

# 東海村公式 Twitter 運用ポリシー

## はじめに

東海村では、村の取組みやイベントなどの行政情報のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、Twitter のアカウントを取得し、情報発信していきます。Twitter を通じた情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないよう、当アカウントの運用方針を以下のとおり定めます。

※運用にあたっては、経済産業省、内閣官房、総務省共同発表の「国、地方公共団体等公共機関における民間ソーシャルメディアを活用した情報発信についての指針」に基づいております。

## 1. 目的

本ポリシーは、東海村ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、村または村の組織が取得した、次の東海村公式 Twitter アカウントの運用に関する事項を定めることを目的とします。

**アカウント名** : 東海村 (@tokai\_vill)

**U R L** : [twitter.com/tokai\\_vill](https://twitter.com/tokai_vill)

**運営主体** : 東海村（まちづくり推進課）

**投稿者** : 東海村職員

## 2. 基本ポリシー

東海村公式 Twitter アカウントは、村の催事情報や災害発生時の緊急情報等、村民の生活に有益な情報を発信し、利用者の利便性を高めるとともに、村の取組についての理解を深めていただくことをポリシーとします。

## 3. 用語の定義

この運用ポリシーにおいて、次に掲げる用語の定義は、次のとおり定めるところによります。

### (1) Twitter

インターネットを利用して 140 字以内の短い文章を、不特定多数に公開できる手段

### (2) 公式 Twitter

村が設置・運用するユーザー名から発信する Twitter

### (3) アカウント

Twitter を設置・運用するために取得した権利及びユーザー名

(4) ツイート

Twitter に投稿すること、または、投稿した文章のこと

(5) フォロー

他のユーザーのツイートを常に自分が受信できるようにアカウントを登録すること

(6) リプライ

Twitter を使っているユーザーからのツイートに返信すること

(7) リツイート

Twitter を使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信すること

## 4. 運用方法

### 【発信情報】

東海村公式 Twitter アカウントでは、次の情報を発信することとします。

- (1) 村公式ホームページに掲載したコンテンツの表題や概要、リンクの情報等
- (2) 村が主催・共催するイベント情報
- (3) 災害発生時による、災害および緊急情報
- (4) その他東海村に関連する村民ニーズの高い情報や周知する必要性が高い情報

### 【発信時間】

投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。

### 【他アカウントへのフォロー等】

- (1) リプライ、リツイートなどを通じた意見や問合わせへの対応は、原則行いません。
- (2) 当アカウントからは、原則、フォロー・リツイートは行いません。ただし、フォロー・リツイートすることにより市民に有益な情報を提供することができると判断した場合には、公式アカウントの確認がとれる国・政府機関・地方公共団体・その他の公共的機関、村とイベントなどを共催する団体、その他村の情報発信の充実・拡大が期待できる団体・個人等が運用するアカウントに係るツイートをフォロー・リツイートすることができるものとします。
- (3) 内容と合っていないもの、法令または公序良俗に反しているもの、誹謗中傷や第三者の権利を侵害するおそれのあるもの、その他東海村が不適切だと判断したコメントは削除する場合があります。
- (4) 当アカウントに対し、公序良俗に反するリプライ等を繰り返し行うアカウントは、事前の連絡なく、こちらからブロックすることがあります。

(5) 村への意見・質問は、村ホームページに掲載している担当窓口が受けることとします。

#### **【なりすまし等への対応】**

アカウントの運用主体、および発信する内容、発信方法について、Twitterのプロフィール欄で明示します。

#### **5. 著作権**

- (1) 当アカウントから発信する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は東海村に帰属します。
- (2) 当アカウントから発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び Twitter の公式機能として実装された「リツイート」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

#### **6. 免責事項**

- (1) 当アカウントの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性については保証しません。
- (2) 当アカウントの投稿により生じた直接・間接的な損失について、運営者は一切責任を負いません。
- (3) 東海村は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。