。最終的には人件費など費用の話にもなると思うが、今後こういった課題は増えていくと思うのでタクシー会社や関係者にも話をしてみたいと思う。

### 【3】-1 東海村の道づくり（まちづくり）

村外に住んでいるが日立市と東海村の道づくりの違いが大きいと感じる。東海村は混雑もないので村民の人がうらやましい。まちづくりもしっかりしているため買い物なども東海村に来ることが多い。駅やロータリーもきれい。通勤時、駅で子どもたちの描いたイラストを見かけるがこうした取り組みも素晴らしいと思う。

#### ⇒【村長コメント】

日立市は地形的に平地が少なく家も多いため、道を新しくできず、まちづくりも難しい。6号の渋滞解決のためには山を使いつつ海の上に道を作ったりするのでお金もかかる。東海村は平地も多く、昔から幹線道路を作っていたので道づくりがしやすい。普段の生活には快適な場所だと思う。

### 【3】-2 原子力災害時の在勤者への対応について

原発5km圏内の不安があるが、原子力災害が起きた際の東海村在勤者に対する対応について教えてほしい。

#### ⇒【村長コメント】

5km圏内であればすぐに避難となるため在勤者についても一斉避難を呼びかける。原子力災害が起きた場合、住民は決められた避難先へすぐに避難することになっており、高齢者等はバスで避難、学校にいる子どもたちは村で避難させ避難先で家族と落ち合うことになっている。村で働いている人や買い物等で東海村に来ていた人についても、一人も取り残さないように対応する。

### 【4】-1 福祉事業の見直しについて

村が福祉事業を廃止したり民間へ委託するなど、サービスの見直しを行っているが、全て村が主導であり、実態が分からない。現在検討している内容について公開できるものはしてほしい。補助金事業が廃止されたあと、担当者は丁寧に対応してくれたが、廃止する前の事前説明は必要だった。障がいがあり仕事に就けないため、収入も少なく、生活に大きな影響を受けている。

また、他の事例として、生活困窮者でも自分で声を上げられない人もいり、行政職員の知識がなく、適切なサービスを受けられないケースもあるので、正確に対応してほしい。

#### ⇒【村長コメント】

補助金制度の廃止について事前説明は必要だったかと思うが、担当課で関係者と話し合い、代替となる制度について対応を検討している。補助制度が廃止となり、影響が出ているのは承知しているが、再度実施するのは難しい。現在検討している内容も公表できるものまでとはなっていない。支援については個別に一人一人の実態と向き合い、誰も取り残さないよう支援していく必要がある。担当課についても相談や問い合わせについては引き続き丁寧に対応させたい。

**【4】-2健康ポイントについて**

村の健康ポイントについて担当課へ問い合わせたが、説明があやふやで内容がよくわからなかった。

⇒ **【村長コメント】**

説明が不十分だった。担当課へは丁寧に説明するよう伝える。

**【4】-3問い合わせ窓口について**

役場への問い合わせについて、担当課が分からないところがある。相談窓口など問い合わせ先をわかりやすくしてほしい。

⇒ **【村長コメント】**

問い合わせに対し、ワンストップで対応できるよう相談窓口を設置する方向で現在調整している。

**【4】-4シニア向けスマホ講座について**

シニア向けスマホ講座について希望者多数で抽選に外れてしまっているため、多くの方が受講できるように対応してほしい。

⇒ **【村長コメント】**

受講者数や講座回数を増やせないか担当課へ指示する。

**【5】-1テニスコートの予約方法をネット予約やネット抽選にしてほしい**

テニスコートの予約方法は現在、月初めに並んで抽選という方法がとられているが、他市町村ではネット予約ができる。体育館に要望を伝えたところ「高齢者がいるから」と言われてしまった。悪天候の日も外で並んで抽選しているためやり方を考えてほしい。

⇒ **【村長コメント】**

役場でも申請等のデジタル化について検討を進めているところ。施設の予約方法についても変えていく必要があると思うので担当課にも話をする

**【5】-2テニスコートのトイレを洋式化してほしい**

テニスコートのトイレを洋式化してほしい。

⇒ **【村長コメント】**

既存の公共施設の洋式化はやらないといけないと思っているが役場もまだできていない。どこから手を付けるかなど計画を作って進めていくように考える。

**【6】近隣住宅環境の改善について**

隣の家で米を穀物乾燥機にかける際の粉塵が、家に入り込んでくるので困っている。以前に役場に相談し、対応してもらっているがあまり改善されない。今年度は収穫が終了しているが、次年度も同じようになるのではと不安である。

⇒ **【村長コメント】**

穀物乾燥機の粉塵によりお困りであるとは思いますが、条例や法律に基づいての対応は難しい。近隣の市町村で同様の事例が起きていることが想定されているため、担当に確認させ、対応を検討したい。

### 【7】-1 東海村について

3年前から村に移住しているが、東海村は暮らしやすい良い街で大変気に入っている。住宅会社のアンケートでは県内の住みやすい街で2位となっているのもうれしい。今後も住みやすい街として、子供たちが大人になってからも村に住んでよかったと思える街づくりを行ってほしい。

#### ⇒【村長コメント】

東海村を気に入っていただけて、大変ありがたい。別な企業のアンケート結果では1位にもなっている。村の良さや魅力はまだまだ引き出せると感じている。引き続き住みやすい街と思ってもらえるよう努力していきたい。

### 【7】-2 花火について

コロナ禍での花火の開催は村民としてとても嬉しく思う。花火大会などの実施や運営は村が行っているのか。12月のイルミネーションもとても綺麗で感動した。

#### ⇒【村長コメント】

花火大会や駅前のクリスマスイルミネーションは村が携わっているところもあるが、基本は住民が主体で実行委員会を運営し、地元企業から協賛を得ながら、プログラムや会場設営など自主的に執り行っている。

### 【7】-3 村の人口について

全国的に人口が減少傾向にあるが、村の人口は今後も増加しているのか。これに関し、村内の人口規模にたいする行政サービスを継続的に行っていくことが大切だと思う。

#### ⇒【村長コメント】

現時点では転入者が増えてはいるが、出生数が下がってきていることや、全国的に20~30代の人口が少ないことから今後、人口は減少に転じると思われる。行政サービスの継続は重要だと感じている。

### 【7】-4 電柱の地中化

災害対策の一つとして電線の地中化を行ってはどうか。

#### ⇒【村長コメント】

地中化は災害対策として必要なことと認識しているが、既存の電線を地中化するには工事費用など大幅なコストがかかる。地中化は国全体の意向でもあるため、市町村への補助制度が今後できくと思うので、そういった制度を活用しながら、幹線道路など災害の影響を受けやすい道路から計画的に実施していきたい。

### 【7】-5 ふれあいトーク

ふれあいトークについて村民としては、とても良い機会だと思うが、他の市町村でも取り組んでいることか。

#### ⇒【村長コメント】

以前は、他の市町村でもふれあいトークと同じ取り組みを実施していたが、今は東海村のみとなっている。今後も村民との対話を行う機会として実施していきたい。

※特筆事項がなかった方につきましては、掲載を割愛させていただきます。